

Zákaznícky certifikát

Kovové časti šperkov sú vyrobené zo striebra 925/1000. Vaše požiadavky na reklamáciu budú akceptované ak budú obdržané do 60 dní od dátumu nákupu. Reklamácia nebude uznaná ak sa preukáže, že poškodenie vzniklo poškodením alebo nesprávnou starostlivosťou zo strany zákazníka. Šperky Borboleta Joaillerie sú pokované zlatom a ródium. Toto pokovanie poskytuje šperkom zjednotený vzhľad, nádherný lesk a farbu. Pokovanie ródium a zlatom sa postupne opotrebuje prirodzeným pôsobením času a nosením šperku.

Starostlivosť o šperky

Správna starostlivosť a uskladnenie šperkov môžu mať vplyv na životnosť vašich šperkov. Strieborné časti šperku môžu stratiť ich jednotný vzhľad vplyvom oxidácie – môžu zožltnúť alebo stmavnúť – závisí to najmä od PH faktora nositeľa šperku. Vystavovanie šperku rôznym chemikáliám či nesprávna starostlivosť môže mať negatívny vplyv na kovové časti šperku. Negatívne faktory, ktoré môžu poškodiť šperky sú napríklad : pot, parfém, čistiace prostriedky, chlór, slaná voda alebo uskladnenie šperkov s inými kovovými komponentmi. V prípade použitia tekutého makeupu alebo parfému odporúčame počkať kým sa na pokožke usuší pred tým, než šperk príde do kontaktu s vašou pokožkou. Používateľ šperku by mal taktiež brať na vedomie, že tak jemne spracovaný šperk je možné jednoducho poškodiť poškrabaním alebo odretím, preto odporúčame zložiť šperk pred spaním alebo fyzickou aktivitou.

Čistenie šperkov

Nikdy na čistenie šperkov Borboleta Joaillerie nepoužívajte agresívne látky. Na udržanie čo najdlhšej životnosti strieborných a pozlátených častí používajte suchú jemnú handričku. To Vám pomôže zbaviť sa nečistôt na vašom šperku. Každopádne, suchá jemná handrička nedokáže zbaviť kovové časti škrabancov. Zubné kefy sú ideálnou voľbou na čistenie šperkov s vyrezávanými detailmi, ako napríklad Love Letters kolekcia, ktorú môže byť pomerne ťažké vyčistiť. Ak je ťažké odstrániť nečistotu z vášho šperku čistením nasucho, namočte šperk do čistej vody a odstráňte nečistoty. Šperk následne čo najskôr usušte. Nezapovedajte však, že je vždy možné obrátiť sa na autorizovaného predajcu značky Borboleta Joaillerie , ktorý Vám rád poskytne očistenie šperkov Borboleta Joaillerie.

Uskladnenie šperkov

Šperky by mali byť uskladnené spôsobom, ktorý ich ochráni od pôsobenia slnečných lúčov a tepla v šperkovnici, alebo krabičke na šperky s výplňou, ktorá zabráni poškrabaniu alebo poškodeniu šperku. Taktiež môže byť uskladnená v plastickom vrecku so zip-loc zapínaním, vyrobenom z polyethénu. Nikdy na uskladnenie nepoužívajte polyvynilové plastové sáčky, ktoré obsahujú zlučiny síry alebo kaučuku, ktoré môžu urýchliť stratu lesku šperkov alebo ich stmavnutie. Šperky neuskladňujte v kúpeľni alebo vlhkom prostredí. Prosím berte na vedomie, že naše balenie šperkov Borboleta Joaillerie nie je určené na dlhodobé uskladnenie šperkov nakoľko nie je vzduchotestné a časom môže dojsť k stmavnutiu šperku.

Veríme, že budete plne spokojní a my veľmi vďační ak sa budete riadiť vyššie uvedenými inštrukciami a vaše šperky nosiť v súlade s našimi odporúčaniami.

Váš Borboleta Team