

**UBYTOVACÍ PORIADOK**  
Všeobecné obchodné podmienky  
ubytovacieho zariadenia Cardinal Jasná

**KONTAKTNÉ ÚDAJE UBYTOVACIEHO ZARIADENIA**

Webová stránka: [www.cardinaljasna.sk](http://www.cardinaljasna.sk), E-mail: [info@cardinaljasna.sk](mailto:info@cardinaljasna.sk), Telefón: +421 944648134, +421 919 347 455

**ADRESA UBYTOVACIEHO ZARIADENIA**

Demänovská Dolina 369, 031 01 Demänovská Dolina, Slovenská republika

**IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽA UBYTOVACIEHO ZARIADENIA**

Cardinal Jasná

Obchodné meno: TechCentrum s.r.o.,

IČO: 36379051, IČ DPH: SK 2020131069

Sídlo: Štefánikova 2, 031 01 Liptovský Mikuláš

Webová stránka: [www.cardinaljasna.sk](http://www.cardinaljasna.sk)

E-mail: [info@cardinaljasna.sk](mailto:info@cardinaljasna.sk)

Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina,

Oddiel: Sro, Vložka číslo: 11030/L

( ďalej len „Prevádzkovateľ“ )

**Čl. 1**

**ÚVODNÉ USTANOVENIA**

1.1. Apartmány Cardinal Jasná je ubytovacie zariadenie s celoročnou prevádzkou, poskytujúce prechodné ubytovanie v dvoch apartmánoch, jednoizbovom a dvojizbovom.

1.2. Klientom je fyzická alebo právnická osoba (ďalej len „Klient“), ktorá uzatvorila s prevádzkovateľom ubytovacieho zariadenia zmluvu o ubytovaní v apartmáne (ďalej len „Zmluva“) spôsobom a za podmienok bližšie uvedených vo Všeobecných obchodných podmienkach pri poskytovaní ubytovacích služieb v ubytovacom zariadení Cardinal Jasná (ďalej len „VOP“), ktoré sú zverejnené na webovej stránke ubytovacieho zariadenia [www.cardinaljasna.sk](http://www.cardinaljasna.sk).

1.3. Ubytovacie zariadenie poskytuje klientom najmä ubytovacie služby a ďalšie služby (ďalej len „Služby“) v rozsahu, ako sú definované v jednotlivých pobytových balíkoch služieb uvedených vo VOP.

1.4. Prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia je povinný:

a) podľa Zák. č. 253/1998 Z. z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov viesť knihu ubytovaných, ktorá obsahuje údaje o mene, priezvisku ubytovaného, číslo jeho občianskeho preukazu alebo cestovného dokladu, adresu trvalého pobytu a dobu ubytovania,

1.5. Za účelom uvedeným v bode 1.4 tohto článku Ubytovacieho poriadku klient pri ubytovaní predloží k nahliadnutiu prevádzkovateľovi platný občiansky preukaz alebo cestovný doklad. Každý klient, ktorý nie je štátnym občanom Slovenskej republiky, je povinný vyplniť a podpísať tlačivo o hlásení pobytu, ktoré vystaví prevádzkovateľ na základe predloženého dokladu totožnosti. Všetky údaje v hlásení musia byť uvedené úplne a pravdivo.

1.6. Tento ubytovací poriadok je zverejnený na webovej stránke ubytovacieho zariadenia [www.cardinaljasna.sk](http://www.cardinaljasna.sk).

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo jednostranne meniť ubytovací poriadok. Každá zmena ubytovacieho poriadku je platná dňom, kedy bola v písomnej forme vydaná prevádzkovateľom a účinná nasledujúcim dňom po dni jej zverejnenia na webovej stránke ubytovacieho zariadenia, alebo môže nadobudnúť účinnosť aj neskôr po jej zverejnení tak, ako to určí v príslušnej zmene ubytovacieho poriadku prevádzkovateľ.

1.7. Pre klienta je ubytovací poriadok záväzný momentom uskutočnenia rezervácie.

1.8. Klient je povinný pred uskutočnením rezervácie oboznámiť sa s platným a účinným ubytovacím poriadkom zverejnenými v čase uskutočnenia rezervácie na webovej stránke ubytovacieho zariadenia, pričom uskutočnením rezervácie klient bezvýhradne súhlasí s ubytovacím poriadkom.

**Čl. 2**

**PODMIENKY A SPÔSOB UBYTOVANIA, STORNO POPLATKY**

2.1. Klient má právo sa ubytovať v apartmánoch Cardinal Jasná a využívať jeho služby od 15:00 hod. prvého dňa dohodnutej doby poskytovania služieb, najneskôr do 10:00 hod. posledného dňa dohodnutej doby poskytovania služieb. Klient je povinný riadne odovzdať vypratý apartmán prevádzkovateľovi najneskôr do 10:00 hod. v posledný deň dohodnutej doby poskytovania služieb. Ak bude klient v omeškaní so splnením tejto povinnosti, je povinný zaplatiť prevádzkovateľovi za každý deň omeškania príslušnú cenu za skorý/neskorý nástup podľa cenníka ubytovacieho zariadenia, ktorý je súčasťou tohto ubytovacieho poriadku.

2.2. Klienta je možné vo výnimočných prípadoch ubytovať aj skôr ako od 15:00 hod. prvého dňa dohodnutej doby poskytovania služieb, alebo umožniť klientovi ukončenie poskytovania služieb po 10:00 hod. posledného dňa dohodnutej doby poskytovania služieb v prípade ak to bolo vopred s prevádzkovateľom dohodnuté, alebo ak s tým prevádzkovateľ súhlasí a umožňuje to aktuálna situácia v chate ubytovacieho zariadenia. Uvedené služby budú klientovi účtované podľa aktuálneho cenníka.

2.3. Ak sa klient neubytoval v chate do 24:00 hod. prvého dňa dohodnutej doby poskytovania služieb, prevádzkovateľ má právo odstúpiť od Zmluvy uzavretej s klientom a zrušiť poskytovanie služieb. O tejto skutočnosti je prevádzkovateľ povinný informovať klienta, a to podľa dostupnosti klienta jednak telefónom a následne bez zbytočného odkladu aj písomne e-mailom, ktoré klient uviedol v rezervácii. V tomto prípade má prevádzkovateľ právo účtovať klientovi storno poplatok vo výške a spôsobom určenej VOP prevádzkovateľa.

2.4. Klient je povinný si prevzatý apartmán bez zbytočného odkladu po jeho prevzatí od prevádzkovateľa do dočasného užívania prezrieť a akékoľvek jej prípadné nedostatky, nezrovnalosti alebo výhrady ihneď po ich zistení nahlásiť prevádzkovateľovi. Rovnako je povinný postupovať v prípade, ak zistí akékoľvek poškodenie apartmánu alebo jej inventáru.

2.5. V prípade, že prevádzkovateľ zistí akékoľvek poškodenie apartmánu alebo jej inventáru v priebehu poskytovania služieb alebo pri ukončení ubytovania klienta, je klient povinný v celom rozsahu nahradiť prevádzkovateľovi škodu vzniknutú poškodením apartmánu alebo jej inventáru. Rovnako je klient povinný nahradiť prevádzkovateľovi škodu spôsobenú poškodením apartmánu alebo jej inventáru v prípade, ak poškodenie zistí prevádzkovateľ po skončení ubytovania klienta, a to aj bez toho, aby klient na tieto skutočnosti prevádzkovateľa upozornil.

2.6. Apartmán sa považuje za uvoľnený klientom v prípade, že klient z nej vynesie všetky veci, ktoré doň vnesol, s prevádzkovateľom skontroluje stav apartmánu, odovzdá mu kľúče a odhlási sa z ubytovania.

2.7. Klient berie na vedomie, že v prípade potreby, naliehavosti riešenia výnimočnej situácie (napr. hrozba havárie, porušovanie podmienok ubytovania a pod.) a tiež za účelom poskytovania dohodnutých služieb (napr. riadenie, likvidácia komunálneho odpadu a pod.) vstupujú do apartmánu oprávnené osoby prevádzkovateľa, a to aj bez prítomnosti klienta.

#### 2.8. Storno podmienky

Prenajímateľ je oprávnený účtovať kompenzáciu vzniknutej straty z neuskutočneného pobytu – storno poplatok zo zaplatenej zálohovej platby v prípade, že zrušíte svoju rezerváciu pobytu písomne, elektronicky alebo telefonicky v nasledovných lehotách:

- 100% z ceny objednaných služieb pri zrušení pobytu menej než 7 dni pred príchodom
- 50% z ceny objednaných služieb pri zrušení pobytu menej než 14 dni pred príchodom
- 0% z ceny objednaných služieb pri zrušení pobytu menej než 21 dni pred príchodom
- V prípade, že sa počas vášho pobytu odídete skôr, platba za pobyt vám nebude vrátená späť.

### Čl. 3

#### ZÁKLADNÉ POVINNOSTI UBYTOVANÝCH KLIENTOV

3.1. Klient je povinný počas ubytovania v apartmáne počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na zdraví, na majetku prevádzkovateľa, hlavne na apartmáne a jeho zariadení, okolí apartmánov, na prírode a na životnom prostredí, kde sa apartmán nachádza.

3.2. Za účelom ochrany zdravia ubytovaných klientov v apartmáne a za účelom ochrany majetku prevádzkovateľa, musí mať chata, aj počas pobytu klientov v apartmáne uzavreté vchodové dvere. Klient nesmie do apartmánu vpustiť iné neubytované osoby, alebo výnimočne vo vyhradenom čase návštevy klientov. Pred tým, ako klient otvorí vchodové dvere iným osobám, je povinný zistiť si dôvod žiadosti týchto osôb na vstup do chaty, a pokiaľ na to nie je dôvod tieto osoby do chaty nevpuštíť. V prípade pochybnosti o dôvodnosti požiadavky takýchto osôb na vstup do chaty je klient povinný ihneď kontaktovať prevádzkovateľa.

3.3. Ubytovaný klient je oprávnený prijímať v apartmáne návštevy len vo vyhradenom čase denne od 8:00 hod. do 22:00 hod. Po vyhradenom čase sa v apartmáne môžu zdržovať len ubytovaní klienti.

3.4. Pokiaľ by prevádzkovateľ zistil, že sa v apartmáne nachádzajú po vyhradenom čase iné osoby ako ubytovaní klienti, ide o porušenie ubytovacieho poriadku a prevádzkovateľ môže od zmluvy odstúpiť, alebo môže ubytovanému klientovi účtovať za tieto osoby cenu služieb v takom rozsahu, ako sú určené pobytovým balíkom služieb, ktorý je poskytovaný na základe zmluvy samotnému klientovi, a to podľa cenníka platného v čase zistenia porušenia ubytovacieho poriadku.

3.5. V čase od 22:00 hod. do 6:00 hod. sú ubytovaní klienti povinní dodržiavať nočný klud.

3.6. Klient nesmie vynášať mimo apartmán bielizeň, ktorou je apartmán vybavený (postelná bielizeň, uteráky, župany a utierky).

3.7. V apartmáne je možné používať výlučne elektrické spotrebiče, ktorými je apartmán vybavený a sú v apartmáne nainštalované. Klientovi sa prísne zakazuje používať v apartmáne vlastné elektrické a plynové spotrebiče. Tento zákaz sa nevzťahuje len na prenosné technické zariadenia slúžiace na osobnú hygienu klienta (rozumie sa holiaci strojček, sušič vlasov, elektrická zubná kefka a pod.) a nabíjačky na bežné spotrebné prístroje (rozumie sa mobil, notebook a pod.), ktoré musia byť v bezchybnom technickom stave, v opačnom prípade zodpovedná za vzniknutú škodu.

3.8. V apartmánoch, izbách a spoločenských priestoroch nesmie hosť bez vedomia a súhlasu prevádzkovateľa robiť akékoľvek zmeny, úpravy a opravy na zariadení, zásahy do elektrickej alebo inej inštalácie.

3.9. V prípade vzniku požiaru je klient povinný riadiť sa príslušnými protipožiarňymi smernicami apartmánu a pokynmi prevádzkovateľa a po príchode jednotky požiarnej ochrany pokynmi veliteľa zásahu.

3.10. Klient, ktorý je zákonným zástupcom detí, nemôže deti do dovŕšenia 14 rokov veku ponechať z bezpečnostných dôvodov v apartmáne bez dozoru dospeléj osoby. Za dieťa a jeho konanie zodpovedá v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky zákonný zástupca, a v prípade, že dieťa spôsobí prevádzkovateľovi škodu, je zákonný zástupca povinný ju prevádzkovateľovi v celom rozsahu nahradiť.

3.11. V apartmáne je prísny zákaz fajčenia a používania otvoreného ohňa. Fajčiť je možné výlučne na vyhradenom a označenom mieste mimo apartmánu (vonkajšie priestory chaty).

3.12. Pokiaľ dôjde k ochoreniu alebo zraneniu klienta, je klient povinný telefonicky privolať prvú pomoc a súčasne ihneď informovať prevádzkovateľa.

3.13. Do apartmánu je prísny zákaz vnášať a držať akékoľvek zvieratá. Pokiaľ prevádzkovateľ zistí porušenie tohto zákazu je oprávnený požadovať, aby klient bezodkladne odviezol zviera z apartmánu.

3.14. Pred odchodom z apartmánu je klient povinný:

- a) riadne uzavrieť vodovodné kohútiky,
- b) zhasnúť svetlá v apartmáne,
- c) vypnúť všetky elektrické spotrebiče, ktoré sa nachádzajú v apartmáne,
- d) zatvoriť všetky okná v apartmáne,
- e) zatvoriť a zamknúť vchodové dvere do apartmánu a riadne uschovať kľúč a zabrániť jeho strate.

3.15. V prípade straty kľúča od apartmánu je klient povinný o tejto skutočnosti informovať ihneď prevádzkovateľa a počkať v chate alebo v jej blízkosti na príchod prevádzkovateľa. V prípade straty kľúča je klient povinný zaplatiť prevádzkovateľovi náhradu škody vo výške 30,00 eur.

3.16. Klient je povinný parkovať uzamknuté motorové vozidlá na vyhradenom bezplatnom parkovisku pred ubytovacím zariadením.

3.17. Klient je povinný komunálny odpad triediť v rozsahu, ako to určí prevádzkovateľ, ďalej na skladovanie odpadu je klient povinný používať odpadkové koše, ktorými je apartmán vybavený.

#### Čl. 4

##### ZODPOVEDNOSŤ ZA PORUŠENIE UBYTOVACIEHO PORIADKU ZMLUVNÉ POKUTY

4.1. Prevádzkovateľ je oprávnený v dôsledku hrubého porušenia (ďalej len „závažné porušenie“) tohto ubytovacieho poriadku v zmysle vop odstúpiť od zmluvy uzavretej s klientom. v prípade odstúpenia od zmluvy z takéhoto dôvodu, má prevádzkovateľ právo účtovať klientovi storno poplatok vo výške a spôsobom určeným vo vop prevádzkovateľa.

4.2. Závažným porušením tohto Ubytovacieho poriadku sa rozumie najmä porušenie zákazu:

- a) prijímania návštev a zdržiavania sa návštev v apartmáne mimo vyhradený čas,
- b) rešpektovania nočného klúdu v zmysle tohto ubytovacieho poriadku,
- c) premiestňovania interiérového a exteriérového zariadenia chaty,
- d) používania vlastných elektrospotrebičov s výnimkou elektrospotrebičov povolených ubytovacím poriadkom,
- e) fajčenia alebo nakladanie s otvoreným ohňom v chate alebo fajčenia mimo vyhradené miesto mimo chaty,
- f) vnášanie a držanie akýchkoľvek zvierat v chate,
- g) porušenie niektovej z povinností, ktoré má klient pri odchode z chaty.

4.3. Za porušenie povinností klienta, ktoré sú uvedené v tomto ubytovacom poriadku je prevádzkovateľ oprávnený požadovať od klienta zaplataenie zmluvnej pokuty 100,00 EUR za každý jednotlivý prípad.

4.4. Na postup pri odstúpení od Zmluvy sa vzťahujú príslušné ustanovenia VOP.

4.5. Za škody spôsobené na majetku apartmánov zodpovedá klient.

#### Čl. 5

##### ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU NA VNESENÝCH VECIACH

5.1. Zodpovednosť na veciach vnesených do chaty klientom je výhradne na strane klienta.

5.2. Prevádzkovateľ podľa VOP nevykonáva pre klientov osobitnú úschovu a nepreberá od klientov žiadne veci do osobitnej úschovy.

5.3. Prevádzkovateľ nezodpovedá tak, ako je to uvedené vo VOP, za žiadnu škodu vzniknutú poškodením alebo odcudzením motorového vozidla klienta vrátane jeho súčastí a príslušenstva (strešné boxy, nosiče na bicykle a pod.) alebo akýchkoľvek vecí nachádzajúcich sa v motorovom vozidle, ktoré je zaparkované na parkovisku pred ubytovacím zariadením, nakoľko nejde o strážené parkovisko a medzi klientom a prevádzkovateľom nevzniká zmluva o úschove alebo uložení motorového vozidla.

#### Čl. 6

##### ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

6.1. Ubytovací poriadok a právne vzťahy vzniknuté na ich základe sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

6.2. Pokiaľ by niektoré ustanovenie tohto Ubytovacieho poriadku bolo alebo sa stalo neplatným, neúčinným alebo nevymáhateľným, netýka sa táto neplatnosť, neúčinnosť alebo nevymáhateľnosť ostatných ustanovení tohto Ubytovacieho poriadku.

6.3. Na riešenie prípadných sporov vzniknutých z tohto ubytovacieho poriadku je oprávnený výlučne príslušný súd Slovenskej republiky.

6.4. Tento ubytovací poriadok nadobúda platnosť dňom vydania a účinnosť dňom 1.12.2022.

6.5. Súčasťou Ubytovacieho poriadku je v zmysle § 754 ods. 2 Občianskeho zákonníka Cenník Služieb.

V Liptovskom Mikuláši dňa 1.12.2022

V mene Prevádzkovateľa: