

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“), upravujú podmienky využívania webovej stránky www.yogaspaces.com (ďalej len „Webová stránka“), ktorá umožňuje svojim návštevníkom (ďalej len „Vy“, príp. „kupujúci“ v prísl. gramatickom tvare) sledovať profesionálne cvičebné videá, pomocou ktorých môžete doma najmä cvičiť jogu, praktizovať meditáciu a absolvovať kurzy (ďalej len „Služba“) alebo objednávať tovar či služby z jej ponuky (ďalej len „Tovar“).

1.2 Webovú stránku prevádzkuje spoločnosť YOGA SPACE s.r.o., so sídlom Mierové námestie 6694/5A, 911 01, Trenčín, Slovenská republika IČO: 53010957, DIČ: 2121222840, zapísaná v obchodnom registri Okresný súd Trenčín, Obchodný register, oddiel: Sro, vložka č. 39791/R (ďalej aj ako „predávajúci“, „prevádzkovateľ“ alebo „poskytovateľ“ v príslušnom gramatickom tvare).

1.3 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy medzi Vami a nami, pričom ich obsahu bude použitý na úpravu právnych vzťahov, ak sa s prevádzkovateľom vyslovene nedohodnete odchylné od ich obsahu alebo ak všeobecne záväzné právne predpisy vyslovene neustanovujú inak.

2. Využívanie Služby

2.1 Na Webovej stránke si nájdete Vami zvolenú vhodnú online lekciu, meditáciu alebo kurz, kliknete na zobrazený link, ktorý Vás presmeruje na platbu kreditní kartou, po prijatí platby na účet sa spustí Vami požadované online video, ibaže by bolo v týchto VOP uvedené alebo stranami dohodnuté inak.

2.2 Platba za objednané služby je jednorazová, to znamená, že kupujúci zaplatí ihneď, ibaže by bolo v týchto VOP uvedené alebo stranami dohodnuté inak. Pred platbou musí byť kupujúci oboznámený, že sa jedná o objednávku s povinnosťou platby.

2.3 V prípade poskytovaných služieb ide prevažne o služby, pri ktorých je v prípade aktívneho zapojenie sa (tzn., že video iba pasívne nesledujete), zvyčajne potrebné vykonávať fyzickú aktivitu s Vaším telom. Keďže prevádzkovateľ nepozná Váš zdravotný stav, je nevyhnutné, aby Vaše telo bolo na praktizovanie lekcí a cvikov zdravotne v poriadku, na čo Vás týmto dôrazne upozorňujeme.

2.4 Objednávkou služby preto súčasne potvrdzujete, že ste si splnili svoju povinnosť prekonzultovať obsah a náplň propozície – obsah služby so svojím praktickým lekárom. Prevádzkovateľ preto nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek škody (t. j. aj škody na zdraví), ktoré Vám pri využívaní služieb z tohto titulu vzniknú.

2.1 Druhy poskytovaných služieb

2.1.2 Prevádzkovateľ poskytuje najmä nižšie uvedené služby, pričom sa jedná o služby, ktoré sú poskytované buď online formou alebo priamo v prevádzke prevádzkovateľa, prípadne na inom dohodnutom mieste.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

2.2.1 VEDENÉ LEKCIE V YOGA SPACE

Na vedené lekcie je nutné sa prihlásiť cez náš rezervačný systém. V prípade, že sa lekcia zruší, či presunie a pod., máme tak Vás kontakt a vieme Vás informovať. V prípade, že sa Vám na lekcii nedarí prísť, odhláste sa prosím cez rezervačný systém najneskôr 2 hodiny pred začiatkom lekcie. Pri prvej rannej lekcii platí odhlásenie najneskôr do 20.00 hod. Predošlého dňa. V prípade, že sa neodhlásite v stanovenom termíne, bude vám účtovaná suma vo výške 100 % ceny vedenej lekcie zaslaním emailu s platobnými údajmi alebo stiahnutím z mesačného programu.

2.2.2 YOGA SPACE CLUB

Mesačné programy sú viazané na jednu osobu – držiteľa – a sú neprenosné. V prípade, že ste chorí alebo odcestovaní, mesačný program nie je možné predĺžiť (Vo výnimočných a vážnych prípadoch ako je hospitalizácia, nás informujte a pokúsime sa nájsť riešenie).

Mesačné programy majú svoju presne stanovenú platnosť a to odo dňa v mesiaci, kedy začne ich platnosť, do predošlého dňa v nasledujúcom mesiaci, kedy ich platnosť končí, podľa dĺžky trvania. (Ak program zakúpite od 3.3., platí do 2.4., 2.5. prípadne 2.6. a podobne).

2.2.3 PRIVÁTNE LEKCIE V YOGA SPACE

Privátne lekcie jogy, pilates, či relaxácie sa objednávajú cez recepciu YOGA SPACE – telefonicky alebo emailom. V prípade zrušenia privátnej lekcie najneskôr 24 hodín pred začiatkom sa neúčtuje žiaden poplatok.

V prípade zrušenia privátnej lekcie menej ako je 24, účtujeme 100 % z ceny privátnej lekcie zaslaním emailu s platobnými údajmi alebo stiahnutím z mesačného programu.

2.2.4 KURZY

Aktuálnu ponuku kurzov nájdete v sekcii KURZY. Po registrácii cez rezervačný systém vám budú zaslané platobné údaje na váš email. Po zaplatení kurzu je vaše miesto rezervované na všetky dátumy, počas ktorých kurz prebieha.

V prípade, že sa lekcie kurzu nemôžete zúčastniť – nie je možné lekcii nahradiť v inom termíne. Odhlásenie v čase kratšom ako 10 dní podlieha storno poplatku vo výške 100% z ceny. Po tomto dátume peniaze nie je možné vrátiť z akéhokoľvek dôvodu, ani choroby či iných okolností. Absenciu nie je možné nahradiť na inom workshope, či na hodine jogy.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

2.2.5 WORKSHOPY

Aktuálnu ponuku workshopov nájdete v sekcii WORKSHOPY. Po registrácii cez rezervačný systém vám budú zaslané platobné údaje na váš email. Po zaplatení workshopu je vaše miesto rezervované.

Z workshopu je možné sa odhlásiť najneskôr 3 dni pred jeho začatím. Odhlásenie v čase kratšom ako 3 dni podlieha storno poplatku vo výške 100% z ceny. Po tomto dátume žiaľ peniaze nie je možné vrátiť z akéhokoľvek dôvodu, ani choroby či iných okolností. Je však možné poslať za seba náhradníka a upozorniť na túto skutočnosť zaslaním emailu na hello@yogospace.sk.

Absenciu nie je možné nahradiť na inom workshope, či na hodine jogy. V prípade zrušenia workshopu z našej strany Vám budú peniaze vrátené na váš účet.

3. Darčekové poukazy

3.1 Platnosť darčekového poukazu je 3 mesiace od jeho zakúpenia. Poukaz je nevratný. Kupujúci nemá nárok na vrátenie ceny poukazu, nakoľko poukaz je možné uplatniť / využiť počas doby 3 mesiacov. V prípade zakúpenia mesačných programov ako darčekových poukazov, je ich platnosť od 1. dňa využitia počas doby platnosti, 1. Deň využitia nepresiahne dobu platnosti 3 mesiace. Vo výnimočných prípadoch môže Predávajúci predĺžiť platnosť poukazu na základe písomnej žiadosti doručenej Predávajúcemu najneskôr 15 dní pred koncom platnosti poukazu.

4. Objednanie Tvaru

4.1 Na Webovej stránke ponúkame Tvar na predaj. Súčasťou každej ponuky Tvaru je aj jeho názov, hlavné vlastnosti, resp. základná charakteristika a informácia o spôsobe použitia. Súčasťou je tiež údaj o skladovej dostupnosti, konečnej cene v mene EUR a nákladoch na dopravu.

4.2 Objednanie Tvaru vykonáte tak, že stlačením tlačidla „Pridať do košíka“ vložíte vybraný Tvar, ktorý máte v úmysle zakúpiť, do košíka. Po vyplnení vašich identifikačných údajov, zvolení spôsobu dopravy a platby, budete oboznámený s konečnou cenou za nákup Tvaru. Tá zahŕňa cenu za vybraný Tvar umiestnený v košíku, daň z pridanej hodnoty a cenu za dopravu. Pred odoslaním objednávky máte možnosť objednávku skontrolovať a meniť, napríklad najmä meniť obsah košíka či meniť akékoľvek údaje týkajúce sa množstva objednávaného tovaru, spôsobu a adresy dodania tovaru, spôsoby platby a fakturačné údaje. Odoslaním objednávky akceptujete našu ponuku na tovar vložený do košíka, súhlasíte s týmito VOP a robíte neodvolateľnú ponuku na uzatvorenie kúpnej zmluvy (ďalej len „Kúpna zmluva“).

4.3 Ihneď po prijatí objednávky jej prijatie potvrdíme emailom.

4.4 Objednaním tovaru potvrdzujete, že ste boli oboznámený s tým, že súčasťou objednávky je aj povinnosť zaplatiť kúpnu cenu.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

5. Uzatvorenie Kúpnej zmluvy

5.1 Doručenú objednávku skontrolujeme (napríklad Vaše údaje, objednaný tovar, zaregistrovanie úhrady ceny na našom účte) a obratom začneme s jej vybavovaním. Po skontrolovaní Vám emailom potvrdíme jej prijatie a doručením tohto emailu je Kúpna zmluva uzatvorená.

6. Platobné podmienky

6.1 Cena Tvaru je platná v okamihu realizácie Vašej ponuky, je uvedená v mene EUR a zahŕňa všetky súvisiace dane, či poplatky. Platby za dodanie tovaru a prípadné ďalšie poplatky, ak existujú, nie sú zahrnuté v cene Tvaru, a budú Vám oznámené počas realizácie objednávky a budú osobitne zahrnuté do celkovej konečnej ceny Tvaru.

6.2 Vlastnícke právo k tovaru nadobúdate až zaplatením celej kúpnej ceny.

6.3 Faktúru Vám doručíme spolu s Tvarom.

7. Dodacie podmienky

7.1 Tvar Vám bude doručený na adresu, ktorú ste uviedli, a to kuriérom. O predpokladanom čase doručenia Vás telefonicky informuje kuriér.

7.2 Objednaný Tvar ste povinný prevziať a pri prevzatí zásielku riadne prezrieť a skontrolovať. Prevzatie Tvaru potvrdíte písomne na dodacom doklade.

7.3 O odoslaní tovaru Vás informujeme emailom.

7.4 Tvar Vám bude doručený štandardne do 5 pracovných dní od uzatvorenia Kúpnej zmluvy, ak sa nedohodne na inom termíne doručenia. V prípade osobného prevzatia tento termín prevzatia závisí od našej vzájomnej dohody. V prípade, že tovar v dohodnutom termíne neprevezmete alebo ho nie je možné doručiť z iných dôvodov na Vašej strane, a to ani opakovane v náhradnom termíne, Tvar nám bude vrátený.

7.5 Tvar doručujeme len na území Slovenskej, ak sa v individuálnom prípade nedohodneme inak.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

8. Spôsob platby

8.1 Platobné metódy sú napojené na platobnú bránu spoločnosti ComGate, ktorá poskytuje zabezpečenú technológiu prijímania platobných kariet a online bankových prevodov. Číslo platobných kariet, kreditných kariet a heslá k elektronickému bankovníctvu zadávate pomocou zabezpečeného a dôveryhodného kanála spoločnosti ComGate. Možnosti platieb: Online platobnou kartou: VISA, VISA electron, MasterCard, Maestro.

ComGate Payments, a.s. <https://www.comgate.cz/cz/platebni-brana>

ComGate Payments, a.s.

Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové

E-mail: platby-podpora@comgate.cz

Tel: +420 228 224 267

9. Vady tovaru

9.1 Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za vady, ktoré má predaný tovar pri jeho prevzatí kupujúcim. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za to, že v čase, keď kupujúci tovar prevzal,

- a. má tovar vlastnosti, ktoré si strany dohodli, a ak dohoda chýba, také vlastnosti, ktoré predávajúci alebo výrobca popísal, alebo ktoré kupujúci očakával vzhľadom na povahu tovaru a na základe reklamy tovaru,
- b. sa tovar hodí na účel, ktorý na jeho použitie predávajúci uvádza alebo na ktorý sa tovar tohto druhu obvykle používa,
- c. tovar zodpovedá akosťou alebo vyhotovením dohodnutej vzorky alebo predlohy, ak bola akosť, alebo vyhotovenie určené podľa dohodnutej vzorky alebo predlohy,
- d. je tovar v zodpovedajúcom množstve a miere, a tovar vyhovuje požiadavkám právnych predpisov,
- e. tovar nemá právne vady.

9.2 V prípade, ak by predmetom dodania bol použitý tovar, predávajúci nezodpovedá za vady vzniknuté jeho predchádzajúcim používaním alebo opotrebením. Pri tovare predávanom za nižšiu cenu, predávajúci nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena. Predávajúci taktiež nezodpovedá ani za vady tovaru, na ktoré bol kupujúci pri uzatváraní kúpnej zmluvy upozornený.

9.3 **Za vadu tovaru sa nepovažuje** zmena vlastností tovaru, ktorá vznikla v priebehu záručnej doby:

- a. v dôsledku jeho opotrebenia a nesprávneho používania,
- b. v dôsledku prirodzených zmien látok, z ktorých je tovar vyrobený,
- c. v dôsledku akéhokoľvek poškodenia kupujúcim či trefou osobou alebo iného nesprávneho zásahu.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Nárok na uplatnenie zodpovednosti za vady tiež môže zaniknúť, ak bola vada spôsobená zo strany kupujúceho:

- a. neodborným zaobchádzaním či obsluhou, použitím, ktoré je v rozpore s pravidlami používania tovaru,
- b. používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú parametrom a určeniu tovaru,
- c. tovar bol poškodený vonkajšími udalosťami, ako sú prírodné živly,
- d. tovar bol poškodený nadmerným zaťažovaním alebo používaním v rozpore s pravidlami používania tovaru.

9.4 Kupujúci – spotrebiteľ je oprávnený uplatniť právo z väd tovaru (tovar reklamovať) v čase **24 mesiacov od prevzatia tovaru**, ak nie je uvedené inak. V prípade, ak je predmetom kúpnej zmluvy použitý tovar, predávajúci a kupujúci – spotrebiteľ sa môžu dohodnúť aj na kratšej záručnej dobe, **nie však kratšej ako 12 mesiacov**. Ak ide o produkt, **ktorý sa rýchlo kazí alebo o produkt, ktorého prirodzená povaha alebo vlastnosti zo svojej podstaty neumožňujú, aby záručná doba trvala 24 mesiacov, resp. ani 12 mesiacov, záručná doba trvá a neskončí sa pred uplynutím doby expirácie / minimálnej trvanlivosti** uvedenej na obale produktu alebo k nemu pripojenému návodu, príbalovému letáku alebo inej obdobnej písomnosti.

9.5 Lehota na uplatnenie práva z väd tovaru (reklamácie) začína plynúť prevzatím tovaru kupujúcim. Práva zo zodpovednosti za vady tovaru, pre ktoré platí záručná doba, **zaniknú, ak sa neuplatnili počas jej trvania**. Ak sa skladá tovar z viacerých častí, ktoré sa dodávajú postupne, lehota začína bežať odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru

9.6 Ak nemá tovar vlastnosti ktoré by mal mať, resp. ak má tovar pri prevzatí kupujúcim vady, má kupujúci právo na:

- a. bezplatné, včasné a riadne odstránenie reklamovanej vady, ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť,
- b. výmenu tovaru alebo jeho súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru, závažnosť vady alebo povahu tovaru.

Predávajúci však môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný tovar za bezvadný, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

9.7 Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako tovar bez vady, má kupujúci právo na výmenu tovaru alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd tovar riadne užívať

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

9.8 Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny tovaru. Ak je tovar predávaný za nižšiu cenu alebo má použitý tovar vadu, za ktorú predávajúci zodpovedá, má kupujúci namiesto práva na výmenu tovaru právo na primeranú zľavu.

9.9 Vady tovaru kupujúci uplatní u predávajúceho bez zbytočného odkladu potom, ako vadu tovaru zistil. Kupujúci doručí na vlastné náklady i riziko reklamovaný výrobok na adresu prevádzkovateľa. Tovar musí byť v úplnom stave. Je vhodné tovar zasielať v originálnom obale alebo vyhovujúcom prepravnom obale, pretože **predávajúci neručí za prípadné mechanické poškodenie pred prijatím tovaru**. Ku každej položke je kupujúci povinný preukázať, že tovar bol zakúpený u predajcu a dodať informácie a doklady obsahujúce:

- a. meno a priezvisko kupujúceho,
- b. telefónny kontakt alebo e-mail kupujúceho,
- c. číslo objednávky,
- d. čo najvýstižnejší opis väd (a to najmä z dôvodu, že predávajúci sa bude zaoberať iba opísanými vadami),
- e. uplatňovaný nárok (návrh riešení, t. j. či požaduje zľavu, výmenu a pod.),
- f. číslo účtu pre prípadné vrátenie peňažných prostriedkov,
- g. doklad o vlastníctve tovaru (faktúru).

9.10 Kupujúci sa zaväzuje v prípade reklamácie poskytnúť súčinnosť predávajúcemu. V prípade dodania nedostatočných podkladov alebo informácií pre posúdenie reklamácie je predávajúci povinný bez zbytočného odkladu, kupujúceho informovať o nutnosti doloženia ďalších podkladov alebo informácií. V prípade, že kupujúci nedodá požadované podklady, neposkytne súčinnosť predávajúcemu, a predávajúci tak nebude schopný reklamáciu posúdiť ani o nej rozhodnúť. Počas omeškania kupujúceho s dodaním chýbajúcich podkladov neplynú predávajúcemu lehoty pre rozhodnutie a vybavenie reklamácie stanovenej zákonom a týchto VOP.

10. Odstúpenie od zmluvy a garancia vrátenia peňazí

10.1 Robíme všetko pre to, aby sme Vám poskytli Služby v maximálnej možnej kvalite. Napriek tomu nedokážeme zabezpečiť, že Vám bude naša Služba alebo tovar páčiť a že Vám bude vyhovovať.

10.2 Možnosť odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu máte aj v prípade Kúpnej zmluvy. Zo zákona na to máte 14 dní od prevzatia Tovar. Uvedené sa však vzťahuje iba na prípady v zmysle zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho. Od zmluvy však nemôžete odstúpiť v prípadoch upravených v § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho. V prípadoch, na ktoré sa nevzťahuje zákon č. 102/2014 Z. z. môžete odstúpiť v prípadoch, ak to bolo medzi stranami dohodnuté alebo ak tak umožňujú právne predpisy.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

10.3 Právo na odstúpenie od zmluvy uplatníte u predávajúceho v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči; ak bola zmluva uzavretá ústne, na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy stačí akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie spotrebiteľa vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od zmluvy (ďalej len „oznámenie o odstúpení od zmluvy“). Na odstúpenie od zmluvy môžete použiť aj formulár, ak Vám ho odovzdal predávajúci. Ak však ide o prípady, na ktoré sa nevzťahuje zákon č. 102/2014 Z. z., odstúpenie do zmluvy je potrebné aj riadne skutkovo vymedziť.

10.4 Ak odstúpite od Kúpnej zmluvy, Kúpna zmluva sa od začiatku ruší, a ruší sa aj každá prípadná doplnková zmluva súvisiaca s Kúpnu zmluvou, od ktorej ste odstúpili.

10.5 Lehota na odstúpenie od Kúpnej zmluvy sa považuje za zachovanú, ak ste nám oznámenie o odstúpení od Kúpnej zmluvy odoslali najneskôr v posledný deň lehoty.

10.6 Po odstúpení ste nám oprávnený odovzdať tovar osobne alebo zaslaním na našu adresu. Tovar by mal byť, pokiaľ je to možné, v pôvodnom obale alebo obale, ktorý zabráni jeho poškodeniu pri preprave, v úplnom stave, vrátane všetkého príslušenstva, ktoré bolo dodané spoločne s Tovarom. Pôvod Tovar preukázate priložením dokladu o kúpe a záručného listu (ak je k Tovar dodávaný) alebo iným dokumentom, ktorý preukazuje uzavretie Kúpnej zmluvy.

10.7 V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy Vám vrátime kúpnu cenu, a to vrátane pôvodných nákladov na dopravu tovaru k Vám, ak takéto náklady vznikli, a to najneskôr do 14 dní od odstúpenia od Kúpnej zmluvy. Platby Vám vrátime rovnakým spôsobom, akú ste použili pri svojej platbe, ak sa nedohodneme inak. Takáto iná dohoda však nebude znamenať účtovanie ďalších poplatkov.

10.8 Pri odstúpení od Kúpnej zmluvy znášate iba náklady na vrátenie Tovar.

10. Autorské právo a duševné vlastníctvo

10.1 Webová stránka a všetky informácie a materiály publikované na nej môžu byť chránené autorským právom alebo iným právom duševného vlastníctva. Názvy a označenia, napríklad výrobkov a služieb môžu byť ochrannými známkami ich vlastníkov. Kopírovať a šíriť informácie publikované na Webovej stránke je možné len s našim predchádzajúcim súhlasom. Neoprávnený zásah do autorských práv môže byť považovaný za trestný čin.

11 Alternatívne riešenie sporov

11.1 V prípade že **kupujúci – spotrebiteľ** nie je spokojný so spôsobom, akým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, a to na adresu sídla predávajúceho alebo prostredníctvom telefónneho čísla, alebo e-mailu uvedeného pri identifikačných údajoch predávajúceho na začiatku týchto podmienok.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

11.2 Ak predávajúci na žiadosť **kupujúceho – spotrebiteľa** odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní, má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

11.3 Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky.

Zoznam je dostupný na stránke:

<http://www.economy.gov.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>

11.4 Alternatívne riešenie sporov možno uplatniť len pri zmluvách uzatvorených na diaľku, pričom sa netýka sporov, ktorých hodnota neprevyšuje 20,- €. Subjekt oprávnený na riešenie takýchto sporov je oprávnený od kupujúceho spotrebiteľa žiadať úhradu poplatku za začatie sporu maximálne do výšky 5,- € s DPH.

12. Záverečné ustanovenia

12.1 Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.11.2020. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny bez predchádzajúceho upozornenia kupujúceho. Zmenené podmienky nadobúdajú účinnosť ich zverejnením na Web stránku Predávajúceho.

12.2 Všetky zmluvné vzťahy vzniknuté medzi kupujúcim a predávajúcim pri uzatvorení kúpnej zmluvy podľa týchto podmienok sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

12.3 Predávajúci a kupujúci plne uznávajú elektronický spôsob komunikácie ako platný a záväzný pre obe strany.