



## Všeobecné obchodné podmienky

### Článok 1

#### Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) upravujú postup pri uzatváraní kúpnej zmluvy prostredníctvom elektronického obchodu a práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim, ktorým je spoločnosť HUDÁK Weld s.r.o., so sídlom Osiková 5604/28, Bernolákovo 900 27, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 148233/B, IČO: 48 178 730, (ďalej len "**predávajúci**") a kupujúcim, ktorej predmetom je predaj tovaru cez internetovú stránku [www.welldesign.sk](http://www.welldesign.sk) (ďalej len „**web stránka**“) elektronického obchodu predávajúceho (ďalej len „**e-shop**“). Ustanovenia týchto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej kúpnej zmluvy.
2. V prípade, že je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa vzťahy neupravené týmito VOP zákonom:
  - č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
  - č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov;
  - č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
  - č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení neskorších predpisov.
3. V prípade, že je zmluvnou stranou právnická osoba alebo osoba, ktorá koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, riadia sa vzťahy neupravené týmito VOP zákonom č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

### Článok 2

#### Vymedzenie pojmov

1. Kupujúcim je každá osoba (fyzická alebo právnická osoba), ktorá vyplnila a odoslala formulár pre vypracovanie cenovej ponuky prostredníctvom web stránky predávajúceho, ktorá obdržala cenovú ponuku od predávajúceho a ktorá následne potvrdila danú cenovú ponuku. Kupujúcim je taktiež každá osoba, ktorá zadala objednávku telefonicky, zaslaním emailu alebo osoba, ktorá vstúpi do obchodného vzťahu s predávajúcim odoslaním objednávky prostredníctvom e-shopu predávajúceho (ďalej len „**kupujúci**“).
2. Tovarom sa rozumejú všetky produkty uvedené v ponuke na web stránke internetového obchodu ponúkané predávajúcim k predaju kupujúcemu alebo zhotovenie novej veci pre kupujúceho (ďalej len „**tovar**“).
3. Spotrebiteľom sa rozumie fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti zamestnania alebo povolania (ďalej len „**spotrebiteľ**“)
4. Spotrebiteľskou zmluvou sa rozumie každá zmluva bez ohľadu na právnu formu, ktorú uzatvára predávajúci so spotrebiteľom (ďalej len „**spotrebiteľská zmluva**“).



5. Zákazníkom môže byť každá fyzická osoba spôsobilá na právne úkony alebo právnická osoba, ktorá prejavila záujem o tovar na web stránke Predávajúceho (ďalej len „**zákazník**“).
6. Zmluvou uzavretou na diaľku sa na účely týchto VOP rozumie zmluva medzi predávajúcim a spotrebiteľom dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti predávajúceho a spotrebiteľa, najmä využitím webového sídla, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo ponukového katalógu (ďalej len „**zmluva uzavretá na diaľku**“).
7. Samotná zmluva je uzatvorená buď (i) momentom potvrdenia objednávky predávajúcim zaslanej cez e-shop v zmysle článku 3 bodu A. týchto VOP alebo (ii) momentom záväzného písomného potvrdenia kupujúceho s cenovou ponukou predávajúceho v zmysle článku 3 bodu B. týchto VOP. Od akéhokoľvek momentu v zmysle predchádzajúcej vety medzi zmluvnými stranami vznikajú vzájomné práva a povinnosti, ktoré sú vymedzené týmito VOP (ďalej len „**uzatvorenie zmluvy**“).

### **Článok 3** **Uzatvorenie zmluvy**

#### **A. Objednávka tovaru zaslaná prostredníctvom e-shopu**

1. **Objednávka** vyplnená cez web stránku (po vložení tovaru do e-košíka) priamo usmerňuje kupujúceho na vyplnenie požadovaných údajov.
2. Objednávka vzniká odoslaním objednávky tovaru, ktorý je uložený v e-košíku. Pri zadávaní objednávky si kupujúci vyberie tovar, počet kusov tovaru, spôsob platby a spôsob doručenia.
3. Pred odoslaním objednávky je kupujúcemu umožnené kontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky vložil. Objednávku odošle kupujúci predávajúcemu kliknutím na „*odoslať*“.
4. Údaje vyplnené kupujúcim v objednávke sú predávajúcim považované za správne.
5. Podmienkou platnosti objednávky je:
  - pravdivé a úplné vyplnenie všetkých povinných údajov v objednávke;
  - potvrdenie kupujúceho, že súhlasí so znením týchto VOP a zaväzuje sa ich dodržiavať a
  - potvrdenie kupujúceho, že súhlasí so spracovaním, zhromažďovaním a uchovávaním jeho osobných údajov pre účely uzavretia zmluvy, vybavenia objednávok a súvisiacej komunikácie s kupujúcim.
6. V prípade, že niektorú z požiadaviek uvedených v objednávke nemôže predávajúci splniť, zašle kupujúcemu na jeho e-mailovú adresu pozmenenú ponuku. Pozmenená ponuka sa považuje za nový návrh kúpnej zmluvy a kúpna zmluva je v takom prípade uzavretá potvrdením kupujúceho o prijatí tejto ponuky predávajúcemu na jeho e-mailovú adresu uvedenú v týchto VOP.
7. V prípade, že došlo ku zjavnej technickej chybe na strane predávajúceho pri uvedení ceny tovaru na web stránke, alebo v priebehu objednávania, nie je predávajúci povinný dodať kupujúcemu tovar za túto celkom zjavne chybnú cenu ani v prípade, že kupujúcemu bolo zaslané automatické potvrdenie o obdržaní objednávky podľa týchto VOP. Predávajúci informuje kupujúceho o chybe bez zbytočného odkladu a zašle kupujúcemu na jeho e-mailovú adresu pozmenenú ponuku. Pozmenená ponuka sa považuje za nový návrh kúpnej zmluvy a kúpna zmluva je v takom prípade uzavretá potvrdením o prijatí kupujúcim na emailovú adresu predávajúceho.



8. Kupujúcemu sa po odoslaní objednávky v e-shope automaticky vygeneruje e-mail s potvrdením prijatia objednávky predávajúcim. **Potvrdenie objednávky** bude obsahovať konečnú cenu vrátane všetkých prípadných poplatkov (napr. náklady na odoslanie a prepravu), ako aj ďalšie zákonom vyžadované náležitosti; objednávka kupujúceho sa tým stane záväznou.
9. Potvrdením objednávky podľa bodu 8 tohto článku vznikne **kúpna zmluva**.

#### **B. Objednávka tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho alebo tovaru vyrobeného na mieru**

10. V prípade, že má kupujúci záujem o kúpu tovaru zhotoveného podľa jeho osobitných požiadaviek alebo o tovar vyrobený na mieru, kupujúci vyplní **formulár pre vypracovanie cenovej ponuky**. Formulár pre vypracovanie cenovej ponuky vyplnený cez web stránku priamo usmerňuje kupujúceho na vyplnenie požadovaných údajov. Následne na základe vyplneného formulára, predávajúci zašle **cenovú ponuku** na požadovaný tovar kupujúcemu. V prípade, že kupujúci súhlasí s obdržanou cenovou ponukou predávajúceho, kupujúci zašle prostredníctvom e-mailu potvrdenie, že súhlasí s cenovou ponukou a momentom zaslania potvrdenia kupujúcim, vzniká medzi kupujúcim a predávajúcim zmluva, ktorá sa riadi týmito VOP. Vyplnenie a odoslanie formuláru pre vypracovanie cenovej ponuky kupujúcim predstavuje len návrh na uzatvorenie zmluvy.
11. Zmluva vzniká odoslaním záväzného písomného potvrdenia kupujúceho s cenovou ponukou.
12. Údaje vyplnené kupujúcim vo formulári pre vypracovanie cenovej ponuky sú predávajúcim považované za správne.
13. V prípade, že niektorú z požiadaviek uvedených vo formulári nemôže predávajúci splniť, zašle kupujúcemu na jeho e-mailovú adresu pozmenenú ponuku. Pozmenená ponuka sa považuje za nový návrh kúpnej zmluvy a kúpna zmluva je v takom prípade uzavretá potvrdením kupujúceho o prijatí tejto ponuky predávajúcemu na jeho e-mailovú adresu uvedenú v týchto VOP.

#### **Článok 4**

##### **Kúpna cena a zľavy tovaru**

1. Po vyplnení objednávky cez e-shop v zmysle čl. 3 bodu A. týchto VOP je kupujúci povinný zaplatiť **kúpnu cenu** (vrátane všetkých nákladov na poštovné) a následne je predávajúci povinný dodať objednaný tovar.
2. Pri tovare, ktorý bude kupujúcemu vyrobený podľa jeho osobitných požiadaviek alebo bude tovar vyrobený na mieru, je platná cena uvedená v cenovej ponuke predávajúceho.
3. K cene tovaru sa pripočíta cena za dopravu podľa zvoleného spôsobu doručenia kupujúcim. Cena sa zvyšuje aj pri výbere spôsobu úhrady tovaru na dobierku.
4. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny ceny v opodstatnených prípadoch, avšak o tejto zmene ceny je povinný kupujúceho upovedomiť a zároveň s plnením zmluvy v novej cene musí kupujúci súhlasiť. V prípade, že predávajúci nebude postupovať podľa predchádzajúcej vety, kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy bez akéhokoľvek storno poplatku.
5. Prípadné zľavy z kúpnej ceny tovaru nie je možné navzájom kombinovať, ak sa nedohodne predávajúci s kupujúcim inak.
6. Akékoľvek akcie platia do vypredania zásob, pokiaľ pri konkrétnom tovare nie je uvedené inak.



## Článok 5 Platobné podmienky

1. Kupujúci má možnosť uhradiť kúpnu cenu tovaru vrátane ďalších nákladov nasledovnými spôsobmi:
  - a) **bankovým prevodom**, a to platbou na účet predávajúceho uvedeného v cenovej ponuke, pričom tovar bude zaslaný kupujúcemu až po pripísaní kúpnej ceny na účet predávajúceho;
  - b) v hotovosti doručovateľovi pri prevzatí tovaru na **dobierku** alebo
  - c) v hotovosti predávajúcemu pri prevzatí tovaru **osobne**.
2. V prípade tovaru zhotovovaného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho alebo v prípade tovaru vyrobeného na mieru, je kupujúci povinný po potvrdení cenovej ponuky postupovať v zmysle platobných podmienok uvedených v cenovej ponuke predávajúceho.
3. V prípade, že je v cenovej ponuke uvedená platobná podmienka „*platba vopred*“, tovar nebude kupujúcemu odoslaný/odovzdaný, pokiaľ kupujúci neuhradí celkovú cenu na účet predávajúceho vopred, t.j. pred odoslaním/odovzdaním tovaru.

## Článok 6 Dodanie tovaru

1. V prípade tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho alebo tovaru vyrobeného na mieru, je lehota plnenia je uvedená v cenovej ponuke predávajúceho. Konkrétny termín dodania tovaru (deň a hodina) bude upresnený telefonicky po zhotovení tovaru.
2. V prípade tovaru, ktorý je dostupný na e-shope, také objednávky budú vybavené v čo najkratšom možnom čase, a to obvykle do 1-3 pracovných dní, maximálne však do 7 pracovných dní od potvrdenia objednávky predávajúcim.
3. O vyexpedovaní objednávky je kupujúci informovaný e-mailom do 24 hodín od odoslania objednávky. Doba doručenia tovaru je predĺžená o ďalšie 1 až 3 pracovné dni, ktoré trvajú na doručenie tovaru Slovenskou poštou alebo kuriérskou spoločnosťou.
4. Ak dodávateľ zistí, že nebude môcť dodržať dodací termín, z dôvodu omeškania dodávok zo strany jeho dodávateľov, predávajúci si vyhradzuje právo predĺžiť dodaciu lehotu. Zároveň je povinný bez zbytočného odkladu o tom informovať (telefonicky alebo e-mailom) kupujúceho a súčasne mu oznámiť náhradný termín dodania tovaru.
5. Predávajúci nemusí splniť termín dodávky, ak nastala dodatočná nemožnosť plnenia na základe prekážky neodvratiteľnej, nepredvídateľnej a nezávislej na vôli predávajúceho, a to najmä, nie však výlučne, ak: dodávateľ materiálu či komponentov bez predošlého oznámenia zastavil výrobu, alebo v prípade živelných udalostí a tiež udalosti vedúcej k poškodeniu tovaru počas zabezpečenej prepravy od výrobcu k predávajúcemu. O okolnostiach brániacich dodávke objednaného tovaru je predávajúci povinný kupujúceho bezodkladne informovať a spoločne dohodnúť nový termín.
6. Kupujúci uvedie v objednávke alebo vo formulári pre vypracovanie cenovej ponuky formu, akou mu má byť tovar dodaný.
7. Tovar je dodávaný nasledovnými spôsobmi:
  - a) prostredníctvom Slovenskej pošty;



- b) osobným prevzatím na adrese predávajúceho: *HUDÁK Weld s.r.o., so sídlom Osiková 5604/28, Bernolákovo 900 27, Slovensko* v časoch dohodnutých na základe e-mailovej alebo telefonickej komunikácie. Osobné prevzatie tovaru je bezplatné.
8. Tovar sa považuje za prevzatý v momente, keď kupujúci alebo ním poverená tretia osoba prevezme všetky časti tovaru.
  9. V prípade tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho alebo tovaru vyrobeného na mieru:
    - a) je Kupujúci povinný si predmet kúpy prevziať v čase a mieste dohodnutom s predávajúcim. Predávajúci súčasne s oznámením vyrobenia tovaru a oznámením pripravenosti jeho odberu vyzve kupujúceho na zaplatenie kúpnej ceny tovaru (resp. kúpnej ceny zníženej o zaplatenú zálohu). Tovar je možné prevziať až po úplnom zaplatení kúpnej ceny;
    - b) pokiaľ kupujúci nezplatí celú kúpnu cenu za tovar do 30 dní od oznámenia o pripravenosti kompletného tovaru k odberu, predávajúci je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť a následne umiestniť tovar do voľného predaja tretím osobám. Predávajúci má v takom prípade nárok na zmluvnú pokutu vo výške 30% z predajnej ceny objednaného a neprevzatého tovaru. Predávajúci je oprávnený započítať nárok na zmluvnú pokutu s povinnosťou vrátiť zálohu (ak bola záloha kupujúcim uhradená).
  10. Pokiaľ si kupujúci neprevezme tovar v čase určenom predávajúcim alebo po vzájomnej dohode, tak má predávajúci právo na uskladnenie veci, maximálne však po dobu 30 dní. Skladné po tomto termíne predstavuje 2 EUR bez DPH/deň, maximálne však po dobu 3 mesiacov. Pokiaľ ani po tejto lehote nedôjde k prevzatiu tovaru, má predávajúci právo predať predmet zmluvy a výťažok odovzdá kupujúcemu po odpočítaní skladného a nákladov na predaj.
  11. Drobné vady, ktoré sami o sebe nebránia riadnemu užívaniu tovaru nie sú dôvodom na odmietnutie prevzatia tovaru.
  12. Predávajúci si pri prevzatí tovaru u kupujúceho vyhotoví fotografie dodaného tovaru s čím kupujúci súhlasí. Zároveň kupujúci súhlasí s tým, aby fotografia tovaru bola uverejnená na web stránke predávajúceho.
  13. Ak tovar alebo oznámenie o uložení na pošte nebude doručené ani do 7 dní po zaslaní e-mailu o expedícii, prosím kontaktujte svoju dodaciu poštu ako aj predávajúceho na e-mail [info@welddesign.sk](mailto:info@welddesign.sk).
  14. Predávajúci zasiela tovar zabalený a zabezpečený. Kupujúci je povinný si tovar po prevzatí riadne skontrolovať, ak je možné preveriť kompletnosť a neporušenosť zásielky. Kupujúci je povinný viditeľne poškodený tovar (poškodený obal balíka a pod.) nepreberať a bezodkladne informovať predávajúceho o skutočnosti, že tovar nebol zo strany kupujúceho prebratý z dôvodu poškodenej zásielky.
  15. Prípadné nezrovnalosti alebo chyby tovaru je kupujúci povinný bezodkladne reklamovať. Neskoršie reklamácie týkajúce sa porušenia zásielky alebo množstva tovaru nebudú predávajúcim akceptované.

## Článok 7

### Prevod vlastníckeho práva

1. Vlastnícke právo prechádza z predávajúceho na kupujúceho momentom zaplatenia celej kúpnej ceny.



## Článok 8 Záručná doba

1. Na tovar je poskytovaná zákonom stanovená **záručná doba 24 mesiacov**, ktorá začína plynúť dňom prevzatia tovaru kupujúcim.
2. K tovaru je priložený daňový doklad (faktúra), ktorá zároveň slúži ako záručný list.

## Článok 9 Reklamácia tovaru

1. Reklamovať je možné len tovar, ktorý bol zakúpený od predávajúceho prostredníctvom web stránky [www.welddesign.sk](http://www.welddesign.sk).
2. Nároky z väd tovaru zanikajú:
  - a) ak boli tieto spôsobené mechanickým poškodením výrobku kupujúcim;
  - b) ak boli tieto spôsobené nesprávnym zaobchádzaním s výrobkom spôsobom iným ako bol uvedený v návode na používanie,
  - c) neoznámením zjavných väd pri prevzatí tovaru;
  - d) ak boli tieto spôsobené používaním tovaru v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzenému prostrediu tovaru;
  - e) ak boli tieto spôsobené zanedbaním starostlivosti a údržby o tovar;
  - f) ak boli tieto spôsobené používaním tovaru v rozpore s jeho účelom, všeobecnými zásadami alebo iným porušením záručných podmienok.
3. Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie tovaru (alebo jeho časti) spôsobené používaním, ktorým sa prirodzene mení vzhľad výrobku.
4. Kupujúci je povinný reklamáciu uplatniť u predávajúceho bezodkladne po zistení vady tovaru, a to informovaním na e-mailovú adresu: [info@welddesign.sk](mailto:info@welddesign.sk). V opačnom prípade kupujúcemu zaniká právo na bezplatné odstránenie vady tovaru.
5. Reklamovaný tovar je kupujúci povinný zaslať zabalený do obalu, ktorý vyhovuje preprave spolu s kópiou dokladu o úhrade tovaru, s kópiou faktúry a stručným udaním dôvodu reklamácie na adresu predávajúceho: *HUDÁK Weld s.r.o., so sídlom Osiková 5604/28, Bernolákovo 900 27*. Kupujúci môže pre uplatnenie reklamácie použiť **vzorový formulár reklamačného listu** predávajúceho, ktorý je možné stiahnuť v elektronickej podobe z web stránky predávajúceho.
6. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje deň jej doručenia predávajúcemu. Predávajúci je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť spotrebiteľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak spotrebiteľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
7. Predávajúci je povinný **určiť spôsob vybavenia reklamácie** ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
8. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie, je predávajúci povinný **vybaviť reklamáciu** ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať



dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Ak k prevzatiu predmetu reklamácie predávajúcim dôjde v neskorší deň, ako je deň uplatnenia reklamácie, tak lehoty na vybavenie reklamácie podľa tohto odseku začínajú plynúť odo dňa prevzatia predmetu reklamácie predávajúcim; najneskôr však od momentu, kedy predávajúci znemožní alebo zabráni prevzatie predmetu reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu tovaru za nový tovar.

9. Predávajúci vopred informuje kupujúceho, ak je potrebné predĺžiť dobu na vyriešenie reklamácie pri tovaroch, ktoré je nutné zasláť na opravu výrobcovi, alebo je potrebné odborné (znalecké) posúdenie reklamovanej vady. Reklamačná doba sa tak primerane predlžuje. V každom prípade má kupujúci právo odstúpiť od zmluvy, alebo žiadať výmenu tovaru, ak by reklamácia presiahla 30 dní a kupujúci nebude súhlasiť s predĺžením reklamačnej lehoty.
10. Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu tovaru, alebo ak sa vada týka len súčasti tovaru, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.
11. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako tovar bez vady, má kupujúci právo na výmenu tovaru alebo má právo od zmluvy odstúpiť.
12. Ak kupujúci reklamáciu tovaru uplatní počas prvých 12 mesiacov od kúpy tovaru, môže predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia nemožno od kupujúceho vyžadovať úhradu nákladov na odborné posúdenie ani iné náklady súvisiace s odborným posúdením. Predávajúci je povinný poskytnúť kupujúcemu kópiu odborného posúdenia odôvodňujúceho zamietnutie reklamácie najneskôr do 14 dní odo dňa vybavenia reklamácie.
13. Ak kupujúci reklamáciu tovaru uplatnil po 12 mesiacoch od kúpy tovaru a predávajúci ju zamietol, tak v doklade o vybavení reklamácie predávajúci uvedie, komu môže kupujúci zasláť tovar na odborné posúdenie. Ak je tovar zaslaný na odborné posúdenie určenej osobe, náklady odborného posúdenia, ako aj všetky ostatné s tým súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci bez ohľadu na výsledok odborného posúdenia. Ak kupujúci odborným posúdením preukáže zodpovednosť predávajúceho za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova; počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. Predávajúci je povinný kupujúcemu uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky účelne vynaložené náklady na odborné posúdenie. Znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.
14. Vybavením reklamácie sa rozumie ukončenie reklamačného konania odovzdaním opraveného tovaru, výmenou tovaru, vrátením kúpnej ceny tovaru, vyplatením primeranej zľavy z ceny tovaru, písomná výzva na prevzatie plnenia alebo jej odôvodnené zamietnutie.
15. Predávajúci je povinný o vybavení reklamácie vydať **písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie**, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie, ak lehota na jej vybavenie začala plynúť odo dňa prevzatia predmetu reklamácie predávajúcim.





## Článok 10

### Storno zmluvy

1. Kupujúci má právo bezplatne stornovať **objednávku zadanú cez e-shop**, ktorá ešte nebola predávajúcim vybavená a odoslaná. V takomto prípade je kupujúci povinný kontaktovať predávajúceho bezodkladne, a to na e-mail: [info@welddesign.sk](mailto:info@welddesign.sk) alebo telefonicky na tel. číslo 0917 168 666, 0915 564 125 s uvedením čísla objednávky. Ak bola už objednávka uhradená, predávajúci je povinný vrátiť uhradenú kúpnu cenu do 10 pracovných dní od stornovania objednávky na účet kupujúceho.
2. Stornovanie už vyexpedovanej objednávky je možné len za poplatok vo výške dopravných nákladov.
3. V prípade stornovania už vyexpedovanej objednávky zo strany kupujúceho si predávajúci vyhradzuje právo započítať poplatok vo výške dopravných nákladov voči uhradenej kúpnej cene a prevyšujúcu sumu až následne odoslať na účet kupujúceho. Kúpna cena ponížená o dopravné náklady bude kupujúcemu vrátená na jeho účet až po doručení stornovaného tovaru na adresu predávajúceho. Stornovaný tovar kupujúci nie je oprávnený zasielať na dobierku, takýto tovar nebude predávajúcim prevzatý.
4. Predávajúci si vyhradzuje právo stornovať objednávku kupujúceho na tovar, ak ho nebude schopný dodať z dôvodu jeho vypredania. O stornovaní objednávky bude kupujúci bezodkladne informovaný telefonicky alebo e-mailom. V prípade, ak kupujúci už kúpnu cenu za tovar uhradil, bude kúpna cena vrátená kupujúcemu do 10 dní na účet, z ktorého tovar kupujúci zaplatil, pokiaľ nebolo medzi predávajúcim a kupujúcim dohodnuté inak.
5. **V prípade tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho, príp. tovaru vyrobeného na mieru, nemá kupujúci právo na stornovanie tovaru.**

## Článok 11

### Právo spotrebiteľa vrátiť tovar bez udania dôvodu – odstúpenie od kúpnej zmluvy

1. Právo spotrebiteľa od zmluvy odstúpiť bez udania dôvodu nie je možné uplatniť v **prípade predaja tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho alebo tovaru vyrobeného na mieru**. Pokiaľ je kupujúcim podnikateľ, na neho sa možnosť vrátiť tovar do 14 dní bez udania dôvodu nevzťahuje. Právo na odstúpenie od zmluvy bez udania dôvodu je možné uplatniť len v prípade tovaru, ktorý bol zakúpený cez e-shop predávajúceho, t.j. na tento jediný prípad sa vzťahujú ustanovenia bodov 2 až 7 tohto článku.
2. Spotrebiteľ je oprávnený v zmysle § 7 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov odstúpiť od kúpnej zmluvy do 14 pracovných dní odo dňa prevzatia tovaru.
3. Pri uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy podľa predchádzajúceho bodu, je spotrebiteľ povinný informovať o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy a to jednoznačným písomným vyhlásením zaslaným na adresu predávajúceho: **HUDÁK Weld s.r.o., so sídlom Osiková 5604/28, Bernelákovo 900 27** alebo na e-mailovú adresu [info@welddesign.sk](mailto:info@welddesign.sk). Na účely odstúpenia od zmluvy je spotrebiteľ oprávnený využiť aj **vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy**, ktorý je možné stiahnuť v elektronickej podobe z web stránky predávajúceho.





4. Spotrebiteľ je povinný vrátiť tovar v nepoškodenom stave, bez akýchkoľvek známkou užívania alebo opotrebovania, v pôvodnom obale spolu so všetkou dokumentáciou, ktorá mu bola doručená.
5. Kupujúci je povinný tovar zaslať do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy späť predávajúcemu ako doporučený list alebo balík. Tovar nemôže byť kupujúcim zaslaný na dobierku, v takom prípade takýto tovar nebude predávajúcim prevzatý.
6. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak spotrebiteľ odošle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.
7. Po odstúpení od zmluvy budú spotrebiteľovi vrátené všetky platby ktoré spotrebiteľ uhradil na základe kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou, najmä uhradená cena za tovar, vrátane prípadných ďalších platieb prijatých od spotrebiteľa na základe kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s kúpnou zmluvou ako sú náklady na dopravu, dodanie a poštovné. Platby budú spotrebiteľovi vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia spotrebiteľa o odstúpení od zmluvy a po doručení vráteného tovaru späť na adresu predávajúceho. Predávajúci nie je povinný vrátiť platbu za tovar skôr ako mu je doručený tovar alebo ak spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť na adresu predávajúceho. Úhrada týchto platieb bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký spotrebiteľ použil pri svojej platbe, ak spotrebiteľ výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov spotrebiteľovi.

## **Článok 12**

### **Práva a povinnosti zmluvných strán**

1. Kupujúci je povinný:
  - prevziať objednaný tovar;
  - zaplatiť za tovar dohodnutú kúpnu cenu predávajúcemu;
  - prekontrolovať neporušenosť obalu resp. aj samotný tovar pri jeho preberaní;
  - reklamovať tovar bezodkladne po zistení vady tovaru.
2. Predávajúci je povinný:
  - dodať kupujúcemu tovar v požadovanej kvalite, množstve a v dohodnutej cene;
  - spolu s tovarom alebo dodatočne zaslať kupujúcemu všetky dokumenty k tovaru, ako napríklad faktúru za tovar, návod na použitie a pod.
3. Predávajúci nenesie zodpovednosť za:
  - oneskorené doručenie tovaru zavinené doručovateľom (poštou alebo kuriérskou spoločnosťou);
  - oneskorené doručenie tovaru zavinené nesprávne zadanou adresou prijímateľa;
  - poškodenie tovaru zavinené doručovateľom (poštou alebo kuriérskou spoločnosťou).

## **Článok 13**

### **Ochrana osobných údajov**

1. Predávajúci spracúva osobné údaje fyzickej osoby – kupujúceho za účelom uzavretia kúpnej zmluvy a plnenia svojich záväzkov vyplývajúcich z kúpnej zmluvy. Využíva ich najmä pri vystavení daňového dokladu, vybavovaní objednávky, dodaní tovaru, doručovaní a pri prípadnej reklamacii.



2. Kupujúci vyhlasuje, že svoje osobné údaje poskytuje dobrovoľne pre správne plnenie objednávky. Predávajúci vyhlasuje, že neposkytne osobné údaje kupujúceho tretej osobe, okrem prepravnej spoločnosti pre doručenie tovaru alebo služieb, a zároveň okrem prípadov vyplývajúcich z týchto VOP.
3. Predávajúci vyhlasuje, že poskytnuté osobné údaje spracováva výhradne v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“).
4. Kupujúci odoslaním objednávky poskytuje predávajúcemu súhlas so spracovaním osobných údajov.
5. Na poskytovanie niektorých služieb web stránky, na ukladanie predvolieb bezpečného vyhľadávania, na výber relevantných reklám, na sledovanie počtu návštevníkov na stránke, predávajúci využíva technológiu cookies. Cookies je krátky textový súbor, ktorý do prehliadača odosielať navštívené webové stránky. Web stránke tak umožňuje zapamätať si informácie o návšteve používateľa, napríklad preferovaný jazyk a ďalšie nastavenia. Ďalšia návšteva stránky tak môže prebehnúť ľahšie a môže byť produktívnejšia. Cookies neobsahujú žiadne osobné údaje používateľa.
6. Predávajúci poučuje kupujúceho, že orgánom dozoru v oblasti ochrany osobných údajov je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ul. Hraničná 4826/12, 820 07 Ružinov, tel. č.: (+421) 02/323 132 14.

#### **Článok 14** **Dôležité informácie**

1. Predávajúci nie je platcom DPH.
6. Kupujúci je výslovne informovaný a uzrozumený, že farba a odtieň dodaného tovaru sa môže líšiť od tovaru zobrazeného na web stránke predávajúceho (alebo zaslaného emailom kupujúcemu), nakoľko každé zobrazovacie zariadenie reprodukuje farby iným spôsobom. Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť reklamáciu tovaru bez ohľadu na lehotu z dôvodu, že farba a odtieň dodaného tovaru sa líši od zobrazeného na web stránke predávajúceho alebo zaslaného kupujúcemu emailom, t.j. rozdiely medzi fotografiami a dodaným tovarom nie sú dôvodom na odstúpenie od zmluvy zo strany kupujúceho, pokiaľ predávajúci dodá kupujúcemu objednaný tovar. Toto platí aj v prípade, že si kupujúci vybral farbu a prevedenie osobne, nakoľko farba vzorkovníku môže vyvolávať iný dojem ako farba celého celku na tovare.
2. Kupujúci nie je oprávnený používať žiadne zariadenia alebo softvér, ktorý by narúšal fungovanie web stránky. Publikovanie, prepisovanie alebo ďalšie šírenie akéhokoľvek obsahu web stránky bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho je zakázané. Všetky materiály vrátane obrázkov, softvéru, textu a grafiky a iného obsahu stránky sú chránené autorským právom a inými právami duševného vlastníctva. Označenia tovarov, služieb a spoločností uvádzané na stránke môžu byť ochrannými známkami príslušných vlastníkov.
3. Kupujúci zodpovedá za škody, ktoré spôsobí predávajúcemu porušením svojich zákonných alebo zmluvných povinností.



## Článok 15

### Alternatívne (mimosúdne) riešenie sporov

1. Kupujúci má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho (mimosúdneho) riešenia sporu u subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak predávajúci na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Týmto nie je dotknutá možnosť kupujúceho obrátiť sa na súd.
2. K alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov z kúpnej zmluvy je príslušná Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom: Prievozská 32, 827 99 Bratislava, IČO: 17 331 927, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát, Odbor medzinárodných vzťahov a alternatívneho riešenia sporov, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27, alebo elektronicky na [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk) alebo [@soi.sk](mailto:@soi.sk). Internetová adresa: <https://www.soi.sk/>.
3. Mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov zabezpečuje aj Európske spotrebiteľské centrum Slovenská republika, so sídlom Mlynské nivy 44/a, 827 15 Bratislave, internetová adresa: <http://esc-sr.sk/>. Európske spotrebiteľské centrum Slovenská republika je kontaktným miestom podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov on-line a o zmene nariadenia (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov on-line).

## Článok 16

### Záverečné ustanovenia

1. Ak niektoré ustanovenia VOP sú, alebo sa v budúcnosti z akéhokoľvek dôvodu stanú neplatné, neúčinné alebo nevynútiteľné, nemá to a ani to nebude mať za následok neplatnosť, neúčinnosť alebo nevynútiteľnosť ostatných ustanovení VOP.
2. Zmluvné strany záväzne a bez výhrad súhlasia s tým, že všetky úkony realizované a zasielané zmluvnými stranami navzájom prostredníctvom správy elektronickej pošty, ktoré budú poskytovať trvalý a dôveryhodný záznam o dohode, sa považujú za dokumenty zmluvnými stranami akceptované ako právne prípustné a záväzné, platne uzavreté, účinné a dojednané v písomnej forme.
3. Predávajúci a kupujúci sú aj po ukončení zmluvného vzťahu povinné zachovávať dôvernú informáciu, pričom táto povinnosť trvá neobmedzene až do času, kedy sa dôverné informácie stanú bez pričinenia druhej zmluvnej strany všeobecne známe.
4. Predávajúci si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať tieto VOP aj bez predchádzajúceho upozornenia kupujúceho. V prípade zmeny VOP, sa riadi celý proces nákupu tovaru prostredníctvom tých VOP, ktoré boli platné v momente odoslania objednávky kupujúcim. Zmena alebo doplnenie VOP nadobúda (ak nie je uvedené inak) účinnosť ich zverejnením na web stránke. Dňom účinnosti nových VOP strácajú platnosť a účinnosť predošlé VOP.
5. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.02.2022.