

## **OBCHODNÉ PODMIENKY**

### **Všeobecné ustanovenia**

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky Tempotherm s.r.o., Bratislavská 4051/40, Dubnica nad Váhom (ďalej ako "VOP") platia pre nákup v internetovom obchode prevádzkovanom na internetovej adrese [www.tempotherm.sk](http://www.tempotherm.sk) (ďalej ako "e-shop"), pričom definujú a ustanovujú práva a povinnosti predávajúceho a kupujúceho.

2. Všetky zmluvné vzťahy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak je kupujúci spotrebiteľ, neupravené vzťahy sa riadia podľa zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, zák. č. 250/2007 o ochrane spotrebiteľa, zák. č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku a zák. č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov. Ak kupujúci nie je spotrebiteľ, riadia sa právne vzťahy ustanoveniami zák. č. 513/1991 Zb. t.j. Obchodným zákonníkom.

3. Spotrebiteľom je podľa § 52 ods. 4 Obč. zák. fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.

### **Spôsob uzatvárania kúpnej zmluvy**

1. Kúpna zmluva je uzavretá záväzným akceptovaním návrhu na uzatvorenie kúpnej zmluvy kupujúceho predávajúcim vo forme e-mailovej správy kupujúceho zaslanej predávajúcemu (ďalej len "objednávka").

2. Záväzným akceptovaním objednávky kupujúceho predávajúcim je e-mailové potvrdenie predávajúcim kupujúceho o akceptovaní objednávky po predchádzajúcom prijatí objednávky kupujúcim a po overení dostupnosti tovaru, platných cien a termínu dodania tovaru požadovaného kupujúcim označené ako "potvrdenie objednávky". Automaticky vykonávané Oznámenie o prijatí objednávky do elektronického systému predávajúceho, ktoré kupujúci obdrží na svoju e-mailovú adresu ihneď po odoslaní jeho objednávky, sa nepovažuje za záväzné akceptovanie objednávky; toto Oznámenie má len informatívny charakter za účelom upovedomenia kupujúceho o obdržaní jeho objednávky. Na e-mailovú adresu kupujúceho mu budú v prípade potreby zasielané všetky ďalšie informácie ohľadom jeho objednávky.

3. Záväzné akceptovanie objednávky obsahuje najmä údaje o názve a špecifikácii tovaru, ktorého predaj je predmetom kúpnej zmluvy, ďalej údaje o cene tovaru a/alebo iných služieb,

údaj o dodacej lehote tovaru, názov a údaje o mieste, kde má byť tovar dodaný a údaje o cene, podmienkach, spôsobe a termíne prepravy tovaru na dohodnuté miesto doručenia tovaru pre kupujúceho, údaje o predávajúcom (obchodné meno, sídlo, IČO, číslo zápisu v obchodnom registri a pod.), prípadne iné údaje.

4. Kupujúci môže doručiť prostredníctvom elektronickej pošty alebo telefonicky predávajúcemu v lehote do 24 hodín od doručenia objednávky predávajúcemu oznámenie, že objednávku ruší v prípade, ak ešte nedošlo k platnému uzavretiu zmluvy v zmysle čl. II. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo podľa § 7 ods. 5 zákona č. 102/2014 Z.z., v zmysle ktorého spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy (ak už bola uzavretá), predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy. Kupujúci je povinný v oznámení o zrušení objednávky uviesť meno, e-mail a popis objednaného tovaru. V prípade, že kupujúci zaplatil predávajúcemu kúpnu cenu alebo jej časť v čase do zrušenia objednávky, predávajúci vráti už zaplatenú kúpnu cenu alebo jej časť v lehote do 14 dní od zrušenia objednávky rovnakým spôsobom, akým spotrebiteľ použil pri svojej platbe pokiaľ si zmluvné strany nedohodnú iný spôsob vrátenia kúpnej ceny.

5. Podľa novely zákona č. 222/2004 Z.z., o dani z pridanej hodnoty nemožno od 1.1. 2013 meniť údaje v už vystavenom daňovom doklade (faktúre). Údaje v daňovom doklade (faktúra) je možné meniť len v prípade, kedy zákazník tovar ešte neprijal a nezaplatil.

6. O stornovaní objednávky bude zákazník informovaný prostredníctvom e-mailu a v prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti mu budú finančné prostriedky vrátené v lehote do 14 dní na ním určený účet, pokiaľ sa s predávajúcim nedohodne inak

7. Uzavretím kúpnej zmluvy kupujúci výslovne potvrdzuje, že si je vedomý skutočnosti, že tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy, mal možnosť sa s nimi dostatočne oboznámiť a potvrdzuje, že sa s nimi oboznámil a vyslovuje s nimi záväzný súhlas.

8. Ceny v internetovom obchode sa môžu priebežne meniť podľa situácie na trhu a cenových faktorov. Uvedená cena v cenníku na internete je záväzná v deň prezentácie na webových stránkach v rovnaký deň odoslanej objednávky zaslanej na e-mailovú adresu predajcu. Predajca si vyhradzuje právo prijať alebo neprijať objednávku.

## **Podmienky dodania a spôsob platby**

1. Pri objednávke materiálu je tento dopravený do stavebnín, resp. po dohode s predajcom možná priamo na určené miesto dodania. Materiál sa predáva len v ucelených baleniach.

2. Ak objednaný materiál predajca (stavebniny) má na sklade, odber je k dispozícii ihneď v rámci otváracích hodín predajcu. Ak tovar nie je na sklade, predajca objednaný materiál so súhlasom kupujúceho dodá po dohode.

Orientačné (nezáväznú) termíny dodania sú:

Trieda A - 7 pracovných dní (zmluvné vzťahy)

Trieda B - 14 pracovných dní (zmluvné vzťahy)

Trieda C – vždy len podľa dohody s predajcom (na voľno)

3. Platba je možná len predfaktúrou na účet predajcu.

4. Predávajúci je povinný objednávku kupujúceho splniť a tovar dodať kupujúcemu v lehote do 30 dní od akceptovania objednávky kupujúceho predávajúcim; túto dodaciu lehotu kupujúci bez výhrad akceptuje.

5. Kupujúci je povinný prevziať tovar v mieste, ktoré je uvedené v akceptácii objednávky kupujúceho predávajúcim. V prípade, ak kupujúci bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od zmluvy, tovar neprevezme do piatich pracovných dní po uplynutí lehoty uvedenej v kúpnej zmluve, záväznej akceptácii vzniká predávajúcemu nárok na uplatnenie náhrady za vzniknutú škodu vo výške skutočných nákladov na pokus o neúspešné doručenie objednávky. Po uplynutí piatich pracovných dní odo dňa kedy bol kupujúci povinný tovar prevziať, je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a predať tovar tretej osobe.

## **Reklamácie, záruka**

1. Kupujúci je povinný prezrieť tovar bezprostredne po jeho doručení. Odchýlky z realizovanej dodávky tovaru od potvrdenej objednávky, ktoré sú zistiteľné už zo sprievodných dokumentov a zjavné vady kupujúci oznámi predajcovi bez zbytočného odkladu po tom, čo mal príležitosť prezrieť dodaný tovar.

2. Rovnako tak skryté vady, ktoré mal tovar v čase dodania, kedy kupujúci mal objektívne možnosť tovar prehliadnuť, je kupujúci povinný bezodkladne, ale najneskôr do šiestich mesiacov od uvedenej prehliadky reklamovať u predajcu. Výskyt vady musí byť oznámený predajcovi písomne s uvedením druhu a rozsahu vady.

3. V prípade uplatnenia oprávnených nárokov z väd dodá predajca kupujúcemu náhradný tovar alebo poskytne kupujúcemu primeranú zľavu z ceny tovaru, ktorá zodpovedá povahe

a rozsahu vady. V prípade nemožnosti alebo zmarenia dodávky náhradného tovaru, alebo odmietnutia zľavy z ceny tovaru, má kupujúci právo odstúpiť od kúpnej zmluvy týkajúcej sa tejto časti tovaru.

4. Rozhodnutie o reklamácií tovaru sa vykoná ihneď, v zložitejších prípadoch do troch pracovných dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava čas potrebný na odborné posúdenie vady. Reklamácia vady, vrátane odstránenia vady, musí byť vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od doručenia reklamácie, pokiaľ sa predajca s kupujúcim nedohodne na dlhšej lehote. Po márnom uplynutí tejto lehoty, má kupujúci rovnaké práva akoby išlo o chybu, ktorá sa nedá odstrániť.

5. Na zodpovednosť za vady sa vzťahuje zákonná záručná lehota, ktorá prípadne môže byť rozšírená dohodou zmluvných strán.

6. Kupujúci nie je oprávnený uplatniť si nárok z väd tovaru, ktoré vznikli nevhodným zaobchádzaním alebo skladovaním dodaného tovaru u kupujúceho.

### **Právo na kupujúceho odstúpiť od kúpnej zmluvy**

1. V prípade, že bola kúpna zmluva uzavretá prostredníctvom komunikácie na diaľku, kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu a bez akéhokoľvek sankcie do 14 dní od prevzatia tovaru. Právo na odstúpenie od zmluvy je zachované, ak je najneskôr posledného dňa oznámenie kupujúceho o odstúpení od zmluvy odoslané predajcovi. Právo na takéto odstúpenie od zmluvy nemá kupujúci - spotrebiteľ v prípade zmluvy na dodávku tovarov alebo služieb, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktoré predajca nemôže ovplyvniť, predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa, alebo tovaru, ktorý vzhľadom na jeho vlastnosti nemožno vrátiť, alebo tovaru, ktorý rýchlo podlieha skaze, iných prípadov ustanovených zákonom.

2. Ak si kupujúci spotrebiteľ uplatní právo na odstúpenie od zmluvy podľa predchádzajúceho odseku, znáša náklady spojené s vrátením tovaru ako aj náklady spojené s vrátením tovaru, ktorý nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty. Predajca je tiež povinný vrátiť finančné čiastky uhradené spotrebiteľom do 30 dní od odstúpenia od zmluvy.

3. V prípade odstúpenia od zmluvy je kupujúci –spotrebiteľ povinný vrátiť predajcovi prijatý tovar.

## **Ochrana osobných údajov, archiváciu kúpnej zmluvy**

1. Využitím internetového obchodu kupujúci vyjadruje svoj súhlas so spracovaním osobných údajov v zmysle zák. č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v databáze zákazníkov predajcu a prevádzkovateľa internetového obchodu (pre účely marketingu, ponuke ďalšieho tovaru, prípadne ďalšej obchodnej spolupráce alebo iných zmluvných vzťahov) a to až do doby, kedy kupujúci písomne doručí odvolanie súhlasu s takýmto spracovaním, čo môže urobiť kedykoľvek.
2. Predajca a prevádzkovateľ internetového obchodu uchováva informácie o kupujúcich v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zák. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov. Osobné údaje kupujúcich sú chránené pred zneužitím. Predajca a prevádzkovateľ internetového obchodu nebudú sprístupňovať tieto informácie žiadnej tretej strane, okrem prípadu zákonnej povinnosti oznámenia takýchto informácií, a okrem prepravcov, poverených dodávkou tovaru od predajcu; týmto budú oznámené iba také údaje, ktoré sú potrebné na doručenie tovaru.
3. Kupujúci má právo k prístupu k svojim osobným údajom, právo na ich opravu, vrátane iných zákonných práv k týmto údajom. Osobné údaje môžu byť na základe písomnej žiadosti kupujúceho odstránené z databázy.
4. Kúpne zmluvy a objednávky sú od uzavretia archivované v podobe, v ktorej boli uzatvorené. Prístup k archivovaným kúpnyim zmluvám má výlučne predajca, prípadne subjekt poverený archiváciou. Vyššie uvedené dokumenty nebudú sprístupnené tretím stranám, s výnimkou prípadnej zákonnej povinnosti.
5. Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.1.2018.