

ZÁRUKA



ALUPROF



ALUPROF

ZÁRUKA



ALUPROF



ALUPROF

1. SYSTÉM ZÁRUKY

ALUPROF SA poskytuje záruku na sortiment uvedený v cenové nabídce a zaručuje, že výrobky vyráběné firmou splňují všechny vyžadované technické parametry a normy. Záruka začíná platit datem potvrzení převzetí materiálu na dokladu příjemka/výdejka kupujícím výrobků ALUPROF SA

2. PŘEDMĚT, ROZSAH A ZÁRUČNÍ DOBA

■ Lakované profily

1. Záruční doba pro přilnavost lakového povlaku zhotoveného barvou třídy Qualicoat 1, který tvoří standardní povrchovou úpravu v nabídce ALUPROF SA, činí 15 let.
2. Záruční doba pro přilnavost lakového povlaku zhotoveného barvou třídy Qualicoat 2 nebo 3, používaného pro speciální objednávky, činí 25 let.
3. Odolnost lakových povlaků proti působení UV záření, změně barvy a ztrátě lesku je uvedena v technických požadavcích značky kvality Qualicoat, které jsou dostupné na webových stránkách www.qualicoat.net.

■ Profily zdobené pomocí technologie Decoral

1. Záruční doba pro přilnavost lakového povlaku činí 15 let.
2. Odolnost lakových povlaků proti změně barvy a ztrátě lesku je uvedena v technických požadavcích značky kvality Qualideco, které jsou dostupné na webových stránkách www.qualicoat.net.

■ Eloxované profily

Záruční doba pro eloxovaný povlak činí 10 let. Záruka zahrnuje shodu tloušťky eloxované vrstvy, ochranu povrchu proti nitkové korozi, odolnost barvy proti změnám s výjimkou přirozeného stárnutí a působení UV záření.

■ Kompozitní profily

1. Záruční doba pro zachování mechanických vlastností činí 10 let.
2. Záruční doba pro zachování tepelné izolace činí 10 let.

■ Lakované a eloxované systémové kování

Záruční doba pro systémové kování (závěsy, zámky, okenní kování atp.) činí 2 roky.

■ Ostatní příslušenství

1. Gumové těsnění – záruční doba činí 10 let.
2. Nářadí pro systémy MB, lisy – záruční doba činí 3 roky (s výjimkou běžného opotřebení).
3. Další příslušenství – záruční doba činí 2 roky.

3. ZPŮSOB NAHLAŠOVÁNÍ REKLAMACÍ

1. Každou vadu, na kterou se vztahuje záruka, musí reklamující oznámit písemně firmě ALUPROF SA ihned po jejím zjištění na e-mailovou adresu: claim_aluprofbielsko@grupakety.com. Oznámení musí obsahovat informaci o druhu zjištěných vad a použité metodě zkoušení, nezbytné je také zaslání fotografií vady nebo vzorku.
2. Podmínkou pro vyřízení reklamace je předložení nákupní faktury reklamovaných výrobků, která umožňuje identifikaci sortimentu a její doručení firmě ALUPROF SA
3. ALUPROF SA se zavazuje provést reklamační řízení do 10 pracovních dnů od data přijetí oznámení reklamace.

4. PODMÍNKY PLATNOSTI ZÁRUKY

Záruka platí pod podmínkou, že:

1. Hliníkové konstrukce byly vyrobeny z materiálu, který byl zakoupen v ALUPROF S.A nahlašujícím nebo na jeho příkaz, profesionálně, podle nejlepších výrobních postupů a pokynů uvedených v katalozích a systémových příručkách firmy ALUPROF SA dostupných v autorizované oblasti na webových stránkách www.aluprof.eu.
2. Byly dodrženy postupy při přepravě, skladování a montáži lakovaných a eloxovaných dílců uvedené v dokumentu Návod k obsluze a údržbě oken a dveří, který je k dispozici na webových stránkách www.aluprof.eu.
3. Vyrobené konstrukce byly odborně a pravidelně ošetřovány pomocí vhodných prostředků, v souladu se zásadami ošetřování.
4. V případě, že lakované a eloxované konstrukce byly montovány v blízkosti pobřeží (méně než 5 km nebo podléhají místním předpisům), v prostředí vystaveném průmyslovým emisím nebo na místě vystaveném působení chemických látek nebo vlhkosti (bazény, laboratoře atp.) nebo jiných faktorů, které mají negativní vliv na povrch dekorativního povlaku, byla informace o této skutečnosti uvedena společně s podanou žádostí o nabídku a objednávkou firmě ALUPROF SA a platnost této záruky potvrdila ALUPROF SA. Povinnost prokázání splnění uvedených požadavků má strana nahlašující reklamaci.

5. VÝLUKY ZE ZÁRUKY

ALUPROF SA nezodpovídá za žádné činnosti a s tím spojené náklady, provedené kupujícím bez konzultace s ALUPROF SA a před získáním písemného souhlasu ALUPROF SA. Veškeré neoprávněné činnosti mohou vést ke zrušení platnosti záruky na výrobek.

Záruka neplatí v případě:

1. Zjištění mechanického poškození.
2. Zjištění poškození povrchu v důsledku:
 - úmyslného a neúmyslného jednání nebo lidské chyby,
 - nedodržování zásad zpracování a ošetřování,
 - eroze nebo přirozeného „stárnutí výrobku“,
 - kontaktu s chemickými prostředky.
3. Zjištění nedodržování omezení specifikovaných v technických schváleních, systémové dokumentaci, návodech a jiných příslušných dokumentech (např. individuální a objektová schválení, národní předpisy, chemická kompatibilita používaných materiálů a jiné).
4. Vzniku vad v důsledku faktorů nezávislých na ALUPROF SA, jako jsou:
 - živelní katastrofy (krupobití, povodně, zemětřesení, sopečné výbuchy nebo jiné),
 - války, občanské války, teroristické činy atp.,
 - požár, záření, výbuchy nebo jiné externí faktory.
5. Poškození způsobeného nesprávnou přepravou, skladováním, montáží, používáním nebo ošetřením hliníkových konstrukcí.
6. Sdělení kupujícím v den vydání výrobku vad nebo estetických nedostatků dodaných materiálů, se kterými kupující souhlasil pro další použití.
7. Rozdílů v barvách, které mohly být zjištěny a reklamovány před zahájením prefabrikace – nelze je uplatňovat po použití.
8. Rozdílů v barvě vyplývajících ze specifičnosti materiálů nebo použité technologie.
9. Rozdílů v odstínech v porovnání s papírovými vzorky palety RAL používanými klientem.

10. Trvalého působení na lakované povrchy teploty vyšší než 70°C.
11. Vystavení kompozitních profilů působení teploty vyšší než 200°C.
12. Nepřetržitého ponoření do vody.
13. Poškození způsobeného kontaktem s materiály vytvářejícími výpary galvanických lázní (některé kovy, např. měď, olovo) nebo kyseliny (některé druhy dřeva, např. dub, ořech).

6. PRAVIDLA PRO PŘEPRAVU, SKLADOVÁNÍ A MONTÁŽ LAKOVANÝCH A ELOXOVANÝCH PRVKŮ

Pravidla pro přepravu, skladování a montáž lakovaných a eloxovaných prvků jsou uvedena v dokumentu Návod k obsluze a údržbě oken a dveří, který je k dispozici na webových stránkách www.aluprof.eu.

7. PRAVIDLA ÚDRŽBY

Pravidla údržby lakovaných a eloxovaných prvků a konstrukcí vyrobených z těchto prvků jsou stanovena v dokumentu Návod k obsluze a údržbě oken a dveří, který je k dispozici na webových stránkách www.aluprof.eu

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ A OSOBNÍ ÚDAJE

1. Pokud ALUPROF SA zjistí odůvodněnost reklamace, ALUPROF SA nebo jí oprávněný subjekt odstraní vadu v přiměřené době. V případě vady, kterou nelze odstranit, výměnu výrobků za výrobky bez vad provede ALUPROF SA nebo jí oprávněný subjekt v přiměřené době a se zohledněním optimalizace nákladů.
2. Odstranění vady nebo výměna výrobků za výrobky bez vad se vztahuje pouze na vady vyplývající z příčin vlastních prodávaných výrobků.
3. ALUPROF SA bude zproštěna záruční odpovědnosti, pokud se ukáže, že zjištěné vady vznikly z jiných příčin než vlastních v prodaném zboží.
4. Kupující ztratí nárok na záruku, pokud hliníkové konstrukce budou vyrobeny v rozporu s katalogem ALUPROF SA nebo s použitím nesystémových komponentů.
5. Ve věcech neupravených těmito podmínkami se použijí ustanovení polského občanského zákoníku.
6. Veškeré spory související s touto zárukou budou projednávat polské obecné soudy příslušné dle sídla ALUPROF SA
7. Záležitosti spojené se zpracováním a ochranou osobních údajů kupujícího, který uplatňuje záruční nároky, jsou uvedeny na webových stránkách www.aluprof.eu na adrese <https://aluprof.eu/cz/o-nas/rodo>.
8. Ve věcech neupravených touto zárukou se použijí ustanovení polského práva.

ALUPROF SA

Sídlo; Závod v Bielsku-Białej: ul. Warszawska 153, 43-300 Bielsko-Biała, Polsko, tel. +48 33 81 95 300, fax +48 33 82 20 512

Závod v Opolu: ul. Gostawicka 3, 45-446 Opole, Polsko, tel. +48 77 40 00 000, fax +48 77 40 00 006

Závod v Golezowiu: ul. Przemysłowa 10, 43-440 Golezów, Polsko, tel. +48 33 48 32 010, fax +48 33 85 66 552

Závod v Ogrodzonej Výzkumné inovační centrum: ul. Dojazdowa 5, 43-426 Ogrodzona, Polska, tel. +48 33 819 52 46

Obvodní soud v Bielsku-Białej, VIII. Hospodářský odbor Celostátního soudního rejstříku KRS č. 0000106225

Základní kapitál / splacený 4 028 350 PLN

DIČ 547-02-42-884, registrační číslo BDO: 000004797, e-mail: aluprof@aluprof.eu, www.aluprof.eu
