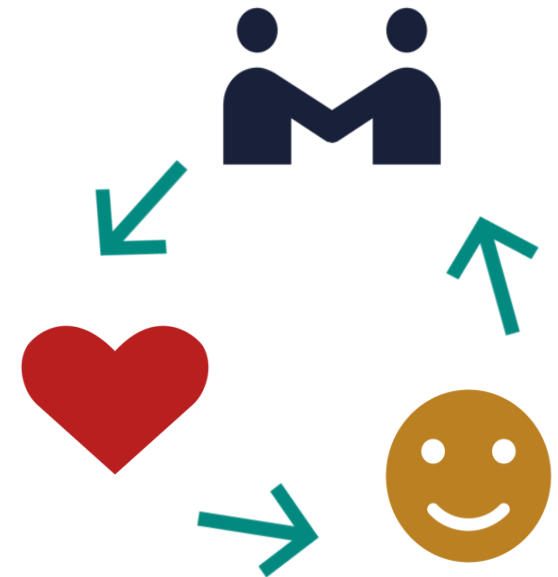


GEMBA

Diana Rusnáková

Gemba – Gemba walk

- Slovo „gemba“ pochádza z japončiny a označuje „**skutočné – reálne miesto**“ .
- Gemba walk – Gemba prechádzka je prax pozorovania procesu a spolupráce tímu na mieste, kde sa práca vykonáva.
- Počas Gemba prechádzky manažéri navštívia pracovisko, aby mali informácie z prvej ruky
 - Ako sa služba poskytuje – ako sa vyrába produkt
 - Aké sú súčasné výzvy na pracovisku
 - Aké sú príležitosti na zlepšenie



Manažéri idú na reálne pracovisko, aby sa skôr pýtali než dávali odpovede.

Prečo Gemba

1. Často je rozdiel medzi tým, ako procesy vyzerajú na papieri a ako sú v reálnom živote
2. Ľudia sú často otvorenejší na poskytovanie spätnej väzby a vysvetlenie dôvodov pre svoje správanie, keď sú vo svojom vlastnom priestore.
3. Návšteva na pracovisku je efektívnym spôsobom, ako komunikovať hodnoty, uznanie, dôležitosť neustáleho zlepšovania.



Nevytváraj domnienky, čo a prečo ľudia robia, ale sa presvedč na vlastné.

Nekoriguj proces a opravuj ľudí počas návštevy.



Gemba prechádzka má byť vždy pozitívna nie za trest.

„Správne“ verzus „nesprávne“ počas Gemba

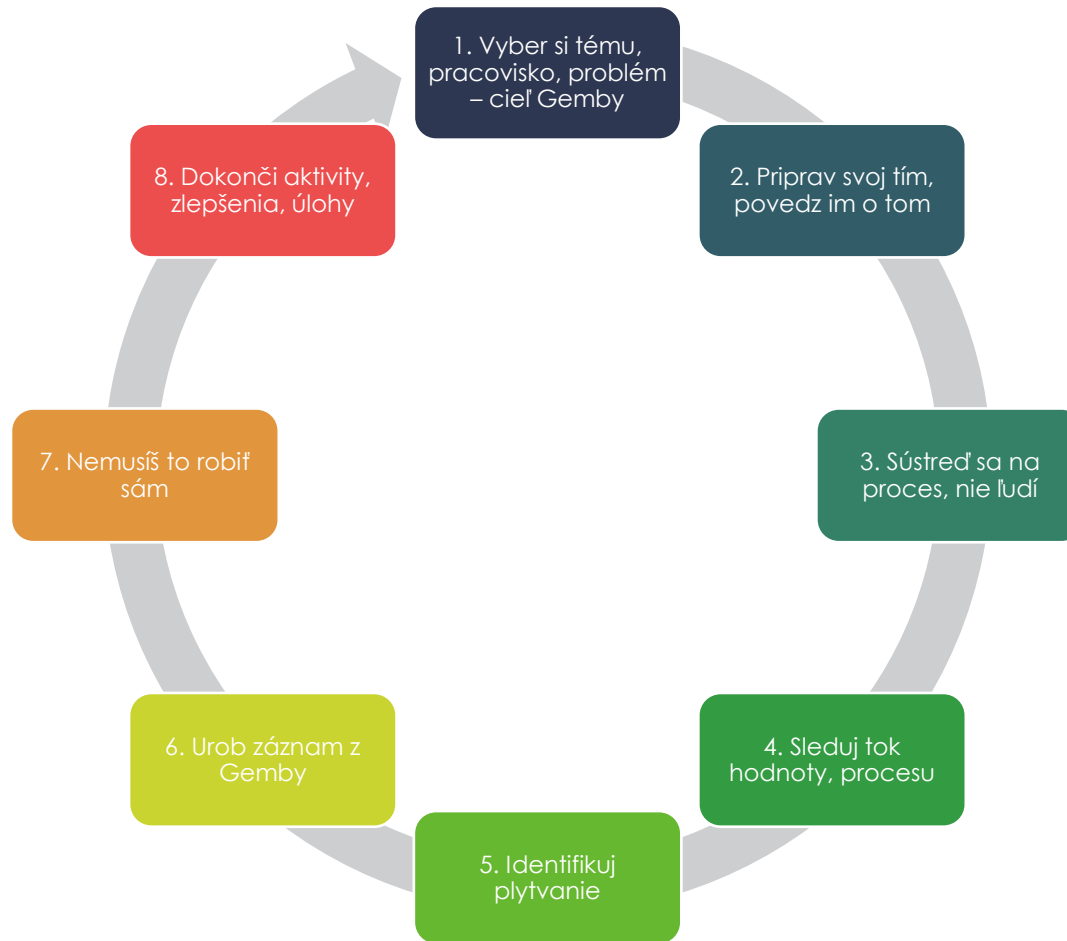
SPRÁVNE

- Prejaviť rešpekt voči zamestnancom, pochváliť
- Pýtať sa a počúvať
- Zbierať nápady a príležitosti na zlepšenie na základe toho čo vidím a počujem
- Zdieľať ciele tímu a organizácie, odpovedať na otázky

NESPRÁVNE

- Poučovať, kritizovať, kričať, rozkazovať
- Rozdávať nevyžiadané rady, „ja by som to robil takto...“
- Nechať problémy nepovšimnuté a bez záznamu na doriešenie
- Nedať priestor na otázky, sľúbiť odpoveď alebo riešenie a nevrátiť sa k tomu

Ako na to – možné kroky



Ideálne je ak je Gemba walk pravidelný a systematický.

Diana Rusnáková

LEAN – AGILE – CHANGE

www.dianarusnakova.sk

Tel.: +421 908 767 501



<https://www.linkedin.com/in/dianarusnakova/>