

Dotazník spokojnosti pacientov

Vážená pacientka, vážený pacient, chceme Vás požiadať o vyplnenie anonymného dotazníka spokojnosti pacienta. Oceňujeme, že nám venujete svoj čas a ďakujeme Vám, že nám pomáhate zlepšovať úroveň poskytovania zdravotnej starostlivosti.

Vyplnený dotazník prosím odovzdajte ošetrojúcemu zdravotníckemu pracovníkovi v zalepenej obálke, zašlite poštou alebo pošlite emailom.

Vhodnú odpoveď označte krížikom, prípadne doplňte slovnú odpoveď. Na záver prosím napíšte dátum, kedy bol dotazník vyplnený.

-
1. Overil si ošetrojúci zdravotnícky pracovník Vašu totožnosť pred začatím poskytovania zdravotnej starostlivosti ?

 Áno Nie Neviem

-
2. Hovoril s Vami ošetrojúci zdravotnícky pracovník spôsobom, ktorému ste rozumeli ?

 Áno Nie Neviem

-
3. Prístup ošetrojúceho zdravotníckeho pracovníka (vystupovanie, komunikácia, správanie) by ste označili ako:

 Veľmi dobrý Dobrý Nevhodný Neviem

-
4. Ako hodnotíte ochotu ošetrojúceho zdravotníckeho pracovníka riešiť a odpovedať na Vaše otázky ?

 Veľmi ochotný Ochotný Skôr neochotný Neviem

-
5. Informácie o Vašom zdravotnom stave boli ošetrojúcim zdravotníckym pracovníkom poskytnuté :

 Dostačujúce Nedostačujúce Zrozumiteľné Nezrozumiteľné

-
6. Ošetrojúcim zdravotníckym pracovníkom boli informácie v rámci poskytnutej ošetrovateľskej starostlivosti a ďalšie odporúčania :

 Dostačujúce Nedostačujúce Zrozumiteľné Nezrozumiteľné

-
7. Ako dlho ste čakali na termín vyšetrenia? Bola pre Vás dĺžka čakania na termín vyšetrenia prijateľná ?

 Áno Nie Neviem

-
8. Sú pre Vás naše ordinačné hodiny vyhovujúce ?

 Áno Nie Neviem

-
9. Čo sa Vám páči/nepáči na našej službe, ktorú poskytujeme ?

-
10. Čo by sme mohli vylepšiť ?

Dátum vyplnenia : _____