

Poučenie a informácie

Podľa zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o mediácii“) pre osobu zúčastnenú na mediácii (ďalej „účastník mediácie“) o postavení mediátora, o priebehu mediácie, zásadách, účele a spôsobe vedenia mediácie, o spôsoboch jej ukončenia, výške odmeny mediátora a o právach a povinnostiach účastníka mediácie, ktoré môžu byť mediáciou dotknuté.

1. Mediácia je mimosúdna činnosť, pri ktorej osoby zúčastnené na mediácii pomocou mediátora riešia spor, ktorý vznikol z ich zmluvného alebo iného právneho vzťahu.
2. Mediátorom je fyzická osoba zapísaná v registri mediátorov, vedenom ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky, na ktorej sa osoby zúčastnené na mediácii dohodnú a ktorá s osobami zúčastnenými na mediácii uzavrie dohodu o začatí mediácie podľa zákona o mediácii.
3. Mediátor je nestranný a nezávislý, pričom je povinný bez zbytočného odkladu informovať osoby zúčastnené na mediácii o všetkých skutočnostiach, pre ktoré by mohol byť z výkonu mediácie vylúčený, ak so zreteľom na jeho pomer k veci alebo k osobám zúčastneným na mediácii alebo k ich zástupcom možno mať pochybnosti o jeho zaujatosti. Rovnako účastníci majú uviesť všetky skutočnosti, pre ktoré by mohol byť mediátor z výkonu mediácie vylúčený, ak so zreteľom na jeho pomer k veci alebo k osobám zúčastneným na mediácii alebo k ich zástupcom možno mať pochybnosti o jeho zaujatosti.
4. Mediátor nemôže vykonať mediáciu v spore, ak v tom istom spore alebo v spore s ním súvisiacom poskytol právne služby, notárske služby alebo poradenstvo a odbornú pomoc inej osobe, ktorej záujmy sú v rozpore so záujmami toho, kto o vykonanie mediácie žiada. Mediátor ďalej nemôže vykonať mediáciu v spore, ak sú jeho záujmy alebo záujmy osôb jemu blízkych v rozpore so záujmami osôb, ktoré o vykonanie mediácie žiadajú.
5. Mediácia je dobrovoľný proces, pričom je vedená ako riadený rozhovor, kde účastníci uvádzajú svoje názory a predstavy o riešení problému a mediátor rozhovor vedie. Úlohou mediátora je vytvárať podmienky na vzájomnú komunikáciu účastníkov mediácie na zmierlivé riešenie, ktoré bude zohľadňovať ich záujmy. Mediátor si preto vyhradzuje právo udeľovať slovo zúčastneným osobám a rozhovor aktívne riadiť a účelom dosiahnutiu výslednej dohody o predmete sporu. Mediátor nesmie sám rozhodovať o spore, ktorý je predmetom mediácie, alebo nútiť osoby zúčastnené na mediácii, aby prijali ním navrhované riešenie sporu.
6. Mediačné konanie je neverejné. Na mediácii môžu byť prítomné okrem mediátora a účastníkov mediácie iba osoby, s prítomnosťou ktorých súhlasia všetci účastníci a mediátor.
7. Mediátor, osoby zúčastnené na mediácii a iné fyzické osoby prizvané mediátorom alebo osobou zúčastnenou na mediácii sú povinné, ak sa strany nedohodnú inak, zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedeli v súvislosti s mediáciou; ustanovenia osobitných predpisov tým nie sú dotknuté (napr. zákon č. 241/2001 Z. z. o ochrane utajovaných skutočností v znení neskorších predpisov, § 167 a 168 trestného zákona, §17 obchodného zákonníka).
8. Mediátor vedie knihu mediácií a v rámci nej vedie prehľadnú evidenciu mediácií, ktoré vykonáva.
9. Mediácia sa začína uzatvorením dohody o začatí mediácie osobami zúčastnenými na mediácii alebo zástupcami konajúcimiv rozsahu oprávnenia konať za zastúpeného a mediátorom a jej zápisom do knihy mediácií vedenej mediátorom. Zápis dohody o začatí mediácie a zápis o skončení mediácie podľa zákona o mediácii v knihe mediácií má pre plynutie premlčacej lehoty a zánik práva rovnaké právne účinky ako uplatnenie práva na súde. Potvrdený odpis dohody o začatí mediácie a zápisov v knihe mediácií opatrený pečiatkou mediátora a dátumom uloženia dohody alebo vykonania zápisov v knihe mediácií vydá mediátor okrem osôb oprávnených podľa osobitných predpisov aj súdu na účely súdneho konania.
10. Mediátor poučí účastníka mediácie o práve požiadať pred mediáciou o uloženie dohody o začatí mediácie v Notárskom centrálnom registri listín (ďalej len “register listín”), zriadenom podľa osobitného zákona. Ak o takéto uloženie má účastník záujem, je povinný oznámiť to mediátorovi pred uzatvorením dohody o začatí mediácie. Náklady súvisiace s uložением dohody o začatí mediácie v registri listín znáša účastník, ktorý o uloženie dohody o začatí mediácie v registri listín požiadal.

11. Ak čo i len jedna strana alebo mediátor so začatím mediácie uzatvorením dohody o začatí mediácie a jej zápisom do knihy mediácií vedenej mediátorom pred jej začatím nesúhlasí, začína sa mediácia uložením dohody o začatí mediácie uzavretou medzi osobami zúčastnenými na mediácii alebo zástupcami konajúcimi v rozsahu oprávnenia konať za zastúpeného a mediátorom v Notárskom centrálnom registri listín, zriadenom podľa osobitného zákona, a končí sa uložením potvrdenia o skončení mediácie v registri listín. Na tento účel mediátor overí totožnosť osôb, ich oprávnenie a rozsah oprávnenia v mediácii konať. Uloženie dohody o začatí mediácie a potvrdenia o skončení mediácie v registri listín má pre plynutie premlčacej lehoty a zánik práva rovnaké právne účinky ako uplatnenie práva na súde. Osvedčený odpis dohody o začatí mediácie a potvrdenia o skončení mediácie uložených v registri listín vydá notár okrem osôb oprávnených podľa osobitného predpisu aj súdu na účely súdneho konania.
12. Podľa § 14 ods. 8 zákona o mediácii mediácia končí:
 - a/Dňom uzavretia dohody, ktorá je výsledkom mediácie.
 - b/Dňom písomného vyhlásenia mediátora po konzultácii s osobami zúčastnenými na mediácii, že mediácia nebude pokračovať.
 - c/Dňom právoplatnosti rozhodnutia o dočasnom pozastavení činnosti mediátora alebo dňom právoplatnosti rozhodnutia o vyčiarknutí mediátora z registra mediátorov.
 - d/Dňom, keď mediátor odmietol k dohode, ktorá je výsledkom mediácie, pripojiť svoj podpis. Túto skutočnosť mediátor zaznamená s uvedením dôvodu v zápisnici.
 - e/Dňom doručenia písomného vyhlásenia osoby zúčastnenej na mediácii adresovaného mediátorovi, že mediácia je skončená, alebo
 - f/Dňom doručenia písomného vyhlásenia jednej z osôb zúčastnených na mediácii adresovaného druhej osobe zúčastnenej na mediácii a mediátorovi, že mediácia je skončená.
 - g/Dňom, keď účastník mediácie spor, ktorý je predmetom mediácie, predložil na rozhodnutie súdu alebo rozhodcovskému orgánu.
 - h/Uplynutím 90 dní v prípade mediácie spotrebiteľského sporu a v ostatných prípadoch uplynutím šiestich mesiacov od začiatku mediácie, ak si osoby zúčastnené na mediácii v ostatných prípadoch nedohodli dlhšiu dobu, po ktorej uplynutí sa mediácia končí.
 - i/Dňom smrti alebo vyhlásenia za mŕtveho mediátora alebo niektorého účastníka mediácie, to neplatí, ak mediáciu vykonával mediátor v mediačnom centre.
13. Mediácia nemá vplyv na možnosť uplatniť si nárok na súde alebo rozhodcovskom orgáne. Účastníci mediácie majú právo aj bez predchádzajúceho súhlasu mediátora uplatniť si svoje právo na súdnu ochranu. Avšak v prípade, ak osoba zúčastnená na mediácii podá návrh na začatie konania na súde alebo na rozhodcovskom súde, je povinná o odaní návrhu na súd bezodkladne mediátorovi písomne informovať spolu s uvedením dátumu podania. V opačnom prípade zodpovedá za prípadnú škodu, ktorá vznikne tým, že mediátor sa nezodpovedel včas o skončení mediácie podľa bodu 12 pís. g/ tohto poučenia.
14. Na určenie presného dátumu ukončenia mediácie podľa bodu 12 pís. e/ a f/ tohto poučenia je rozhodujúci dátum doručenia písomného oznámenia mediátorovi. V týchto prípadoch nie je možné za písomné oznámenie považovať správu zaslanú e – mailom, obdobne nepostačuje len ústne oznámenie bez možnosti písomného zaevidovania tejto skutočnosti.
15. Písomnosti súvisiace s mediáciou sa doručujú do vlastných rúk na adresu kancelárie mediátora a adresu trvalého pobytu, resp. miesta podnikania /sídla účastníka, pokiaľ účastník písomne neoznámí mediátorovi inú korešpondenčnú adresu (ďalej ako „známa adresa“). Ak sa z akéhokoľvek dôvodu nepodarí písomnosť doručiť adresátovi na známu adresu, považuje sa písomnosť za doručenie uplynutím posledného dňa úložnej lehoty, a to aj v prípade, že sa adresát o jej uložení nezodpovedel. Ak adresát odmietne písomnosť prevziať, považuje sa písomnosť za doručenie v deň odmietnutia jej prevzatia.
16. V prípade komunikácie e – mailom je potrebné postupovať tak, aby sa verifikovalo doručenie správy, aby sa predchádzalo zverejneniu dôverných informácií a aby prípadná neznalosť práce s internetom nemohla byť osobe zúčastnenej na mediácii na škodu. Podstatné informácie môžu byť posielané e – mailom len pokiaľ sa na tom účastníci a a mediátor vopred dohodnú. Písomnosti týkajúce sa skončenia mediácie sa doručujú výhradne poštovou zásielkou do vlastných rúk.
17. Dohoda, ktorá vznikne ako výsledok mediácie, má písomnú formu a je pre osoby zúčastnené na mediácii záväzná. V prípade dohôd o úprave práv a povinností rodičov je pre ich vykonateľnosť

potrebné schválenie súdom, inak dohoda nie je vykonateľná (zákon č. 36/2005 Z.z. o rodine). V ostatných prípadoch môže oprávnený na základe dohody, ktorá vznikla ako výsledok mediácie, podať návrh na súdny výkon rozhodnutia alebo návrh na výkon exekúcie, ak je táto dohoda podľa podmienok ustanovených v osobitných predpisoch spísaná vo forme notárskej zápisnice alebo schválená ako zmier pred súdom alebo rozhodcovským orgánom. Náklady súvisiace so schvaľovaním dohody súdom alebo rozhodcovským orgánom, resp. so spisovaním notárskej zápisnice znášajú osoby zúčastnené na mediácii.

18. Mediátor je povinný podpísať dohodu, ktorá je výsledkom mediácie, alebo odmietnuť podpísať dohodu, ktorá je výsledkom mediácie, ak je zrejmé, že odporuje zákonu, obchádza zákon alebo sa prieči dobrým mravom.
19. Mediátor má nárok na odmenu za výkon mediácie. Odmena mediátora sa určuje na základe dohody medzi mediátorom a osobami zúčastnenými na mediácii. Ak ide o mediáciu spotrebiteľského sporu, nesmie jej výška závisieť od výsledku mediácie a odmenu mediátora môže spotrebiteľ znášať vo výške neprevyšujúcej 10 % odmeny, najviac však vo výške 20 eur. Zvyšnú časť odmeny hradí vždy osoba zúčastnená na mediácii, ktorá je dodávateľom alebo jeho právnym zástupcom.
20. Svojim podpisom potvrdzujem, že som sa s týmto poučením oboznámil a porozumel som mu.

Vdňa.....

.....

podpis