



DOKUMENT KVALITY

STRATEGICKÁ VÍZIA, POSLANIE A CIELE CSS FANTÁZIA

DK 02/24

POKYNY PRE UŽÍVANIE DOKUMENTU KVALITY (DK)

- DK musí byť uložený takým spôsobom, aby bol prístupný všetkým pracovníkom, ktorí ho využívajú pri práci
- Vedúci organizačnej jednotky preukázateľne oboznámi podriadených pracovníkov s obsahom DK
- Vedúci organizačnej jednotky zodpovedá za kontrolu dodržiavania DK
- Každý užívateľ v prípade potreby môže podať návrh na zmenu spracovateľovi
- DK je majetkom organizácie Centrum sociálnych služieb Fantázia, nesmie byť rozmnožovaný, odnášaný z organizácie a odovzdaný tretím osobám.

	<i>Titul, meno, priezvisko</i>	<i>Podpis</i>	<i>Dátum schválenia</i>	<i>Účinnosť</i>
Vypracoval:	Ing. Bc. Malvína Kompáneková			
Schválil:	Ing. Mgr. Silvia Martinčeková, MBA			

	<i>Titul, meno, priezvisko</i>	<i>Podpis</i>	<i>Dátum</i>
Duplikát číslo:	Mgr. Mária Šupolová		

	<i>č.</i>	<i>Prevzal, meno, priezvisko</i>	<i>Dátum prevzatia</i>	<i>Podpis</i>
Rozdeľovník:	1.	Mgr. Peter Kvasnica		



Obsah:

1	Účel	3
2	Rozsah platnosti	3
3	Použité pojmy, skratky a symboly	3
3.1	Použité pojmy	3
3.2	Použité skratky	3
4	Zodpovednosti a právomoci	4
5	Strategická vízia	5
6	Vízie	5
7	Poslanie	5
8	Hodnoty	5
9	Krátkodobé ciele	6
10	Stratégia	6
11	Pán poskytovania sociálnych služieb	6
12	Súvisiace predpisy	7



1 ÚČEL

Účelom vydania tohto dokumentu je popísať poslanie, vízie, hodnoty, stratégiu, strategickú víziu a krátkodobé ciele Centra sociálnych služieb (ďalej len CSS Fantázia), na oboch pracoviskách zariadenia: Belanského ulica 12/8 v Kysuckom Novom Meste a Horný Vadičov 54, v ktorých sa poskytuje sociálna služba.

2 ROZSAH PLATNOSTI

DK platí pre všetkých zamestnancov Centra sociálnych služieb Fantázia odo dňa účinnosti a je záväzný pre všetkých zamestnancov.

3 POUŽITÉ POJMY, SKRATKY A SYMBOLY

3.1 Použité pojmy

Názov	Popis
Ciele organizácie	sú stanovené ako požadovaný a plánovaný stav, ktorý sa má realizovať v stanovenom časovom horizonte.
Hodnoty	sú presvedčenia odbornej komunity a poskytovateľov sociálnych služieb o žiaducich cieľoch a žiaducom správaní pracovníkov sociálnych služieb, ktoré k týmto cieľom vedú.
Plán	uplatňovanie odborných, obslužných a ďalších činností, ktoré sú obsahovou náplňou sociálnej služby.
Poslanie organizácie	definuje podstatu jej existencie, vymedzuje dôvod, pre ktorý organizácie existuje a aké ciele sleduje.
Stratégia	plán prioritných aktivít na stredné až dlhé obdobie, ktorý je vytvorený s cieľom dosiahnuť hlavný alebo všeobecný cieľ organizácie, alebo realizovať jej poslanie.
Strategická vízia	umožňuje určiť kritéria pre vytváranie plánov špecifických akcií smerujúcich k realizácii tejto vízie. Aby bola strategická vízia životoschopná, potrebuje byť založená na realistických základoch, čo znamená, že musí obsahovať jasnú vizualizáciu budúcnosti. Navyše, mala byť relevantná pre všetkých, ktorí sa zúčastnia na dosahovaní definovaných cieľov.
Vízia organizácie	predstavuje koncipovaný náhľad na to, akou sa organizácia vidí v budúcnosti, obvykle v dlhodobom výhľade.

3.2 Použité skratky

Skratka	Názov
PSS	prijímateľ sociálnych služieb
RS	riaditeľ(ka) organizácie
CSS	Centrum sociálnych služieb Fantázia
DK	dokument kvality



4 ZODPOVEDNOSTI A PRÁVOMOCI V SÚVISLOSTI S TÝMTO DK

Vedúci všetkých organizačných jednotiek organizácie Centra sociálnych služieb Fantázia zodpovedajú za:

- dodržiavanie tohto DK
- preukázateľné oboznámenie zamestnancov (ktorí používajú tento DK) s týmto DK.

Zamestnanci zodpovedajú za:

- zaobchádzanie s DK tak, aby nedošlo k strate alebo poškodeniu,
- dodržiavanie tohto DK.

Zamestnanci majú právomoc iniciovať nápravu, resp. zmenu tohto DK.



5 STRATEGICKÁ VÍZIA

Hlavným cieľom CSS Fantázia je zabezpečiť prvotriednu a celostnú starostlivosť pre osoby využívajúce naše sociálne služby, pričom kladie dôraz na ľudskosť a etické zaobchádzanie s prijímateľmi sociálnych služieb. V CSS Fantázia kladieme dôraz na vytváranie prostredia, ktoré podporuje osobný rozvoj a sociálnu integráciu našich prijímateľov sociálnych služieb, pričom usilujeme o to, aby sa cítili ako doma a mali zaručené súkromie. Smerujeme k neustálemu zlepšovaniu kvality našich služieb tým, že budujeme atmosféru založenú na dôvere, vzájomnej úcte, profesionálnom prístupe a zodpovednosti.

6 VÍZIE

- poskytovať komplexné sociálne služby občanom so zdravotným, telesným a duševným znevýhodneným i seniorom, a to prostredníctvom širokej ponuky sociálnych služieb, sociálnej pomoci,
- ponúkať kvalitné, efektívne a adresné sociálne služby, ktoré zohľadňujú individuálne potreby každého prijímateľa sociálnej služby,
- sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnych služieb a tie implementovať na podmienky nášho zariadenia,
- byť zariadením sociálnych služieb, ktoré bude nositeľom „dobrého mena“ v Žilinskom samosprávnom kraji,
- zamestnávať tím profesionálov, ktorí budú vykonávať odborné, obslužné a ďalšie činnosti zamerané na prijímateľov sociálnych služieb, podporovať ich v ďalšom vzdelávaní, rovnako v profesionálnom ako v osobnostnom raste,
- vytvárať také podmienky, ktoré umožnia čo najdôstojnejšie prežitie života prijímateľom sociálnych služieb, pomôžu udržať čo najvyššiu možnú mieru samostatnosti prijímateľov sociálnych služieb so zdravotným, telesným a duševným znevýhodneným i seniorom,
- zabezpečiť podmienky, ktoré prispievajú k sociálnej integrácii prijímateľov sociálnych služieb, príp. znížia riziko ich sociálnej exklúzie, čo v konečnom dôsledku znamená zvýšenie kvality života všetkým na pomoc odkázaných ľuďom,
- vytvoriť v zariadení prostredie dôvery a atmosféru vzájomného rešpektu, profesionálnej odbornosti a zodpovednosti /tímovú solidárnosť/
- aktívne zabezpečuje individuálny a partnerský prístup, ktorý vedie PSS k spoluzodpovednosti, spolurozhodovania a splnomocňovania o objavovania hodnoty prínosu PSS pre spoločnosť
- deklarováť nulovú toleranciu telesného, psychického, verbálneho, sexuálneho, ekonomického násillia a iných druhov zlého zaobchádzania voči prijímateľom sociálnych služieb.

7 POSLANIE

Poskytovať komplexné a kvalitné sociálne služby zamerané na potreby komunity a individuálne potreby a požiadavky prijímateľa sociálnej služby za aktívnej spolupráce s príbuznými prijímateľa sociálnej služby. a príbuznými prijímateľa sociálnej služby.

8 HODNOTY

V rámci CSS Fantázia je poskytovanie sociálnych služieb realizované s úplným rešpektom k základným právam a slobodám človeka, čestnosti a prirodzenej dôstojnosti každej osoby. Zabezpečujeme, aby pri poskytovaní služieb nedochádzalo k diskriminácii na základe pohlavia, veku, etnického pôvodu, farby pokožky, jazyka, náboženského vyznania, politického alebo iného presvedčenia, sociálneho statusu, národnostnej alebo etnickej príslušnosti, majetkových podmienok, rodovej identity, zdravotného postihnutia alebo akejkoľvek inej charakteristiky prijímateľov sociálnych služieb. Naše služby sú poskytované v rámci prostredia, ktoré si



prijímateľ sociálnych služieb môže slobodne vybrať, čím zabezpečujeme plnú adaptabilitu na individuálne potreby a predstavy o prijímaní sociálnej podpory.

9 KRÁTKODOBÉ CIELE

CSS Fantázia každoročne stanovuje ciele zamerané na kvalitu pre príslušný rok, pričom tieto ciele sú systematicky dokumentované vo formulári (Z 28) „Ciele kvality pre rok.“

10 STRATÉGIA

Stratégia zahŕňa plánovanie a vývoj postupov, ktoré smerujú k dosahovaniu vízie a cieľov v oblasti poskytovania sociálnych služieb, kde sú ciele a vízie zamerané na zlepšenie kvality života jednotlivcov a komún. Stratégia pozostáva z týchto fáz:

1. Stanovenie vízie a cieľov - jasne definované, merateľné a realizovateľné ciele, ktoré sú v súlade s poslaním organizácie a potrebami prijímateľov sociálnych služieb. Tieto ciele môžu zahŕňať zlepšenie prístupu k službám, zvýšenie kvality poskytovaných služieb alebo adresovanie špecifických potrieb určitých skupín.
2. Analýza potrieb prostredia - dôkladné posúdenie potrieb prijímateľov sociálnych služieb a analýza vonkajších a vnútorných faktorov, ktoré môžu ovplyvniť poskytovanie sociálnych služieb. To zahŕňa legislatívne podmienky, financovanie, dostupnosť zdrojov.
3. Partnerstvá a spolupráca - rozvoj partnerstiev s inými organizáciami a komunitnými skupinami na podporu a rozšírenie sociálnych služieb.
4. Inovácie a adaptácia - implementácia nových technológií alebo prístupov na zvýšenie efektivity a efektívnosti sociálnych služieb. Stratégia by mala zahŕňať pružnosť na prispôbenie sa potrebám prijímateľov sociálnych služieb a legislatívnym zmenám.
5. Vzdelávanie a školenie personálu - zabezpečenie, aby zamestnanci boli dobre vyškolení a pripravení na poskytovanie sociálnych služieb. To zahŕňa pravidelné školenia a profesijný rozvoj zameraný na najnovšie praktiky v oblasti poskytovania sociálnych služieb.
6. Monitorovanie a hodnotenie - systematické sledovanie výsledkov a efektívnosti poskytovaných služieb, vrátane spätnej väzby od prijímateľov sociálnych služieb a ich rodín. Tieto údaje umožňujú prispôbovať a vylepšovať stratégie a operácie.
7. Udržateľnosť a zabezpečenie zdrojov - vyhľadávanie stabilných zdrojov financovania a iných zdrojov, ktoré pomôžu zabezpečiť dlhodobú udržateľnosť služieb. To môže zahŕňať granty, dotácie, dary a iné financovanie.

Táto stratégia by mala byť dynamická a prispôbovávajúca, aby mohla efektívne reagovať na rýchle zmeny v oblasti poskytovania sociálnych služieb a zabezpečiť, že sociálne služby budú stále zodpovedať aktuálnym a budúcim potrebám prijímateľom sociálnych služieb.

11 PLÁN POSKYTOVANIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Plán poskytovania sociálnych služieb je založený na individuálnych potrebách PSS, pričom CSS Fantázia bude naďalej:

- aktívne presadzovať partnerský a individuálny prístup, ktorý vedie PSS k spoluzodpovednosti, spolurozhodovaniu a posilňovaniu jeho postavenia, čím sa zdôrazňuje hodnota súčasného a potenciálneho prínosu prijímateľa sociálnej služby pre spoločnosť,
- vytvárať priestor pre PSS, ich rodiny a ďalšie fyzické osoby na vyjadrovanie svojich návrhov a spätnej väzby týkajúcej sa strategickej vízie, cieľov, stratégie a plánu poskytovania sociálnych služieb,
- poskytovať sociálne služby na vysokej odbornej úrovni,
- implementovať interné procesy, vrátane zásad a postupov z nich vyplývajúcich,
- prihliadať na individuálne a špecifické potreby PSS,
- rešpektovať osobné ciele, potreby, schopnosti a zdravotný stav PSS,
- aktivizovať PSS v súlade s ich schopnosťami a možnosťami,



- vytvárať podporu, ktorá umožní prijímateľom sociálnych služieb žiť zmysluplný a čo najviac samostatný život,
- aktívne spolupracovať s rodinou, obcou a komunitou s cieľom podporiť možnosť návratu prijímateľov sociálnych služieb do ich prirodzeného rodinného prostredia.

12 SÚVISIACE PREDPISY

12.1 Externé predpisy

Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon)

Dohovor o ochrane ľudských práv a základných slobôd

Dohovor o právach osôb so zdravotným postihnutím

Všeobecná deklarácia ľudských práv

WHO QualityRights Tool Kit

Štandardy kvality v praxi poskytovateľov sociálnych služieb

12.2 Interné predpisy

DK01/24 Príručka kvality poskytovania sociálnych služieb

OS 21/21 Etický kódex

OS 29/24 Ochrana a dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd prijímateľov sociálnych služieb

MP 05/12 Telesné a netelesné obmedzenia

ZF 01/24 Ochrana a dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd prijímateľov sociálnych služieb

Z28/0/0 Krátkodobé ciele kvality

13 PRÍLOHY

Príloha	č.	Názov
	1.	Záznam o oboznámení zamestnancov
	2.	Záznam zmien a revízií
	3.	Krátkodobé ciele kvality