

Všeobecné obchodné podmienky

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Táto zmluva upravuje podmienky kúpnej zmluvy uzavretej medzi spoločnosťou **GRUNPOWERTECH s.r.o.** (so sídlom 946 51 Nesvady, Nová 445/18, IČO: 46 117 792, DIČ: 2023252803, IČ DPH: SK2023252803) – ďalej tiež „**spoločnosť**“ alebo „**predávajúci**“, ktorá je prevádzkovateľom elektronického obchodu na svojej internetovej stránke www.grun-power.sk, ako predávajúcim na strane jednej a kupujúcim – spotrebiteľom na strane druhej, predmetom ktorej je kúpa a predaj tovaru a/alebo poskytnutie služieb súvisiacich s dodaním tovaru uvedeného na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.

1.2. Kontaktné údaje predávajúceho sú:

GRUNPOWERTECH s.r.o.

946 51 Nesvady, Nová 445/18,

IČO: 46 117 792, DIČ: 2023252803, IČ DPH: SK2023252803

telefón: +421 907 736 012

e-mail: info@grun-power.sk

1.3. Dozorným orgánom je **Slovenská obchodná inšpekcia:**

Inšpektorát SOI pre Nitriansky kraj

PO BOX 49A, Staničná 9, 950 50 Nitra 1

odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa

tel. č.: 037/7720 001, 037/7720 034

fax č.: 037/ 7720 024

webová adresa: www.soi.sk

2. Objednávka tovaru

2.1. Na produkty (tovar) distribuované v elektronickom obchode spoločnosti GRUNPOWERTECH s.r.o. na internetovej stránke www.grun-power.sk (ďalej tiež „**elektronický obchod**“) možno objednávky zadávať cez internet (online) na vyššie uvedenej internetovej adrese spoločnosti alebo telefonicky na kontaktné čísla uvedené na vyššie uvedenej internetovej stránke.

2.2. Pri nákupe treba uviesť dodacie a kontaktné údaje označené vo formulári.

3. Postup pri kúpe tovaru

3.1. Kliknutím na sortiment elektronického obchodu možno prezeráť tovar distribuovaný predávajúcim, ktorý je zoradený podľa kategórií. Po vybratí tovaru a zadaní údajov uvedených vo formulári možno odoslať predávajúcemu nezáväznú objednávku.

3.2. O doručenej nezáväznej objednávke elektronický obchod dá kupujúcemu spätnú väzbu emailom alebo telefonicky na ním uvedené kontaktné údaje. Predávajúci je oprávnený za účelom zistenia vhodnosti objednaného tovaru z hľadiska montáže zisťovať u kupujúceho údaje súvisiace so

stavebnotechnickými dispozíciami predmetnej stavby. Po poskytnutí potrebných údajov predávajúci pošle kupujúcemu celkovú cenovú ponuku na ním uvedenú e-mailovú adresu. Objednávka je záväzná, akonáhle kupujúci potvrdí naspäť emailom cenovú ponuku predávajúceho. Za záväznú objednávku kupujúceho sa považuje správa odoslaná z emailovej adresy kupujúceho, ktorú uviedol pri nezáväznej objednávke tovaru.

- 3.3. Takto potvrdené objednávky elektronický obchod splní v dodacej lehote podľa dohody zmluvných strán, najneskoršie však do 60 dní odo dňa doručenia záväznej objednávky, predávajúci si však vyhradzuje právo, že v prípade prekážky dodania tovaru v uvedenej lehote môže predávajúci dodáciu lehotu predĺžiť maximálne o ďalších 30 dní pri súčasnom vyznení kupujúceho o tejto skutočnosti.
- 3.4. Ak objednaný tovar predávajúci nemá k dispozícii, je povinný o tejto skutočnosti ho bezodkladne informovať.

4. Prevzatie tovaru, cena dopravy

- 4.1. Tovar objednaný v elektronickom obchode predávajúci doručí na miesto označené zo strany kupujúceho pri objednaní tovaru. Súčasne v prípade žiadosti kupujúceho vykoná aj montáž vecí, a to v pracovných dňoch v čase od 08.00 do 16.00 hod. Povinnosť dodať tovar splní predávajúci odovzdaním tovaru kupujúcemu alebo jeho zástupcovi a v prípade, že kupujúci si objedná aj montáž, vykonaním montáže, pričom nebezpečenstvo vzniku škody prechádza na kupujúceho odovzdaním tovaru, resp. vykonaním montáže tovaru.
- 4.2. Cena dopravy sa dohodne pri uzavretí kúpnopredajnej zmluvy, resp. doručením záväznej objednávky.

5. Ceny, platobné podmienky

- 5.1. Ceny tovarov elektronický obchod zverejňuje a označuje na stránke, na ktorej je ten ktorý tovar popísaný, ako aj v nezáväznej objednávke. Ceny sú uvedené vrátane DPH a v eurách. Tieto ceny nie sú konečné, o konečnej cene predávajúci informuje kupujúceho v spätnom potvrdení na základe nezáväznej objednávky kupujúceho.
- 5.2. Faktúru predávajúci odovzdá kupujúcemu súčasne s tovarom, resp. po zaplatení ceny tovaru a montáže.
- 5.3. Kupujúci uhradí cenu tovaru spolu s cenou dopravy súčasne pri odovzdaní tovaru, resp. po vykonaní montáže a osadenia tovaru.
- 5.4. Predávajúci je oprávnený žiadať od kupujúceho zaplatenie zálohy vo výške 50 % z celkovej ceny tovaru.

6. Právo na odstúpenie

- 6.1. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru, okrem prípadu, že už bola vykonaná montáž veci. Začatím montáže kupujúci stráca právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy, ktorú skutočnosť kupujúci berie na vedomie a výslovne s tým súhlasí. Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy v prípadoch uvedených v ustanovení § 7 ods. 6 zákona číslo 102/2014 Z.z. v platnom znení.
- 6.2. V prípade odstúpenia sa kúpna zmluva zrušuje. Predávajúci je v takomto prípade povinný vrátiť kupujúcemu bez zbytočného odkladu, najneskoršie však do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia všetky platby, ktoré od neho prijal na základe kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Predávajúci však nie je povinný vrátiť spotrebiteľovi tieto platby predtým, než je mu tovar doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu.
- 6.3. Spotrebiteľ je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť predávajúcemu alebo ho odovzdať osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru.
- 6.4. Pri odstúpení je kupujúci oprávnený použiť tlačivo uvedené v prílohe č. 1 týchto Všeobecných obchodných podmienok a toto zaslať predávajúcemu elektronickou formou.
- 6.5. Pri odstúpení od zmluvy kupujúci znáša náklady na vrátenie tovaru. Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takeého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Preto v prípade zistenia takejto skutočnosti je predávajúci oprávnený zraziť čiastku zodpovedajúcu takémuto zníženiu hodnoty tovaru.

7. Záručné podmienky

- 7.1. Záručné podmienky sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka. V prípade, že výrobca tovaru poskytuje záruku dlhšiu, než je uvedená v Občianskom zákonníku, tak platí táto záruka.
- 7.2. Záruka sa nevzťahuje na prípady, keď vada vznikla v dôsledku nesprávneho používania alebo neodborných zásahov do predmetu kúpy.
- 7.3. Práva zo zodpovednosti za vady veci, na ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.

8. Vybavovanie reklamácií a sťažností

- 8.1. Kupujúci je oprávnený uplatniť u predávajúceho reklamácie a sťažnosti, a to
 - písomnou formou zaslaním listu adresovaného predávajúcemu na adresu jeho sídla:
GRUNPOWERTECH s.r.o., 946 51 Nesvady, Nová 445/18
 - elektronicky na adresu: info@grun-power.sk
 - prostredníctvom internetovej stránky www.grun-power.sk

týmto oznamujem spoločnosti **GRUNPOWERTECH s.r.o.** (so sídlom 946 51 Nesvady, Nová 445/18, IČO: 46 117 792, DIČ: 2023252803, IČ DPH: SK2023252803) ako predávajúcemu, že odstupujem od kúpnej zmluvy, predmetom ktorej bol tovar: _____, číslo objednávky alebo faktúry: _____, ktorý som objednal dňa _____ a prevzal dňa _____.

Uvedené dávam na vedomie.

V _____, dňa _____