

Reklamačný protokol – popis väd

Predávajúci :

Obchodné meno : OLIN TRAVEL s.r.o. Sídlo : Dolnozoborská 9/1 , 94901 Nitra

Adresa prevádzky : Svätoplukovo nám. 1/B, 94901 Nitra

IČO: 51258153

DIČ: 2120658067

IC DPH: SK2120658067

Spotrebiteľ / Kupujúci :

Meno a priezvisko/Obchodné meno:	
Adresa:	
Email:	
Telefón :	

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady/ závad:

Tovar som zakúpil/a cez e-shop:
Dňa:
Číslo dokladu / faktúry:
Reklamovaný tovar :
Popis vady , predmet Reklamácie :

Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom :

<input type="checkbox"/>	Výmenou tovaru
<input type="checkbox"/>	Opravou tovaru
<input type="checkbox"/>	Vrátením peňazí
<input type="checkbox"/>	Zľavou z kúpnej ceny
<input type="checkbox"/>	Iné :

V Dňa:

Podpis:

Vyjadrenie predávajúceho (vyplňa predávajúci)

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

<input type="checkbox"/>	Výmenou tovaru
<input type="checkbox"/>	Opravou tovaru
<input type="checkbox"/>	Vrátením peňazí
<input type="checkbox"/>	Zľavou z kúpnej ceny
<input type="checkbox"/>	Iné :
<input type="checkbox"/>	Nebola uznaná – na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa(alebo iné) :
Číslo reklamácie :	

Poznámky :

Reklamácia bola doručená dňa : Reklamácia bola vybavená/zamietnutá dňa :

Reklamáciu vybavoval:Tel. kontakt: Email:

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

Pečiatka a podpis