

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

## I. Úvodné ustanovenie

Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „všeobecné podmienky“) požičovne lodí UNO BB s.r.o., (ďalej len „poskytovateľ“) sú platné pre požičiavanie športových a turistických potrieb (ďalej len „služby“).

## II. Vznik zmluvných vzťahov

Účastníkmi zmluvných vzťahov sú:

a)

UNO BB s. r. o. so sídlom Lipová 6459/6, 974 09 Banská Bystrica, IČO 51005077, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 32384/S

b) objednávateľ (fyzická alebo právnická osoba), (ďalej len „objednávateľ“), ktorému sú poskytované služby.

Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Objednávateľom vzniká (t.j. nadobúda platnosť) uzatvorením zmluvy (objednávky) a uhradením zálohy, t.j.: Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednané služby a Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť dohodnutú cenu.

Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Objednávateľom sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ktoré sú doplnené a upravené ďalej uvedenými podmienkami záväznými pre obe strany.

## III. Predmet zmluvy

Predmet zmluvy (objednávky) sa určuje z ponuky dostupnej na web stránke raftyhron.sk alebo individuálnej objednávky služieb odoslanej elektronicky.

Dopyt Objednávateľa na poskytnutie služby (telefonicky, elektronicky) sa nepovažuje za záväznú objednávku.

Za záväznú objednávku poskytnutia služby sa považuje až vopred odsúhlasená služba oboma zmluvnými stranami, kedy Poskytovateľ je povinný poskytnúť vopred dohodnutú službu a Objednávateľ je povinný zaplatiť vopred dohodnutú úhradu za poskytnuté služby.

## IV. Cenové podmienky

Ceny služieb prenájmu lodí a dopravy vychádzajú z aktuálnych cien uvedených na web stránke www.raftyhron.sk alebo sú zmluvne dojednané písomne (e-mailom). Poskytnuté služby sú vždy taxatívne menované.

## V. Platobné podmienky

Pri vzniku zmluvného vzťahu je objednávateľ povinný uhradiť preddavok vo výške 50% z ceny služieb so splatnosťou do 3 dní od potvrdenia rezervácie.

Doplatok za služby (zvyšných 50%) sa hradí najneskôr v hotovosti v deň poskytnutia služieb.

## Spôsob úhrady

Úhradu zálohy môžete realizovať bezhotovostným prevodom alebo hotovostným vkladom na účet.

Názov účtu: UNO BB s.r.o.

IBAN: SK40 1100 0000 0029 4600 8512, SWIFT: TATRSKBX.

VI. Zrušenie dohodnutých služieb (odstúpenie od zmluvy) zo strany poskytovateľa  
Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zrušenie objednávky v dôsledku nepriaznivých klimatických podmienok (povodne, nízky vodný stav, dlhotrvajúci silný dážď, víchrice).

V tomto prípade Poskytovateľ vracia Objednávateľovi uhradenú čiastku v plnej výške

bezodkladne.

Poskytovateľ môže tiež Objednávateľovi navrhnúť zmenu dohodnutých služieb, napr.: náhradný termín a Objednávateľ sa má právo rozhodnúť, či s navrhovanou zmenou služieb súhlasí alebo nie.

## **VII. Zrušenie dohodnutých služieb (odstúpenie od zmluvy) zo strany objednávateľa.**

Objednávateľ má právo na odstúpenie od zmluvy bez udania dôvodu, ak tak učiní je povinný uhradiť Poskytovateľovi stornopoplatok z ceny objednaných služieb v nasledovnej výške:

Platí pre požičovňu:

30 a viac dní pred začiatkom prenájmu - bez storno poplatkov

14 až 4 dni pred začiatkom prenájmu - 25% z ceny objednaných služieb

3 dni pred začiatkom prenájmu - 100% z ceny objednaných služieb

## **VIII. Reklamácie poskytnutých služieb**

Poskytovateľ zodpovedá za porušenie záväzkov vyplývajúcich z uzatvorenej zmluvy. Reklamáciu poskytnutých služieb je Objednávateľ povinný nahlásiť Poskytovateľovi okamžite, aby bola vada čo najskôr odstránená a bolo zabezpečené poskytovanie služieb v súlade s objednávkou.

## **IX. Zodpovednosť za vybavenie a náhrada škody**

Objednávateľ je zodpovedný za zverené vybavenie, teda preberá zodpovednosť aj za prípadné škody spôsobené ďalšími osobami, ktoré vybavenie užívajú počas doby nájmu.

Objednávateľ je povinný používať zverené vybavenie len k účelu, na ktoré je určené, a to obvyklým spôsobom. Vybavenie je podľa zmluvy určené na vodnú turistiku a je nutné ho chrániť najmä pred poškodením teplom (napr. otvorený oheň)

a prepichnutím. Nafukovacie člny je nutné chrániť pred prehriatím a následným prasknutím vplyvom slnečného žiarenia včasným odpustením vzduchu z plavidla.

V prípade straty, zničenia alebo odcudzenia prenajatého vybavenia sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú náhradu škody vo výške obstarávacej ceny do 15 dní od vzniku škody nasledovne:

Raft – 2400 Eur

Veslo – 35 Eur

Vesta – 49 Eur

Sud- 30 Eur

Spoluúčasť nákladov na opravu pri prepichnutí člna: 30 Eur

Za nadmerné opotrebovanie prenajímaného vybavenia spôsobené nedbalosťou, hrubým zaobchádzaním a pod. sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť náklady na jeho opravu. Výšku náhrady určí Poskytovateľ. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť škodu najneskôr do 10 dní od ukončenia prenájmu predmetnej veci.

Za vrátenie znečistených lodí si Poskytovateľ účtuje 10€ za raft, 5€ a 2€ za každý kus výstroja (neoprén, obuv, vesta a pod.). za vrátenie prepichnutého raftu sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť náklady na opravu 20 Eur.

Pri oneskorenom vrátení požičaných vecí účtuje Poskytovateľ Objednávateľovi od ďalšieho dňa požičovné za nevrátené vybavenie s príplatkom 200%.

Objednávateľ nemá nárok na vrátenie peňazí v prípade, že sa rozhodne ukončiť prenájom pred zmluvne dohodnutým termínom ukončenia (napr. o deň skôr).

Ak Objednávateľ nezaplatí Poskytovateľovi náklady na opravu, stratu vybavenia alebo prípadné požičovné v stanovenom termíne (najneskôr do 10 dní od ukončenia

doby nájmu), zaväzuje sa Objednávateľ uhradiť k dlžnej čiastke ešte penále z oneskorenia vo výške 0,5% denne z dlžnej čiastky.

#### XI Záverečné ustanovenie

Tieto všeobecné podmienky sa vzťahujú na všetky služby poskytované UNO BB s.r.o, pokiaľ rozsah vzájomných práv a povinností nebol inak písomne zjednaný.

## OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

### KTO SME

Prevádzkovateľom web stránky [www.rafty-hron.sk](http://www.rafty-hron.sk) a spracovateľom Vašich osobných údajov je spoločnosť:

UNO BB s.r.o, Lipová 6, 974 09 Banská Bystrica

IČO 51005077, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 32384/S

### AKÉ ÚDAJE ZBIERAME A AKO ICH POUŽÍVAME

1, Údaje, ktoré od Vás získavame, využívame výlučne pre poskytovanie našich služieb a zabezpečenie prenájmu:

- meno, priezvisko, adresa

Údaje vyplývajúce z právneho základu, potrebné k fakturácii a vedeniu účtovníctva.

- telefónne číslo, email

Údaje nevyhnutné k zaslaniu pokynov k úhrade, inštrukciám ku kurzom, komunikácia s Vami a pod.

2, Údaje, ktoré získavame nepriamo:

- transakčné údaje (informácie o Vašich platbách) na našom účte.

3, Údaje, ktoré od Vás získavame na základe vyplnenia kontaktného formuláru na našej web stránke:

- meno (nepovinné), email

### AKO DLHO UCHOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

V prípade plnenia zmluvy o poskytovaní služieb, uchovávame vaše osobné údaje po celú dobu trvania zmluvného vzťahu (max. však 2 roky).

V prípade plnenia zákonnej povinnosti (zákon o účtovníctve, zákon o DPH), uchovávame vaše osobné údaje po dobu, ktorú nám ukladá zákon (10 rokov).

### KOMU ÚDAJE SPRÍSTUPŇUJEME

K Vaším osobným údajom má prístup konateľ, zamestnanci spoločnosti a účtovnícka firma.

Vaše osobné údaje nezverejňujeme, nesprístupňujeme a neposkytujeme žiadnym iným subjektom.

### VAŠE PRÁVA AKO DOTKNUTÝCH OSÔB

Pri spracúvaní vašich osobných údajov máte právo na:

- právo na prístup k svojim osobným údajom, aké údaje o vás spracúvame, za akým účelom, komu boli vaše osobné údaje poskytnuté, a ako dlho budeme vaše osobné údaje uchovávať

- právo na opravu, pokiaľ sú vaše osobné údaje nesprávne, alebo sa zmenili

- právo na výmazanie (zabudnutie) osobných údajov, pokiaľ sú nesprávne, alebo spracúvané nezákonne

- právo na obmedzenie spracúvania, pokiaľ si želáte budeme údaje spracúvať iba

na najnutnejšie zákonné dôvody, alebo vôbec.

- právo na prenosnosť údajov, ak si želáte preniesť ich k inému prevádzkovateľovi, poskytneme vám ich v zodpovedajúcom formáte, ak tomu nebudú brániť iné technické, alebo zákonné prekážky

- právo namietat', ak spracúvame vaše osobné údaje na účely priameho marketingu  
Právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať, ak sú vaše osobné údaje spracúvané na základe súhlasu. Vaše práva si môžete uplatniť zaslaním správy na: info@rafty-hron.sk

Ak sa domnievate, že spracúvanie vašich osobných údajov našou spoločnosťou je v rozpore s platnými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov, máte právo podať sťažnosť na náš hlavný dozorný orgán - Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

### **COOKIES**

Pre zlepšenie vášho užívateľského zážitku na našej web stránke používame cookies.  
Analytické cookies

Google Analytics, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko

Slúžia na získanie údajov o návštevnosti našej internetovej stránky, informácii o vyhľadávaniach vykonaných na našej stránke a tiež na zisťovanie, ako sa po našej stránke pohybujete, aby sme ju vedeli spraviť pre vás čo najjednoduchšou na používanie.

Bližšie informácie o ochrane súkromia nájdete [tu](#), pričom na odmietnutie cookies si môžete inštalovať softvérový doplnok dostupný [tu](#).

Marketingové a reklamné cookies

Google AdWords, Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko

Identifikácia v rámci reklamnej siete Google AdWords, opätovné cielenie reklamy na základe akcie používateľa (remarketing).

Bližšie informácie o ochrane súkromia nájdete [tu](#), pričom odmietnuť cookies môžete [tu](#).

Platné od 1.4.2023

Dispečing: +421 911 154 514

## Bezpečnostné inštrukcie pre jazdu na rafte či kanoe

Podpisom tohto dokumentu potvrdzujete nasledujúce:

Klient sa oboznámil s obchodnými podmienkami UNO BB s.r.o a podmienkami splavu vybraného úseku rieky a je plne kompetentný k jazde v lodi.

Klient dostal loď so všetkým vybavením - tzn. najmä pádla a záchranou vestu. Klient bol poučený ako správne zaobchádzať s bezpečnostnými prvkami (záchranná vesta) a zaväzuje sa, ju správne používať.

Klient je zodpovedný za všetky osoby plaviace s ním v lodi, ktorá mu boli zapožičané od UNO BB s.r.o [www-rafty-hron.sk](http://www-rafty-hron.sk). Je tiež povinný inštruovať všetkých členov posádky o správaní v lodi, rozdať im záchranné vesty a dohliadať, že všetky bezpečnostné opatrenia sú dodržiavané všetkými, po celú dobu plavby.

Klient rieku splavuje výhradne na svoje nebezpečenstvo a je povinný dodržiavať všetky bezpečnostné opatrenia.

Klient je povinný dodržiavať trasu výletu, ako bolo dohodnuté, je tiež povinný dodržiavať inštrukcie od požičovne.

Klient nesmie splaviť hate, ktoré sú určené ako nezjazdné, alebo sa ich splav neodporúča.

Splav hatí je povolené len za nasledovných podmienok:

hať je zjazdná

zísť hať trasou, ktorá je pre to výslovne určená

nie je zvýšený ani príliš nízky stav vodnej hladiny

klient je dostatočne skúsený a kompetentný k splavu hate

sú dodržiavané všetky inštrukcie od [www.rafty-hron.sk](http://www.rafty-hron.sk)

splavovanie je vykonávané výhradne popredu

splav hate je vykonávané s maximálnou opatnosťou a koncentráciou

V prípade zvýšenia vodnej hladiny či akýchkoľvek iných prekážok a obtiažnosťou je klient povinný kontaktovať požičovňu lodí na tel. Čísle +421 911 154 514

Klient je povinný dodržiavať všetky bezpečnostné opatrenia pre splavovanie rieky, rovnako tak ako pravidlá pre pohyb v danej lokalite (prírodné pamiatky, lokality s rôznou mierou ochrany) aj pravidlá slušného správania ako vo voľnej krajine, ako aj v obývaných zónach. Požičovňa nenesie žiadnu zodpovednosť, za ich porušenie.

Klient je povinný všetky zapožičané vybavenie používať iba spôsobom, ktorý je pre danú vec určený a nebude ich poškodzovať. Klient si je vedomý, že nafukovacie lode a rafty by nemali byť dlho vystavené priamemu slnečnému žiareniu (pokiaľ nie sú na

vode). Ak sa klient bude dlhšiu dobu zdržiavať na brehu, je povinný raft / loď vyfúknuť a uložiť v tieni.

V prípade straty, zničenia alebo odcudzenia prenajatého vybavenia sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú náhradu škody vo výške obstarávacej ceny do 15 dní od vzniku škody nasledovne:

Raft – 2400 Eur

Veslo – 35 Eur

Vesta – 49 Eur

Sud- 30 Eur

Spoluúčasť nákladov na opravu pri prepichnutí člna: 30 Eur

Požičovňa UNO BB s.r.o [www-rafty-hron.sk](http://www-rafty-hron.sk) nie je zodpovedná za poškodenie či stratu osobných vecí, ani za ujmu na zdraví klientov, počas používania zapožičaného vybavenia. Klient je sám zodpovedný za svoje veci a zdravie, rovnako ako za zdravie ostatných na lodi.

Klient potvrdzuje, že sa zoznámil so stavom zapožičaného vybavenia vo chvíli prevzatia a klient sa tiež zaväzuje vrátiť všetko vybavenie vo vopred stanovený čas, na stanovenom mieste.

Meno klienta a č. OP:

Podpis a dátum: