

## Všeobecné zmluvné podmienky o obstaraní kurzov a workshopov LUDUS ACADEMY s.r.o. úplne znenie

podľa ustanovení Občianskeho zákonníka č. 40/1964 v znení neskorších predpisov (*d'alej len „Všeobecné zmluvné podmienky“ alebo „VZP“*).

### Článok I.

1. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky (VZP) sa vzťahujú na poskytovanie všetkých vzdelávacích kurzov a workshopov LUDUS ACADEMY (*d'alej len „kurzy a workshopy LA“*), ktoré sú organizované spoločnosťou LUDUS ACADEMY s.r.o., IČO: 53 272 226, Šusteková 7, 851 04 Bratislava, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka číslo: 148412/B (*d'alej len „LUDUS ACADEMY“*). Tieto VZP upravujú zmluvný vzťah medzi LUDUS ACADEMY a objednávateľom, ktorým je fyzická osoba spôsobilá na právne úkony (*d'alej len „Objednávateľ“*) a sú pre obidve zúčastnené zmluvné strany záväzné. Všeobecné zmluvné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvného vzťahu medzi LUDUS ACADEMY a Objednávateľom.
2. Účelom týchto VZP je vymedziť a upresniť práva a povinnosti LUDUS ACADEMY (obstarávateľa, poskytovateľa) na jednej strane a Objednávateľa (zákazníka, spotrebiteľa) na strane druhej. Zmluvný vzťah medzi LUDUS ACADEMY a Objednávateľom je uzatvorený v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky. V prípade, ak je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa právne vzťahy neupravené týmito VOP zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení, zákonom č. 102/2014 Z.z o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších zmien a predpisov (*d'alej Zákon č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzavretých na diaľku*). V prípade, ak je zmluvnou stranou podnikateľ, riadia sa právne vzťahy neupravené týmito VZP, zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
3. **Spotrebiteľ** je osoba, ktorá nakupuje výrobky alebo používa služby pre osobnú potrebu alebo pre príslušníkov svojej domácnosti a ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti (*ďalej ako Spotrebiteľ*).

### Článok II.

#### Vznik zmluvného vzťahu

1. Objednávka /Prihláška/ Objednávateľa predstavuje návrh na uzatvorenie zmluvy o obstaraní kurzov a workshopov LA podľa týchto VZP. Samotná zmluva je uzatvorená momentom doručenia záväzného súhlasu LUDUS ACADEMY s návrhom zmluvy Objednávateľovi, t.j. záväzným potvrdením Prihlášky zo strany LUDUS ACADEMY. Od tohto momentu medzi LUDUS ACADEMY a Objednávateľom vznikajú vzájomné práva a povinnosti, ktoré sú vymedzené týmito VZP. VZP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o obstaraní kurzov a workshopov LA.
2. Účastníkmi zmluvného vzťahu sú LUDUS ACADEMY, ktoré do zmluvného vzťahu vstupuje prostredníctvom zástupcov a objednávateľ, ktorým je fyzická osoba spôsobilá na právne úkony (*d'alej len Objednávateľ*).

3. Podmienky zmluvy o obstaraní kurzov a workshopov LA vyplývajú z web-ponuky LUDUS ACADEMY, ponuky katalógov, dodatočnej ponuky, Objednávateľom zaslaných objednávok a je v súlade s týmito Všeobecnými zmluvnými podmienkami.
4. Za bezvýhradné prijatie ponuky LUDUS ACADEMY na uzatvorenie zmluvy o obstaraní kurzov a workshopov LA podľa bodu 1. tohto článku VZP zo strany Objednávateľa sa považuje kliknutie na tlačítko s označením „Odoslať prihlášku s povinnosťou platby“.
5. Objednávateľ sa zaväzuje do príslušných textových polí v Prihláške vyplniť pravdivé a úplné údaje, najmä pravdivo vyplniť svoju emailovú adresu, identifikačné údaje a prípadne dodaciu adresu. Objednávateľ berie na vedomie, že LUDUS ACADEMY bude ním zadané údaje dôvodne považovať za správne a úplné a nie je povinný a ani oprávnený zadané údaje kontrolovať.
6. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť LUDUS ACADEMY za kurzy a workshopy LA cenu, ktorá je uvedená pri takomto programe na webovej stránke LUDUS ACADEMY, v ponuke zaslanej emailom, alebo v objednávkovom formulári/prihláške kurzov a workshopov LA. V prípade, že Objednávateľ použije v Prihláške zľavový kód, aktuálna výška zľavy bude odpočítaná v zálohovej faktúre za daný kurz alebo workshop.
7. Po vyplnení a odoslaní objednávky /Prihlášky s povinnosťou platby/ LUDUS ACADEMY zašle Objednávateľovi na ním uvedenú e-mailovú adresu správu so zálohovou faktúrou. Po uhradení zálohovej faktúry príde Objednávateľovi na ním uvedenú e-mailovú adresu správa, ktorá potvrdzuje uzatvorenie zmluvy o obstaraní kurzu alebo workshopu LA. V prílohe tejto správy Objednávateľ obdrží aj riadny daňový doklad – faktúru na cenu zaplatenej sumy za kurz alebo workshop.

### **Článok III. Cenové podmienky**

1. Ceny kurzov a workshopov LA sú ceny zjednané dohodou medzi Objednávateľom a LUDUS ACADEMY a vyplývajú z katalógov, propagačných materiálov, emailov a najmä z webovej ponuky LUDUS ACADEMY <https://ludusacademy.sk>.
2. Prípadné zmeny v cenách a v produktoch sa riadia ustanoveniami článku VII. týchto Všeobecných zmluvných podmienok.

### **Článok IV. Platobné podmienky**

1. Objednávateľ je povinný uhradiť faktúru na sumu za daný kurz alebo workshop LA v lehote splatnosti a v plnej výške bankový účet LUDUS ACADEMY.
2. LUDUS ACADEMY je oprávnené požadovať zaplatenie zálohovej faktúry pri uzatvorení zmluvy o obstaraní kurzu alebo workshopu LA.
3. Objednávateľ je povinný pri vzniku zmluvného vzťahu uhradiť faktúru za kurz alebo workshop LA, ktorého výška je aktuálna v momente podania Prihlášky, a to najneskôr do 3 pracovných dní od odoslania Prihlášky s povinnosťou platby.
4. Objednávateľ má nárok na poskytnutie služieb len po včasnom zaplatení 100 % ceny kurzu alebo workshopu LA. V prípade, že Objednávateľ z akýchkoľvek dôvodov nedodrží termín úhrady 100 % ceny kurzu alebo workshopu LA, LUDUS ACADEMY je oprávnené odstúpiť od uzavretej zmluvy o obstaraní kurzu alebo workshopu LA s právom uplatnenia storno podmienok podľa čl. VIII. ods. 3 písm. a) VZP.

5. LUDUS ACADEMY zašle po úhrade kurzu alebo workshopu LA Objednávateľovi daňový doklad – faktúru v elektronickej podobe na emailovú adresu Objednávateľa zadanú pri danej objednávke v Prihláške.
6. Objednávateľ má právo na vrátenie sumy daného kurzu alebo workshopu LA, ak odstúpi od zmluvy v súlade s článkom VIII. ods. 2. týchto Všeobecných zmluvných podmienok.
7. V prípade predčasného odchodu Objednávateľ alebo účastníka kurzu alebo workshopu LA, za ktorého Objednávateľ uhradil plnú sumu, nespôsobeného zavinením LUDUS ACADEMY (organizátora) kurzu alebo workshopu LA, nemá Objednávateľ nárok na vrátenie zvyšku platby za nečerpané služby.

#### **Článok V.**

##### **Práva a povinnosti Objednávateľa a účastníka kurzu alebo workshopu LA (LUDUS ACADEMY)**

1. K základným právam Objednávateľa patrí najmä:
  2. a) právo na riadne poskytnutie zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb v rozsahu a kvalite uvedenej v ponuke kurzov alebo workshopov LA,
  3. b) právo vyžadovať od LUDUS ACADEMY informácie o podstatných skutočnostiach, ktoré sa týkajú zmluvne dohodnutých a zaplatených služieb,
  4. c) právo byť oboznámený s prípadnými zmenami v zmluvne dohodnutých službách,
  5. d) právo kedykoľvek pred začiatkom čerpania služieb odstúpiť od zmluvy za podmienok upravených v článku VIII. týchto VZP,
  6. e) právo na reklamáciu nedostatkov a jej vybavenie v súlade s článkom IX. týchto VZP,
  7. f) právo na vrátenie úhrady plnej sumy kurzu alebo workshopu kurzu alebo workshopu LA v prípade zrušenia programu podľa článku VII. týchto VZP, okrem prípadu uvedeného v čl. VII. ods. 3 v spojení s ods. 7 VZP.
8. K základným povinnostiam Objednávateľa patrí najmä:
  9. a) poskytnúť LUDUS ACADEMY potrebnú súčinnosť k riadnemu zabezpečeniu a poskytnutiu služieb, predovšetkým pravdivo a úplne uvádzať všetky požadované údaje pri prihlasovaní sa na kurz alebo workshop LA vrátane ich akýchkoľvek neskorších zmien a predložiť ďalšie doklady podľa požiadaviek LUDUS ACADEMY,
  10. b) zaplatiť cenu kurzu alebo workshopu LA v súlade s článkom IV. týchto VZP,
  11. c) dbať o včasné a riadne uplatnenie prípadných nárokov voči službám LUDUS ACADEMY podľa článku IX. týchto VZP,
  12. d) v prípade účastníkom kurzu alebo workshopu LA úmyselne spôsobenej materiálnej škody na majetku LUDUS ACADEMY je Objednávateľ povinný túto škodu okamžite odstrániť alebo v plnej výške finančne nahradiť ešte počas trvania programu kurzu alebo workshopu LA.
13. K základným povinnostiam účastníka kurzu alebo workshopu LA patrí:

- a) počas celej doby kurzu alebo workshopu LA sa riadiť pokynmi hlavného lektora kurzu alebo workshopu a ďalších lektorov kurzu alebo workshopu LA a dodržiavať stanovený program,
- b) počínať si tak, aby nedošlo ku škodám na zdraví alebo majetku na úkor ostatných účastníkov, dodávateľov služieb alebo LUDUS ACADEMY,
- c) dodržať čas nástupu na kurz alebo workshop LA uvedený v „Organizačné pokyny pre účastníkov kurz alebo workshop LA“.
- d) dodržiavať inštrukcie o zdržiavaní sa a prítomnosti v priestoroch tréningového zariadenia, bezpečnostné inštrukcie, atď.,
- e) v prípade nevhodného správania účastníka kurzu alebo workshopu LA, ako napr. nerešpektovanie pokynov lektora, agresivita, vulgarizmus, požitie alkoholu, fajčenie cigariet, užívanie iných omamných látok, poškodzovanie majetku, atď., je Objednávateľ povinný bezodkladne bez nároku na vrátenie poplatku za nečerpané služby kurzu alebo workshopu LA zabezpečiť na svoje náklady okamžitý odchod účastníka z kurzu alebo workshopu LA. O vylúčení účastníka rozhoduje hlavný lektor alebo lektor priamo na mieste.

#### **Článok VI.**

##### **Práva a povinnosti LUDUS ACADEMY:**

1. LUDUS ACADEMY sa zaväzuje pri obstaraní a realizácii kurzu alebo workshopu LA: (i) dodržať všetky podmienky uvedené vo VZP a (ii) poskytnúť zmluvne dohodnuté a zaplatené služby v rozsahu a kvalite uvedenej v ponuke kurzu alebo workshopu LA.
2. LUDUS ACADEMY je povinná pred uzatvorením zmluvy o obstaraní kurzu alebo workshopu LA informovať Objednávateľa o všetkých závažných skutočnostiach, ktoré sú mu známe a môžu mať vplyv na rozhodnutie záujemcu o kurzu alebo workshopu LA.

#### **Článok VII.**

##### **Zmeny dohodnutých služieb, zrušenie kurzu alebo workshopu LA**

1. LUDUS ACADEMY má právo bez sankcie alebo akýchkoľvek iných nárokov Objednávateľa zrušiť kurz alebo workshop LA, ak uskutočnenie kurzu alebo workshopu bude pre LUDUS ACADEMY ekonomicky neúnosné. Ak LUDUS ACADEMY kurz alebo workshop podľa tohto bodu zruší, je povinná túto skutočnosť Objednávateľovi oznámiť do 10 kalendárnych dní a vrátiť 100 % výšky uhradenej sumy na bankový účet Objednávateľa.
2. LUDUS ACADEMY si ďalej vyhradzuje právo zrušiť kurz alebo workshop v dôsledku udalostí, ktorým nie je možné zabrániť ani pri vynaložení maximálneho úsilia alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností, ktorých vznik, priebeh a následok nie je závislý na činnosti a postupe LUDUS ACADEMY (vis major), ako napr. politické udalosti, karanténa, núdzový stav, výnimočný stav, extrémne počasie, zlyhanie prevádzky konania kurzu, atď..
3. Realizácia kurzu alebo workshopu LA je podmienená dosiahnutím minimálneho počtu účastníkov kurzu alebo workshopu. LUDUS ACADEMY je oprávnená z dôvodu nedosiahnutia minimálneho počtu účastníkov kurzu alebo workshopu program zrušiť a od zmluvy odstúpiť, pričom Objednávateľa o tejto skutočnosti informuje v lehote najneskôr 10 kalendárnych dní od rozhodnutia zrušiť kurz alebo workshop.

4. LUDUS ACADEMY nepovažuje za zmenu podstatnej podmienky zmluvy zmenu miesta konania kurzov alebo workshopov LA.
5. LUDUS ACADEMY má právo na refundáciu finančných prostriedkov za služby poskytnuté nad rámec služieb dohodnutých v zmluve s Objednávateľom, ktoré boli poskytnuté účastníkovi kurzu alebo workshopu LA so súhlasom Objednávateľa počas kurzu alebo workshopu.

### **Článok VIII.**

#### **Odstúpenie od zmluvy, storno podmienky a vyššia moc**

1. LUDUS ACADEMY môže pred začiatkom kurzu alebo workshopu LA odstúpiť od zmluvy o obstaraní kurzu alebo workshopu LA len: (i) z dôvodu zrušenia kurzu alebo workshopu LA v súlade s článkom VII. týchto VZP alebo (ii) z dôvodu porušenia zmluvne dohodnutých povinností Objednávateľom podľa VZP. Oznámenie o odstúpení LUDUS ACADEMY od zmluvy s uvedením dôvodu zasiela LUDUS ACADEMY Objednávateľovi uvedenému v Prihláške na kurz alebo workshop LA v elektronickej forme prostredníctvom e-mailovej komunikácie na emailovú adresu Objednávateľa uvedenú v Prihláške. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom doručenia oznámenia Objednávateľovi.
2. Objednávateľ má právo kedykoľvek odstúpiť od zmluvy o obstaraní kurzu alebo workshopu LA z dôvodu riadne preukázaného porušenia povinností LUDUS ACADEMY vyplývajúcich zo zmluvy o obstaraní kurzu alebo workshopu LA a týchto VZP.
3. V prípade, že Objednávateľ odstúpi od zmluvy z akéhokoľvek iného dôvodu ako je upravený v bode 2 tohto článku VZP alebo bez uvedenia dôvodu, má LUDUS ACADEMY nárok na storno poplatok. LUDUS ACADEMY má nárok na storno poplatok podľa tohto bodu aj v prípade, ak pred začatím kurzu alebo workshopu LA od zmluvy odstúpi LUDUS ACADEMY z dôvodu porušenia povinností Objednávateľom podľa VZP. Storno poplatok je zmluvná pokuta dojednaná v zmysle týchto VZP.
4. storno poplatok sa určí podľa výšky ceny kurzu alebo workshopu LA, ktorá je určená na základe cenotvorby LUDUS ACADEMY, a to nasledovne pri odstúpení od zmluvy:

a) kedykoľvek počas trvania kurzu alebo workshopu LA – 100 % výšky platby za kurz alebo workshop LA

b) v prípade, ak Objednávateľ nenastúpi na kurz alebo workshop LA bez predchádzajúceho odstúpenia od zmluvy, má LUDUS ACADEMY nárok na storno poplatok vo výške 100 % z celkovej ceny za kurz alebo workshop LA

Oznámenie o odstúpení od zmluvy spíše a zašle: (i) Objednávateľ formou e-mailu na adresu LUDUS ACADEMY: [info@ludusacademy.sk](mailto:info@ludusacademy.sk) a (ii) LUDUS ACADEMY formou e-mailu na adresu Objednávateľa uvedenú v Prihláške. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom potvrdenia druhej zmluvnej strany o prijatí e-mailu od zmluvnej strany, ktorá od zmluvy odstúpila. V prípade neobdržania potvrdenia o doručení odstúpenia od zmluvy druhou zmluvnou stranou sa má za to, že odstúpenie od zmluvy bolo druhej strane doručené nasledujúci pracovný deň po odoslaní odstúpenia od zmluvy odstupujúcou stranou.

5. Ak nastanú okolnosti, ktorých vznik, priebeh a následok nie je závislý na činnosti a postupe LUDUS ACADEMY (vis major) alebo okolnosti na strane Objednávateľa, na základe ktorých Objednávateľ úplne alebo sčasti nevyužije objednané, zaplatené a LUDUS ACADEMY zabezpečené služby, nevzniká Objednávateľovi nárok na úhradu alebo zľavu z ceny týchto služieb, ani nárok na kompenzáciu v akomkoľvek rozsahu. LUDUS ACADEMY nenesie zodpovednosť za krátkodobo zníženú kvalitu služieb, výpadky medzinárodnej

alebo národnej siete Internet a tiež škody spôsobené vyššou mocou (vis major). Vyššou mocou (vis major) sú myslené najmä prírodné katastrofy, živelné pohromy, karantény, núdzový stav, výnimočný stav, štrajky, dopravné nehody, nepredvídateľné poruchy na dopravných prostriedkoch, ako i iné.

#### Článok IX.

##### Reklamácie, zodpovednosť za škody

1. V prípade, že rozsah alebo kvalita služieb sú nižšie ako bolo pôvodne dohodnuté v zmluve o obstaraní kurzu alebo workshopu LA, vzniká Objednávateľovi kurzu alebo workshopu LA právo na reklamáciu. Objednávateľ kurzu alebo workshopu LA je povinný uplatniť si právo na odstránenie chybné poskytnutej služby bezodkladne, a to priamo na mieste u dodávateľa služby alebo u povereného zástupcu LUDUS ACADEMY tak, aby mohla byť zjednaná okamžitá náprava. O uplatnení tohto práva spíše zástupca LUDUS ACADEMY písomný protokol. Zástupca LUDUS ACADEMY je povinný rozhodnúť o reklamácií ihneď v rámci svojich kompetencií.
2. Písomný protokol podľa predchádzajúceho bodu obsahuje označenie kurzu alebo workshopu LUDUS ACADEMY reklamujúcej osoby a predmetu reklamácie. Protokol podpíše zástupca LUDUS ACADEMY alebo dodávateľ služby a reklamujúci. Ak nie je možné zjednať nápravu priamo na mieste, Objednávateľ kurzu alebo workshopu LA je povinný tento protokol predložiť pri reklamácií v LUDUS ACADEMY.
3. LUDUS ACADEMY zodpovedá Objednávateľovi kurzu alebo workshopu LA za všetky služby v ich uvádzanej kvalite poskytnutej LUDUS ACADEMY alebo zmluvnými dodávateľmi.
4. LUDUS ACADEMY nezodpovedá za škodu, ktorú nezavinila, ani jej dodávateľa, ale vznikla zavinením Objednávateľa alebo účastníka kurzu alebo workshopu LA, alebo tretej osoby, ak nie je v týchto VZP uvedené inak.

#### Článok X.

##### Poistenie a iné

1. LUDUS ACADEMY **nezabezpečuje** dodatočné alebo iné poistenie. Zdravotné a iné dodatočné poistenie si Objednávateľ zabezpečí vo vlastnej réžii.
2. LUDUS ACADEMY si vyhradzuje právo zmeny programu oproti programu uvedenému v emailovej ponuke kurzu alebo workshopu LA na základe aktuálnych podmienok, záujmu účastníkov kurzu alebo workshopu LA a pod..

#### Článok XI.

##### Informácie pre Spotrebiteľa

##### I.Právo na odstúpenie od zmluvy

1. Spotrebiteľ má právo od zmluvy o obstaraní kurzu alebo workshopu LA odstúpiť bez uvedenia dôvodu, a to do štrnástich (14) kalendárnych dní od uzavretia zmluvy o obstaraní kurzu alebo workshopu LA v súlade s ust. § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzavretých na diaľku, ak LUDUS ACADEMY včas a riadne splnil informačné povinnosti podľa ust. § 3 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzavretých na diaľku avšak minimálne 14 kalendárnych dní pred začatím kurzu alebo workshopu LA. Odstúpenie od zmluvy musí byť uskutočnené písomnou formou, musí obsahovať všetky údaje slúžiace k identifikácii objednaného kurzu alebo workshopu LA, kontaktné údaje a číslo bankového účtu Spotrebiteľa, na ktorý má byť vrátená zaplatená cena za kurz alebo

workshop LA, ktorá môže byť znížená, ak sú na to splnené zákonné dôvody a odstúpenie musí byť vo vyššie uvedenej lehote doručené na adresu LUDUS ACADEMY.

2. Na účel odstúpenia od zmluvy môže Spotrebiteľ použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy kliknutím na tento link: <https://ludusacademy.sk/formul%C3%A1r-odst%C3%BApenie-od-zmluvy>
3. Spotrebiteľ môže zaslať vyplnený vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy alebo akékoľvek iné jednoznačné vyhlásenie o odstúpení od zmluvy aj elektronicky e-mailom na adresu: [info@ludusacademy.sk](mailto:info@ludusacademy.sk). Ak Spotrebiteľ využije túto možnosť, prijatie odstúpenia od zmluvy LUDUS ACADEMY potvrdí Spotrebiteľovi e-mailom.
4. V prípade odstúpenia Spotrebiteľa od zmluvy o obstaraní kurzu alebo workshopu LA je LUDUS ACADEMY povinný vrátiť Spotrebiteľovi zaplatenú cenu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 kalendárnych dní odo dňa, kedy bol informovaný o rozhodnutí Spotrebiteľa odstúpiť od danej zmluvy.
5. Ak Spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, zruší sa tá od počiatku. Od Spotrebiteľa nie je možné požadovať žiadne náklady alebo iné platby v súvislosti so zrušením doplnkovej zmluvy okrem úhrady nákladov a platieb uvedených v ust. § 9 ods. 3, ust. § 10 ods. 3 a 5 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatvorených na diaľku a ceny za službu, ak je predmetom zmluvy poskytnutie služby a došlo k úplnému poskytnutiu služby.
6. V súlade s ust. § 7 ods. 6 Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je predaj programu zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Spotrebiteľa, programu vyrobeného na mieru alebo programu určeného osobitne pre jedného Spotrebiteľa.
7. LUDUS ACADEMY využíva možnosť mimosúdneho riešenia sťažností Spotrebiteľov. V prípade sťažnosti sa môžu Spotrebiteľia bezplatne obrátiť na príslušného pracovníka LUDUS ACADEMY prostredníctvom emailovej adresy: [info@ludusacademy.sk](mailto:info@ludusacademy.sk).
8. **Alternatívne riešenie sporov**
  1. Spotrebiteľ – má právo obrátiť sa na LUDUS ACADEMY so žiadosťou o nápravu e-mailom na adresu [info@ludusacademy.sk](mailto:info@ludusacademy.sk), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým LUDUS ACADEMY vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že LUDUS ACADEMY porušil jeho práva. Ak LUDUS ACADEMY odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 kalendárnych dní od jej odoslania, Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení sporov (ďalej len Zákon o ARS). Subjektmi ARS sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa ust. § 3 Zákona o ARS. Návrh môže Spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa ust. § 12 Zákona o ARS.
  2. Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná on-line na: [http://ec.europa.eu/consumers/odr/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm) alebo prostredníctvom formulára, ktorého vzor tvorí prílohu č. 1 Zákona o ARS. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva SR – <http://www.mhsr.sk/>.
  3. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len Spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa

týka len sporu medzi Spotrebiteľom a LUDUS ACADEMY, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Alternatívne riešenie sporov sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku. Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, kde hodnota sporu neprevyšuje sumu 20 EUR. Subjekt ARS môže od Spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5 EUR s DPH. Ak sú na ARS príslušné viaceré subjekty, právo voľby, ktorému z nich podá návrh, má Spotrebiteľ. Okrem ARS má Spotrebiteľ právo obrátiť sa na vecne a miestne príslušný všeobecný alebo rozhodcovský súd.

## **Článok XII. Ochrana osobných údajov**

1. V prípade, ak je Objednávateľ fyzickou osobou, berie na vedomie, že LUDUS ACADEMY bude v súvislosti s uzatvorenou zmluvou ako aj v rámci predzmluvných vzťahov spracúvať jeho osobné údaje ako aj osobné údaje účastníka kurzu alebo workshopu LA. V prípade podľa predchádzajúcej vety bude Objednávateľ a účastník programu kurzu alebo workshopu LA na účely tohto článku označený aj ako „**dotknutá osoba**“. Dotknutá osoba uzavretím zmluvy s LUDUS ACADEMY zároveň vyhlasuje, že všetky ňou poskytnuté údaje sú pravdivé, správne, úplné a že všetky prípadné zmeny týchto údajov bude bezodkladne oznamovať LUDUS ACADEMY.
2. LUDUS ACADEMY sa zaväzuje spracúvať osobné údaje v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“) a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. 4. 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**Nariadenie GDPR**“), ktoré sú účinné od 25. 5. 2018.
3. LUDUS ACADEMY bude o dotknutej osobe spracúvať osobné údaje v rozsahu: meno a priezvisko dieťaťa (účastníka), rodné číslo, meno a priezvisko zákonného zástupcu, ulica, mesto, PSČ, kontaktný telefón, e-mail, veľkosť trička, meno kamaráta (ďalej len ako „**osobné údaje**“) a tieto osobné údaje bude spracúvať na účely obchodného styku LUDUS ACADEMY a dotknutej osoby, najmä na účely uzatvorenia, plnenia a existencie zmluvného vzťahu založeného zmluvou, odosielanie obchodných a technických správ a ďalšiu komunikáciu v súvislosti so zmluvou. Osobné údaje bude LUDUS ACADEMY spracúvať tiež na účely kontaktovania dotknutej osoby v súvislosti s predzmluvnými ako aj zmluvnými vzťahmi s LUDUS ACADEMY. Osobné údaje je LUDUS ACADEMY oprávnený spracúvať po dobu trvania zmluvy, až do definitívneho vysporiadania všetkých záväzkov zmluvných strán z nej vyplývajúcich a po dobu najviac 3 rokov odo dňa definitívneho vysporiadania všetkých záväzkov zmluvných strán vyplývajúcich zo zmluvy. Dlhšiu dobu je možné osobné údaje dotknutých osôb spracúvať len ak je to nevyhnutné podľa príslušných právnych predpisov, resp. ak je to nevyhnutné na dobu potrebnej archivácie osobných údajov v nevyhnutnom rozsahu.
4. LUDUS ACADEMY je oprávnené spracúvať osobné údaje dotknutej osoby v rozsahu: meno, priezvisko, emailová adresa (taktiež ako „**osobné údaje**“) ako svoj oprávnený záujem, nakoľko dotknutej osobe poskytol službu alebo dodal tovar a má záujem tieto osoby ďalej informovať o svojich produktoch a pripravovaných akciách v rámci svojej marketingovej činnosti. Marketingové materiály sú dotknutým osobám zasielané v súlade s bodom č. 47 preambuly Nariadenia GDPR. Dotknutá osoba sa voči zasielaniu marketingových materiálov môže ohradiť a LUDUS ACADEMY už následne nesmie takéto materiály dotknutej osobe zasielať. Na tento účel je LUDUS ACADEMY oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutej osoby po dobu trvania zmluvy a 10 rokov odo dňa skončenia jej platnosti.



5. Obstarávateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutej osoby v rozsahu: fotografie a video materiál z podujatí organizovaných LUDUS ACADEMY (taktiež ako „osobné údaje“) výhradne na základe dobrovoľného súhlasu dotknutej osoby. Tieto osobné údaje môžu byť zverejnené na webových stránkach, sociálnych médiách alebo v tlačенých materiáloch. Videá a fotografie sú zverejňované za účelom dokumentárnej tvorby z podujatí organizovaných LUDUS ACADEMY ako aj môžu byť využité v rámci propagačných materiálov LUDUS ACADEMY (katalógy, ponukové listy, webová ponuka, sociálne média).
6. Prenos osobných údajov dotknutej osoby do tretích krajín alebo medzinárodných organizácií sa nevykonáva.
7. LUDUS ACADEMY nespracúva osobné údaje profilovaním, ani obdobným spôsobom založenom na automatizovanom individuálnom rozhodovaní.
8. Spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby, t.j. aj ich poskytnutie LUDUS ACADEMY na účel špecifikovaný v ods. 3 tohto článku je dobrovoľné, avšak súčasne nevyhnutné na účely uzatvorenia, plnenia a existencie zmluvy. Ak dotknutá osoba osobné údaje neposkytne, nie je možné uzatvoriť zmluvu. Spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby, t.j. aj ich poskytnutie LUDUS ACADEMY na účel špecifikovaný v ods. 4 je založené na oprávnenom záujme LUDUS ACADEMY a je možné sa voči tomuto spracúvaniu ohradiť. Spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby, t.j. aj ich poskytnutie LUDUS ACADEMY na účel špecifikovaný v ods. 5 tohto článku je dobrovoľné a nie je nevyhnutné na účely uzatvorenia, plnenia a existencie zmluvy.
9. LUDUS ACADEMY sa zaväzuje o získaných osobných údajoch dotknutej osoby zachovávať mlčanlivosť a tieto považuje za dôverné.
10. Dotknutá osoba berie na vedomie, že jej osobné údaje môže LUDUS ACADEMY poskytnúť nasledovným príjemcom: osobám, ktoré vykonávajú sprostredkovateľskú alebo inú činnosť obdobnú sprostredkovateľskej pri uzatvorení zmluvy, partnerom LUDUS ACADEMY, a to v takom prípade, ak je to potrebné na zabezpečenie plnenia zmluvy, subjektom, ktoré sú osobami/ subjektmi priamo alebo nepriamo majetkovo alebo personálne prepojenými s LUDUS ACADEMY, osobám ktorým LUDUS ACADEMY postúpi alebo má v úmysle postúpiť pohľadávku/-y voči dotknutej osobe zo zmluvy, osobám ktoré poskytujú LUDUS ACADEMY poradenské služby (právnym zástupcom, audítorom, daňovým poradcom, subjektom spracúvajúcim účtovníctvo LUDUS ACADEMY, exekútorom, súdom a/alebo iným orgánom verejnej moci v súvislosti s výkonom verejnej moci, napr. kontrolnej činnosti týkajúcej sa činnosti LUDUS ACADEMY). Iným príjemcom je LUDUS ACADEMY oprávnený sprístupniť osobné údaje dotknutej osoby len v prípadoch, kedy je to stanovené platnou právnou úpravou.
11. V prípade ak LUDUS ACADEMY poverí spracúvaním osobných údajov dotknutej osoby v zmysle zákona o ochrane osobných údajov v platnom znení a Nariadenia GDPR tretiu osobu – sprostredkovateľa, je povinný o tejto skutočnosti informovať dotknutú osobu, ak tak skôr neurobí samotný sprostredkovateľ a poskytne jej potrebné informácie v zmysle príslušných právnych predpisov. LUDUS ACADEMY vyhlasuje, že pri výbere sprostredkovateľov dbá na ich odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a na schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov.
12. Dotknutá osoba má právo na **prístup ku svojim údajom**. Na základe žiadosti dotknutej osoby vystaví LUDUS ACADEMY potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje dotknutej osoby,

ktoré sa jej týkajú. Pokiaľ LUDUS ACADEMY tieto osobné údaje spracúva, vystaví na základe žiadosti dotknutej osoby kópiu týchto osobných údajov.

13. Pokiaľ dotknutá osoba požiada o informácie formou elektronických prostriedkov, budú jej poskytnuté v bežne používanej elektronickej podobe, a to formou e-mailu, pokiaľ výslovne nepožiada o iný spôsob poskytnutia.
14. Dotknutá osoba má právo na **opravu osobných údajov**, pokiaľ o nej LUDUS ACADEMY eviduje nesprávne osobné údaje. Zároveň má dotknutá osoba právo na **doplnenie** neúplných osobných údajov. LUDUS ACADEMY vykoná opravu, prípadne doplnenie osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, čo ho dotknutá osoba o to požiada.
15. Dotknutá osoba má **právo na vymazanie** osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, za predpokladu, že:
  16. osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali,
  17. dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva,
  18. dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu osobných údajov podľa ods. 22. tohto článku,
  19. osobné údaje sa spracúvali nezákonne,
  20. je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná,
  21. osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti osobe mladšej ako 16 rokov.
16. Dotknutá osoba nebude mať právo na výmaz osobných údajov za predpokladu, že je ich spracúvanie potrebné:
  17. na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie,
  18. na splnenie povinnosti podľa zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej LUDUS ACADEMY,
  19. z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia,
  20. na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu, či na štatistické účely, pokiaľ je pravdepodobné, že právo na výmaz znemožní alebo závažným spôsobom sťažší dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania,
  21. na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.
22. LUDUS ACADEMY vykoná výmaz osobných údajov dotknutých osôb na základe žiadosti, a to bez zbytočného odkladu po tom, čo vyhodnotí žiadosť dotknutej osoby ako dôvodnú.
23. Dotknutá osoba má právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, pokiaľ:
  24. napadne správnosť osobných údajov námietkou podľa ods. 21. tohto článku, a to počas obdobia umožňujúceho LUDUS ACADEMY overiť správnosť osobných údajov,

25. spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba žiada namiesto výmazu osobných údajov obmedzenie ich použitia,
26. LUDUS ACADEMY už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov,
27. dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného nároku LUDUS ACADEMY, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane LUDUS ACADEMY prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.
28. Pokiaľ dotknutá osoba žiada o obmedzenie spracúvania jej osobných údajov, LUDUS ACADEMY nebude s dotknutými údajmi vykonávať žiadne spracovateľské operácie, okrem uchovávanía, bez súhlasu dotknutej osoby.
29. Dotknutá osoba bude LUDUS ACADEMY informovaná, pokiaľ bude obmedzenie spracúvania týchto údajov zrušené.
30. Dotknutá osoba má **právo na prenosnosť údajov**, čo znamená získanie osobných údajov, ktoré poskytla LUDUS ACADEMY, pričom má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu obstarávateľovi v bežne používateľnom a strojovo čitateľnom formáte za predpokladu, že osobné údaje boli získané na základe súhlasu dotknutej osoby alebo na základe zmluvy a ich spracovanie prebieha formou automatizovaných prostriedkov.
31. Dotknutá osoba má právo kedykoľvek **namietat voči spracúvaniu jej osobných údajov** z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie. Dotknutá osoba môže namietat spracúvanie jej osobných údajov na základe:
  1. právneho titulu plnenia úloh realizovaných vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, alebo z právneho titulu oprávneného záujmu LUDUS ACADEMY,
  2. spracúvania osobných údajov na účely priameho marketingu,
  3. spracovania na účely vedeckého či historického výskumu alebo na štatistické účely.
32. Pokiaľ dotknutá osoba namietne spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu podľa ods. 22. bodu b. tohto článku, jej osobné údaje LUDUS ACADEMY nemôže ďalej spracúvať.
33. LUDUS ACADEMY doručení námietku v primeranom čase posúdi. LUDUS ACADEMY nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.
34. Dotknutá osoba má **právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania**, ak LUDUS ACADEMY spracúva osobné údaje profilovaním, ani obdobným spôsobom založenom na automatizovanom individuálnom rozhodovaní.
35. Dotknutá osoba má právo **kedykoľvek odvolať svoj súhlas** so spracovaním osobných údajov, pokiaľ bolo spracúvanie osobných údajov založené na tomto právnom základe.
36. Dotknutá osoba svoj súhlas **odvolá kontaktovaním zodpovednej osoby alebo LUDUS ACADEMY** so svojou požiadavkou akýmkoľvek zvoleným spôsobom.
37. Zákonnosť spracúvania osobných údajov na základe udeleného súhlasu však nie je jeho odvolaním dotknutá.

38. Dotknutá osoba má **právo podať návrh na začatie konania** Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, pokiaľ sa domnieva, že boli porušené jej práva v oblasti ochrany osobných údajov.
39. Dotknutá osoba sa môže so svojimi pripomienkami a žiadosťami týkajúcimi sa spracúvania osobných údajov obrátiť na LUDUS ACADEMY, a to písomnou formou alebo elektronickými prostriedkami na kontaktných údajoch uvedených vyššie.
40. Objednávateľ uzatvorením zmluvy potvrdzuje, že sa s týmito informáciami oboznámil, že o tomto spracúvaní a dostupných informáciách o spracúvaní osobných údajov v podmienkach LUDUS ACADEMY oboznámil aj kontaktných zamestnancov, resp. iné kontaktné osoby, ktorých osobné údaje LUDUS ACADEMY poskytol a Objednávateľ voči týmto osobám splnil informačnú povinnosť v rozsahu požadovanom všeobecne záväznými právnymi predpismi v oblasti ochrany osobných údajov.

### **Článok XIII. Záverečné ustanovenia**

1. Všetky údaje a pokyny obsiahnuté v katalógu, prípadne ponukovom liste a web ponuke o službách, ich cenách a cestovných podmienkach zodpovedajú informáciám známym v dobe tlače a LUDUS ACADEMY si vyhradzuje právo ich zmeny od uzatvorenia zmluvy o obstaraní kurzu alebo workshopu LA.
2. Všeobecné zmluvné podmienky sú vyhotovené v súlade s ust. § 53c zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka a nariadenia vlády SR č. 87/1995 Z.z. v platnom znení.
3. Za písomné vyjadrenie v zmysle týchto VZP sa považuje vždy aj forma elektronická, a to najmä prostredníctvom emailov uvedených vo VZP.
4. V prípade neplatnosti ktoréhokoľvek ustanovenia VZP nie sú neplatnosťou dotknuté ich ostatné ustanovenia.
5. V prípade uzavretia zmluvy v zmysle čl. II. týchto VZP sa budú všetky spory, vzniknuté z právnych vzťahov vyplývajúcich zo zmluvy a VZP alebo súvisiacich so zmluvou a VZP, vrátane všetkých vedľajších právnych vzťahov, nárokov na vydanie bezdôvodného obohatenia, nárokov na náhradu škody, sporov o platnosť, výklad, zánik zmluvy predložia na rozhodnutie slovenským súdom, ktoré sa budú riadiť slovenským právnym poriadkom. Rozhodným právom budú platné právne predpisy Slovenskej republiky, a to všetko v súlade s ust. § 9 zák. č. 97/1963 Zb. zákona o medzinárodnom práve súkromnom a procesnom.
6. Na vzťahy neupravené týmito VZP sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v platnom znení a Zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzavretých na diaľku.
7. Tieto obchodné a reklamačné podmienky nadobúdajú účinnosť voči Objednávateľovi uzavretím zmluvy o obstaraní kurzu alebo workshopu LA.
8. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky sú platné a účinné odo dňa 1.9.2022