

# POSTUP PRI VYBAVOVANÍ FOTOLTICKEJ ELEKTRÁRNE

01

## KLIENT - VYPLNENIE VSTUPNÝCH PARAMETROV

Klient vyplní na našom webe čo najpodrobnejšie kontaktný formulár.

02

## GRNPWR - VYPRACOVANIE PONUKOVÉHO LISTU

Obchodný zástupca vypracuje a odošle mailom ponukový list na základe vstupných parametrov zadaných klientom.

03

## KLIENT - ODSÚHLASENIE PONUKOVÉHO LISTU

Klient mailom, osobne alebo telefonicky odsúhlasí vypracovaný ponukový list obchodnému zástupcovi.

04

## GRNPWR - ODOSLANIE SPLNOMOCNENIA

Obchodný zástupca pošle klientovi mailom splnomocnenie a upozornenie pred montážou.

05

## KLIENT - VYPLNENIE, OVERENIE, ODOSLANIE SPLNOMOCNENIA, UPOZORNENIA A VYÚČTOVACEJ FAKTÚRY

Klient vyplní, overí a odošle poštou na adresu firmy splnomocnenie pre prihlásenie do ZSDIS (údaje toho na koho je elektromer, overené), upozornenie a jednu vyúčtovaciu faktúru.

06

## GRNPWR - VYPRACOVANIE ZÁLOHOVEJ FAKTÚRY

Asistentka konateľ'a vystaví a pošle zálohovú faktúru.

07

### **KLIENT - UHRADENIE ZÁLOHOVEJ FAKTÚRY**

Klient uhradí prvú zálohovú predfaktúru na účet firmy. Platbu zálohovej faktúry prijímame výhradne len bezhotovostnou cestou prevodu na účet.

08

### **GRNPWR - VYBAVENIE ŠTÁTNEJ DOTÁCIE**

Obchodný zástupca alebo iný zamestnanec vybaví štátnu dotáciu - príspevok na inštaláciu - jediné čo je potrebné, aby bol klient vedený na liste vlastníctva ako vlastník resp. spoluvlastník nehnuteľnosti.

09

### **GRNPWR - ODOSLANIE ŽIADOSTI DO ZSDIS**

Splnomocnená osoba odosiela žiadosť do ZSDIS a jedná v mene klienta v rámci hraníc uvedených v splnomocnení.

10

### **ZSDIS - POSÚDENIE ŽIADOSTI A ODOSLANIE ZMLUVY O PRIPOJENÍ**

ZSDIS posudzuje žiadosť a v prípade schválenia posiela zmluvu o pripojení k nám naspäť, ktorú v mene klienta podpisuje splnomocnená osoba.

11

### **GRNPWR - VYPRACOVANIE ZMLUVY O DODÁVKE PREBYTKOV**

V prípade dodávateľa ZSE/Magna vieme za klienta začať proces uzavretia zmluvy o dodávke prebytkov a následného zaradenia do bilančnej skupiny, avšak ďalší postup sa líši podľa jednotlivých dodávateľov (klient bude informovaný o ďalšom postupe mailom).

12

### **GRNPWR - VYPRACOVANIE FAKTÚRY**

Asistentka konateľa vystaví a pošle faktúru klientovi.

13

## GRNPWR - MONTÁŽ FOTOVOLTICKEJ ELEKTRÁRNE

Montéri našej firmy prídu a namontujú fotovoltaickú elektráreň do Vašej domácnosti.

14

## KLIENT - UHRADENIE FAKTÚRY

Klient uhradí druhú predfaktúru na účet firmy. Platbu druhej predfaktúry prijímame výhradne len bezhotovostnou cestou prevodu na účet.

15

## GRNPWR - AKTIVÁCIE ŠTÁTNEJ DOTÁCIE

Asistentka konateľa aktivuje v systéme poukážku na štátnu dotáciu.

16

## ZELENÁ DOMÁCNOSTIAM - ODOSLANIE ZMLUVY O POUKÁŽKE KLIENTOVI

Zelená domácnostiam odosiela klientovi zmluvu o poukážke v dvoch exemplároch na adresu uvedenú ako adresu pre odoslanie dokumentov.

17

## KLIENT - OVERENIE A ODOSLANIE ZMLUVY O POUKÁŽKE NÁM

Klient obe zmluvy podpíše, jeden exemplár dá overiť ten odosiela na adresu našej firmy, druhý exemplár ostáva klientovi.

18

## GRNPWR - REVÍZIA A PROJEKTOVÁ DOKUMENTÁCIA

Projektová manažérka vypracuje projektovú dokumentáciu na základe fotodokumentácie, ktorú na mieste po montáži zhotovia naši montéri. Revízny technik si s klientom dohodne termín na revíziu a následne vypracuje revíznu správu.

19

## GRNPWR -NAHRATIE DOKUMENTOV DO SYSTÉMU ZSDIS

Projektová manažérka nahrá revíznú správu a projektovú dokumentáciu do portálu ZSDIS.

20

## ZSDIS - SCHVAĽOVANIE DOKUMENTOV

ZSDIS skontroluje a schvaľuje obdržané dokumenty.

21

## ZSDIS - VYPRACOVANIE A ODOSLANIE ZMLUVY O PRÍSTUPE KLIENTOVI

ZSDIS vypracuje a odošle klientovi poštou zmluvu o prístupe zariadenia.

22

## KLIENT - PODPÍSANIE A ODOSLANIE ZMLUVY O PRÍSTUPE DO ZSDIS

Klient pospíše zmluvu a odošle ju obratom poštou do ZSDIS.

23

## ZSDIS - VÝMENA ELEKTROMERA TECHNICKÝM PRACOVNÍKOM

ZSDIS posieľa technického pracovníka, ktorý klientovi vymení elektromer (hodiny).

24

## KLIENT - OHLÁSENIE VÝMENY ELETROMERU NÁM

Klient ohlásí k nám do firmy, že mu boli vymenené hodiny bez zbytočného odkladu.

25

## GRNPWR - SPUSTENIE SYSTÉMU A ZAUČENIE KLIENTA

Pracovník našej firmy príde opätovne ku klientovi spustí mu systém a zaškolí klienta.

26

## GRNPWR - PREPLATENIE ŠTÁTNEJ DOTÁCIE KLIENTOVI

V prípade, že nebolo s klientom dohodnuté inak a zaplatil 100% z predfaktúr, z našej firmy mu vrátíme naspäť čiastku, ktorá mu bola poskytnutá z štátnej dotácie ako príspevok na inštaláciu.