

## Nástroj Case Clinic<sup>1</sup> – Prípadová štúdia

Case Clinic je forma skupinového koučingu, alebo aj tzv. peer coachingu, ktorý sa používa v rámci aplikácie Theory U.

### Čo je prípadová štúdia?

Skupina 5-6 kolegov sa zide, aby pomohli jednému zo svojich členov – tzv. poskytovateľovi alebo vlastníkovi prípadu, so svojim jedinečným pohľadom a perspektívou. Vlastník prípadu prezentuje svoju výzvu, otázku a ostatní v role pomáhajúceho zdieľajú, čo počuli, vnímali. Nejde o rozdávanie rád a tipov, ale je to praktika na hlboké počúvanie a pozorovanie. Umožňuje účastníkom vytvárať nové spôsoby, ako pristupovať k výzve.

Zámerom je získať prístup k múdrosti a skúsenostiam kolegov a pomôcť členovi nájsť riešenie na svoj problém alebo otázku inovatívnym spôsobom.

### Princípy

- Prípad by mal byť výzvou, ktorá je aktuálna a konkrétna.
- Poskytovateľ - vlastník prípadu musí byť kľúčovým hráčom prípadu.
- Účastníci prípadových štúdií sú „kolegovia“ na rovnakej úrovni, takže medzi nimi neexistuje hierarchický vzťah.
- **Neposkytujte rady; namiesto toho hlboko počúvajte**

### Výstupy a výsledky

- Konkrétne a inovatívne nápady, ako reagovať na naliehavú výzvu
- Vysoká miera dôvery a pozitívnej energie v skupine
- Používa sa spolu s praktikami počúvania a na mindfulness

### Roly

- Vlastník prípadu – zdieľa svoj problém, výzvu otázku, v ktorom je hlavnou postavou a potrebuje iný pohľad na vec, posunúť sa.
- Konzultanti – kolegovia – skupina 4-5, ktorí sa nesnažia radiť, ale hlboko počúvať, pozorovať a zdieľať svoje pozorovania, pocity, myšlienky, obrazy, metafory – čo videli, počuli, cítili – čo to v nich vyvolalo
- Facilitátor – strážca času – sleduje čas na jednotlivé aktivity

---

<sup>1</sup> Text je voľným prekladom z originálu v angličtine zo stránky [presencing.com](https://www.presencing.com)

[https://www.presencing.org/files/tools/PI\\_Tool\\_CaseClinic.pdf](https://www.presencing.org/files/tools/PI_Tool_CaseClinic.pdf)

## Postup – agenda

Celkové trvanie – zhruba 70 minút

Krok	Čas	Aktivita
1	2 min	Výber vlastníka prípadu a facilitátora
2	15 min	Prezentácia zámeru vlastníkom Chvíľu sa zamyslíte nad svojím zámerom. Potom si ujasnite tieto otázky: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Súčasný stav: Ktoré kľúčové výzvy máte a riešite teraz?</li><li>2. Stakeholderi: ako ostatní zainteresovaní vnímajú situáciu?</li><li>3. Zámer: Čo sa snažíte vytvoriť, dosiahnuť? Akú budúcnosť chcete vytvoriť?</li><li>4. Bariéra: Čo musíte zanechať, opustiť? Čo sa potrebujete naučiť?</li><li>5. Pomoc: Aké vstupy a pomoc potrebujete?</li></ol> Kolegovia hlboko počúvajú a môžu klásť objasňujúce otázky (neposkytujte rady!)
3	3 min	Ticho <ol style="list-style-type: none"><li>1. Počúvajte so svojím srdcom: Spojte sa so svojím srdcom a s tým, čo počujete.</li><li>2. Počúvajte, čo s vami zarezonovalo: Aké obrazy, metafory, pocity a gestá prišli, ktoré vystihujú podstatu toho, čo ste počuli?</li></ol>
4	10 min	Zrkadlenie Obrazy (otvorená myseľ), pocity (otvorené srdce), gestá (otvorená vôľa) <ul style="list-style-type: none"><li>• Každý zdieľa obrazy/metafory, pocity a gestá, ktoré prišli v tichu alebo pri počúvaní príbehu o prípade.</li><li>• Po vypočutí všetkých kolegov sa vlastník prípadu spätne zamyslí nad tým, čo počul.</li></ul>
5	20 min	Dialóg Spoločne sa zamyslíte nad prípadom a prejdite do generatívneho dialógu o tom, ako môžu tieto pozorovania ponúknuť nové pohľady na prípad. Pokračujte v priebehu dialógu. Stavajte na nápadoch toho druhého. Zostaňte v službe vlastníkovi prípadu, bez nátlaku na nápravu alebo vyriešenie problému.
6	8 min	Ukončenie <ul style="list-style-type: none"><li>• Pomáhajúci kolegovia: čo som sa naučil, dozvedel, objavil o sebe a druhých</li><li>• Vlastník prípadu: Ako teraz vidím svoju situáciu a cestu vpred?</li><li>• Poďakovanie: Vyjadrenie skutočného vzájomného uznania.</li></ul>
7	2 min	Záznam, čo som sa naučil - individuálne