

# Lean riešenia pre sklady

## Výzvy v sklade

- Preplnené sklady
- Veľa nevybavených objednávok v omeškanií
- Nespoľahlivý dodávateľ - dodávky nedodržovali termíny
- Bežali kampane na tovar, ktorý nebol na sklade
- Veľa papierovačiek a tlačí
- Zlá reputácia z dôvodu nedodržania dodacej doby

## Ako sme to riešili

- Nastavili sme nové zmluvné podmienky s top dodávateľmi
- Sprístupnili sme info o skladových zásobách marketingovému oddeleniu pre manažovanie kampaní
- Počet nevybavených zásielok klesol a znížili sa náklady na prácu na oddelení podpory zákazníkov
- Klesli aj priame náklady na dopravu

## Časté problémy z praxe



% reklamácií stúpa neúmerne s objednávkami



Cash flow je nestály, tlak na splatnosť faktúr



Zamestnanci sú preťažení a frustrovaní

## Čo s tým

- Na mieru navrhnuté analytické workshopy s tímom
- Zber a analýza dát
- Práca v teréne priamo na pracovisku
- Mapovanie procesu a toku hodnoty
- Identifikácia príčin problémov
- Nástroje na nájdenie riešenia
- Podrobný záznam zlepšení a návrhov
- Podpora počas implementácie

Rýchly workshop na riešenie problémov