

Dotazník spokojnosti klienta

Vážená klientka, vážený klient, milá spoločnosť, chceme Vás požiadať o vyplnenie anonymného dotazníka spokojnosti klienta. Oceňujeme, že nám venujete svoj čas a ďakujeme Vám, že nám pomáhate zlepšovať úroveň poskytovania našich služieb.

Vyplnený dotazník prosím zašlite poštou alebo pošlite emailom.

Vhodnú odpoveď označte krížikom, prípadne doplňte slovnú odpoveď. Na záver prosím napíšte dátum, kedy bol dotazník vyplnený.

1. Komunikácia s vedúcim pracovníkom oddelenia počas objednávaní poskytovanej služby bola :

Veľmi dobrá Dobrá Zlá Neviem zhodnotiť

2. Komunikáciu s vedúcim zamestnancom oddelenia počas objednávaní poskytovanej služby hodnotím :

3. Posádka bola na mieste určenia v presne stanovený čas :

Áno Nie Neviem

4. Vedúci zdravotnícky pracovník posádky pri príchode na miesto určenia oznámil zodpovednej osobe príchod posádky :

Áno Nie Neviem

5. Prístup vedúceho zdravotníckeho pracovníka posádky (vystupovanie, komunikácia, správanie) by ste označili ako :

Veľmi dobrý Dobrý Nevhodný Neviem

6. Ako hodnotíte ochotu zdravotníckeho pracovníka riešiť a odpovedať na Vaše otázky ?

Veľmi ochotný Ochotný Skôr neochotný Neviem

7. Posádka na mňa spravila celkový dojem :

Veľmi dobrý Nie celkom dobrý Zlý Neviem posúdiť

8. Ako ste sa o nás dozvedeli ?

Internet (Web) Facebook Známi, kolegovia

9. Čo sa Vám páči/nepáči na našej službe, ktorú poskytujeme ?

10. Čo by sme mohli vylepšiť ?