

## Základné podmienky spolupráce s nami

### pri poskytovaní opatrovateľskej služby

Vážený klient, prijímateľ sociálnej služby, vážený rodinný príslušník prijímateľa sociálnej služby,

sme radi, že Vám môžeme ponúknuť naše služby a pomôcť Vám ako aj Vaším príbuzným. Naším poslaním je byť nápomocnými klientovi, jeho blízkym príbuzným, ako aj opatrovateľkám, ktoré vykonávajú opatrovateľskú službu v domácom prostredí klienta. Aby sme mohli bezproblémovo a k Vašej spokojnosti zabezpečovať naše služby, dovoľte aby sme Vás informovali o niektorých dôležitých skutočnostiach.

Naše vzájomné vzťahy sa po právnej stránke riadia zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a zmluvou o poskytovaní sociálnych služieb.

V jej nadväznosti je pre Vás, resp. pre Vášho rodinného príslušníka, ktorému sa služba poskytuje, k dispozícii skúsená opatrovateľka, ktorá je v pracovnom pomere s našou organizáciou a pri výkone svojej práce sa riadi pokynmi vedúcej opatrovateľskej služby.

Rozsah pracovných povinností opatrovateľky je stanovený čl. II. bod. 1 uzatvorenej zmluvy. Toto ustanovenie obsahuje jednotlivé úkony opatrovateľskej služby, ktoré je opatrovateľka povinná pre Vás vykonávať. Iné úkony nie sú predmetom našej dohody.

Opatrovateľka je počas výkonu svojej práce viazaná pracovnou zmluvou alebo dohodou o vykonaní práce a našou internou Smernicou č. 1/2011.

Čas výkonu dohodnutých úkonov je jej pracovným časom. Pri výkone práce sa na opatrovateľku vzťahuje Zákonník práce a všetky predpisy o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci.

Pokyny týkajúce sa zmeny pracovných podmienok, času výkonu práce, a i. je oprávnená dávať výlučne vedúca opatrovateľskej služby. Prijímateľ sociálnej služby alebo rodinný príslušník prijímateľa nie je oprávnený dávať pokyny opatrovateľke na opustenie bytu klienta (pracoviska), ani dávať pokyn na čerpanie dovolenky. V takomto prípade je potrebné situáciu riešiť okamžite s vedúcou opatrovateľskej služby.

Akékoľvek pripomienky k práci opatrovateľky, či vznik konfliktnej situácie je potrebné čo najskôr oznámiť vedúcej opatrovateľskej služby. Tiež si Vás dovoľujeme požiadať o okamžité hlásenie všetkých zmien týkajúcich sa prijímateľa sociálnej služby, jeho zdravotného stavu (napr. odchod do zariadenia sociálnych služieb, hospitalizácia ako aj prípadné úmrtie).

Opatrovateľka vedie o výkone práce dokumentáciu - pracovný denník a mesačný výkaz o poskytovaných úkonoch, ktorý predkladá hneď po skončení kalendárneho mesiaca vedúcej opatrovateľskej služby.

Okrem profesionálneho výkonu služby garantujeme slušné správanie opatrovateľky, zachovávanie mlčanlivosti aj ochrany osobných údajov klienta a jeho rodiny počas trvania a aj po ukončení poskytovania opatrovateľskej služby.

MUDr. Zuzana Katreniaková, PhD.

V mene riadiaceho výboru Cesty nádeje

DIAKONIA je grécke slovo a znamená služba.

Pán Ježiš sa sám nazval služobníkom - Mk 10,45:

*„Lebo ani Syn človeka neprišiel, aby Jemu slúžili, ale aby On slúžil a dal život ako výkupné za mnohých.“*

Potešujúco pôsobil na chudobných, chorých, ľudí na okraji spoločnosti a očakával, aby sa podobne správali aj Jeho nasledovníci.

„My, silní, povinní sme teda znášať slabosti nevládných a nie v sebe mať záľubu“.

List Rímskym 15, 1



## CESTA NÁDEJE

Zborová diakonia  
CZ ECAV Košice

### Kto sme?

Cesta nádeje - Zborová diakonia je účelové zariadenie cirkevného zboru Evanjelickej cirkvi augsburského vyznania (CZ ECAV) v Košiciach s právnou subjektivitou.

Cesta nádeje - v duchu kresťanskej lásky k blížnemu zabezpečuje a poskytuje duchovnú, duševnú, telesnú službu a materiálnu pomoc tým, ktorí ju potrebujú, najmä osamelým, starým, dlhodobo chorým, či inak postihnutým ľuďom. Pôsobnosť organizácie je na celom území mesta Košice.

### Kde nás nájdete?

Sídlo organizácie: **Mlynská 23, Košice**

Adresa kancelárie: **Zvonárska 23, Košice**

Telefón: **055/625 1521**

**0910 950 930**

E-mail: **diakonia@ecavke.sk**

Web stránka: **www.diakonia.ecavke.sk**

## Opatrovateľská služba v domácnosti



Od novembra 2003 je Cesta nádeje zapísaná do registra Košického samosprávneho kraja ako poskytovateľ opatrovateľskej služby v domácnosti. Od začiatku nášho pôsobenia sme poskytli viac ako 250.000 hodín tejto služby.

Od začiatku nášho pôsobenia sme poskytli viac ako 250.000 hodín tejto služby.

Opatrovateľská služba je v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách terénna sociálna služba, poskytovaná fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II.

V rámci opatrovateľskej služby poskytuje Cesta nádeje nasledovné činnosti:

- sebaobslužné úkony
- úkony starostlivosti o domácnosť
- základné sociálne aktivity
- dohľad

Zabezpečenie tejto služby je možné najmä vďaka finančnému príspevku mesta Košice a podpory CZ ECAV vrátane poskytnutia priestorov.

Vedúca opatrovateľskej služby:

**Anna Ruszová - 0910950920**

## Medzigeneračné vzdelávacie projekty



### Máme na to(?) ... Ja ti to nakreslím

máj - október 2012, Nadácia Orange



### Minikurz „dobrej pomoci“ seniorom

jún - október 2011, Nadácia Orange

## Návštevná služba

Od januára 2011 vykonávame návštevy našich klientov opatrovateľskej služby, členov Cirkevných zborov ECAV na Slovensku Košice a Košice – Terasa a ďalších občanov mesta Košice podľa ich potreby.

*Návštevná služba:*

**Mária Bondrová - 0910 950 990**

**Mgr. Dana Marková - 055/6251521**

## Poradenstvo

*Duchovné poradenstvo:*

**Mgr. Samuel Linkesch, Mgr. Emília Hrešková**

*Psychologické poradenstvo:*

**PhDr. Ľubica Šťastná - 0907 354 317**

## Dobrovoľníctvo

*Koordinátorka dobrovoľníkov:*

**JUDr. Daniela Hládeková - 0910 950 980**



## AKO NÁS MÔŽETE PODPORIŤ?

Cesta nádeje je príspevková nezisková organizácia, ktorá je príjemcom 2% dane z príjmov FO a PO a tiež môže prijímať sponzorské dary.

Bankové spojenie: **4008146248/7500 ČSOB, a.s.**

Tento informačný materiál bol vydaný vďaka grantovému programu Nadácie Orange - Zelená pre seniorov. Október 2012.