

Čo by ste mali vedieť o Robotickej Procesnej Automatizácii (RPA), predtým ako vás budú riadiť roboty...



Je robotická automatizácia pre vás zaujímavá?

- Chcete, aby zamestnanci pracovali skôr na činnostiach s pridanou hodnotou, ako na opakujúcich sa úlohách a uvoľňovali kapacity, aby zákaznikom priniesli vyššiu hodnotu. Dopyt sa zvyšuje a vy sa s ním musíte vysporiadať a zároveň zvýšiť produktivitu.
- Neustále ste pod tlakom, aby ste zlepšili svoje procesy a znížili prevádzkové náklady. Máte zvýšené osobné náklady a máte kapacitné problémy, ktoré nemôžete uspokojiť zvýšením počtu zamestnancov.
- Aj keď ste implementovali rôzne systémy a nástroje na digitalizáciu údajov a zefektívnenie toku informácií, ale stále ste ich výhody nevyužili naplno. Procesy nie sú rýchlejšie ako predtým, z pohľadu zákazníka sa nedosiahol žiadny významný prínos.

Obsah workshopu – školenia RPA



- Definovanie vízie pre automatizáciu
- Definovanie rozsahu robotizácie
- Posúdenie vplyvu na organizáciu
- Definovanie Prevádzkového modelu

- Preskúmanie Modelu podnikových procesov
- Zoznam vhodných procesov
- Výber procesov pre robotizáciu
- Hodnotenie medzier a prekážok robotizáciu

- Zdokumentovanie procesov pre robotizáciu
- Štandardizácia procesov
- Re-dizajn a zjednodušenie procesov
- Definovanie novej cesty zákazníka

- Vytvorenie podporného tímu
- Pripravenosť na robotizáciu
- Spracovanie výnimiek
- Kontrola a monitorovanie procesu

RPA – základy

Pre koho je workshop

Čelíte týmto výzvam?

- Nie je definovaná jasná stratégia pre automatizáciu a digitalizáciu.
- Chýba posúdenie potenciálu robotizácie a toho, ktorým procesom je najlepšie začať.
- Procesy sú príliš zložité a zdá sa, že je ťažké ich robotizovať.
- Nevie, ako pripraviť ľudí na zmenu a aká je budúcnosť pracovnej sily po robotizácii.

Čo sa naučíte

1. Čo RPA je a ako sa dá v praxi využiť.
2. Základy automatizácie robotických procesov (RPA)
3. Prístupy k RPA a výhody, ktoré to môže priniesť
4. Kde hľadať príležitosti na automatizáciu.
5. Ako pripraviť svoj tím a organizáciu na cestu robotizácie
6. Projekt implementácie - rámec pre RPA – ako začať.

Prečo RPA – procesná automatizácia

Nemusíte sa to učiť na vlastných chybách...

Automatizácia a robotizácia procesov je nesporným a nezastaviteľným trendom. Včasná analýza možných prekážok automatizácie a príprava na tieto zmeny vám môžu vytvoriť konkurenčnú výhodu.

Predstavíme vám výhody robotickej automatizácie ako aj upozorníme vás na možné riziká RPA. Pripravíme váš tím na zmeny a identifikujeme spolu príležitosti.



Diana Rusnáková – Lektor

Mám viac ako 15 ročné skúsenosti so zlepšovaním procesov najmä v oblasti IT služieb, zákaznickej podpory a vo finančnom sektore. Zameriavam sa na riadenie zmien a transformáciu organizácií v duchu Lean a Agile princípov.

Kontakt a prihlasovanie

0908 767 501

diana@dianarusnakova.sk