

Všeobecné zmluvné podmienky pre užívateľov

Tieto Všeobecné zmluvné podmienky (ďalej ako VZP) obsahujú práva a povinnosti užívateľa (ďalej Užívateľ), ktorý tieto služby využíva cez online plochy poskytované a prevádzkované spoločnosťou Freedom Xpress Global Ltd (ďalej Spoločnosť) so sídlom Unit 22 Bulrushes Business Park, Coombe Hill Road, East Grinstead, West Sussex RH19 4LZ, United Kingdom, Company number: 11404960, ako aj hlavné pravidla fungovania spoločnosti.

1. Predmet zmluvy

Freedom Xpress Global Ltd program stálych zákazníkov (ďalej Program) je v podstate taký odmeňovací systém pre zákazníkov, v ktorom k programu pripojení užívatelia získajú zľavy a výhody od obchodníkov a služby poskytujúcich (ďalej Partneri). Spoločnosť umožní užívateľom, aby sa v zmysle tejto zmluvy zúčastnili programu a mohli získavať zľavy od oprávnených obchodníkov pri nákupe tovaru, alebo využití služby použitím cenových alebo iných zvýhodnení.

2. Registrácia

Užívateľ o prijatie do programu môže požiadať online cez internetovú stránku spoločnosti www.freedomxpressglobal.com (ďalej Stránka) a zároveň vyhlasuje, že svoj súhlas so spracovaním osobných údajov pri dostatočnom informovaní poskytol dobrovoľne.

Užívateľ po prijatí spoločnosťou získa osobné a neprenositeľné identifikačné číslo. Toto identifikačné číslo ho oprávňuje zúčastniť sa v programe.

Užívateľ vyhlasuje, že údaje poskytnuté počas registrácie sú pravdivé a zároveň sa zaväzuje, že v prípade akýchkoľvek zmien (obzvlášť ,priezvisko, emailová adresa, adresa, telefónne číslo) okamžite informuje spoločnosť.

Pre všetky fyzické a právnické osoby je možná iba jedna registrácia. Registrácia musí prebehnúť zadaním adresy užívateľa, v prípade právnickej osoby zadaním jej sídla. V záujme získania neoprávnených výhod, identifikácie realizované pre viacpočetné registrácie sa vymažú, ďalej je spoločnosť oprávnená vypovedať pôvodnú zmluvu a tak získané výhody a zľavy odmietnuť.

3. Práva a povinnosti strán

Registrácia a zúčastnenie sa v programe je možné iba pre plnoletú a právne spôsobilú osobu.

Medzi spoločnosťou a užívateľom nevznikne žiadny pracovný, služobný alebo spoločenský vzťah. Zúčastnenie sa v programe je výlučne na vlastnú zodpovednosť, uskutoční sa v rámci samostatne vykonanej činnosti a právne nezávisle od spoločnosti.

Užívateľ počas existencie zmluvného právneho vzťahu a v rámci toho nie je povinný realizovať nákupy alebo inú činnosť.

Užívateľ si môže nárokovať jedine na výhody dosiahnuté v programe. Okrem toho, užívateľ si nemôže nárokovať na protihodnotu. Užívateľ ďalej nemá právo na uhradenie žiadneho typu výdavkov. Toto obzvlášť platí v prípade, ak užívateľ odporučí program.

Po registrácii v programe užívateľ nemá oprávnenie k zmene sponzorov.

Užívateľ sa zaväzuje, že všetky verejné bremená, poplatky a dane vzniknuté zo získaných výhod a zliav, znáša sám na seba a bude ich čestne dodržiavať a plniť, prizná a zaplatí v zmysle platných právnych nariadení v danom štáte. V súvislosti s plnením tejto povinnosti spoločnosť nemá a nenesie žiadnu zodpovednosť.

Užívateľ nemá právo zastupovať spoločnosť, obzvlášť dávať vyhlásenia a akceptovať v smere užívateľov a partnerov. Užívateľ ďalej nemá oprávnenie v mene spoločnosti preberať hotovosť. V prípade porušenia tohto bodu spoločnosť má právo zmluvu z odôvodneného dôvodu vypovedať.

Užívateľ bez predbežného písomného súhlasu spoločnosti nemôže:

- Používať logá, označenia, ochranné známky a iné označenia spoločnosti a partnerov;
- Akýmkoľvek spôsobom šíriť alebo uverejniť vizitky, prezentácie, video a audio súbory, obrázky, internetové obsahy, digitálne a tlačené materiály, korešpondenciu, atď.
- Usporiadavať semináre, verejne hovoriť o programe, alebo verejne hlásať udolosti, podujatia a workshopy.

4. Nakupovanie:

Spoločnosť na základe uzavretých dohôd s partnermi, počas nakupovania partnerov u užívateľov ponúka výhody a zľavy. Zoznam aktuálnych partnerov a ponúk sa nachádza na domovskej stránke.

Užívateľ môže nakupovať nasledovnými spôsobmi:

- Pomocou zľavovej karty (karta z PVC alebo virtuálna). Zľavová karta nie je platobným nástrojom, slúži výlučne na zachovanie údajov z nákupu a na evidenciu zliav.
- Online spôsobom. Spoločnosťou alebo partnermi prevádzkovanom internetovom obchode, v prípade splnenia technických a iných podmienok slúžiacich na uloženie nákupov realizovaných na stránke.

Spoločnosť nemá vplyv na stránky partnerov a na tvorbu ich internetového obchodu a ani nezodpovedá za ne. Ak sa na dostupných stránkach nachádzajú obsahy porušujúce právne predpisy alebo mravy, v tom prípade sa od nich spoločnosť dištancuje.

5. Výhody a zľavy

Na základe nákupov archivovaných v programe užívateľ získava rôzne zľavy a výhody. Tieto zľavy a výhody sa zakladajú na dohodnutých podmienkach spoločnosti a daného partnera, a z toho dôvodu sa v závislosti od partnera a krajiny môžu líšiť.

Spôsob nakupovania u partnerov a poskytované alebo použiteľné zľavy sa nachádzajú na domovskej stránke partnera.

Ak sa u partnera zmenia podmienky nakupovania, zľavy a výhody prináležiace užívateľovi, sú smerodajné tie podmienky, ktoré platia v tom čase, keď zákazník zaplatil za svoj nákup.

Podmienkou dobropísania zliav a výhod je, aby zákazník zaplatil svoj nákup a nie sú také práva zakladajúce sa na právnych predpisoch, na základe ktorých by sa dalo obnoviť pôvodnú situáciu bez odôvodnenia napr. uplynutie práva k odstúpeniu medzi dvomi zúčastnenými. Podmienkou dobropísania výhod a zliav je, aby mieru zliav partner previedol spoločnosti.

Sumu nachádzajúcu sa v e-Wallete na žiadosť užívateľa spoločnosť týždenne preukáže na užívateľom zadaný účet, ak hodnota tejto sumy dosiahne aspoň 30 eur.

Ak užívateľ nakupuje v inej mene, ako vo vlastnom e-Wallete určenom druhu meny, v tom prípade sa vyúčtuje podľa devízového kurzu stanoveným spoločnosťou.

6. Zodpovednosť

Služby spoločnosti sa týkajú iba prevádzkovania programu popísaného v týchto VZP.

Zmluva o predaji tovaru alebo o poskytovaní služby vznikne výlučne medzi užívateľom a partnerom. Práva pochádzajúce z nákupov uskutočnených u partnera si môžu uplatniť jedine voči partnerovi a všetky povinnosti sa týkajú jedine daného partnera. Vzhľadom na tento fakt po uzavretí zmluvy s partnerom spoločnosť neposkytuje žiadnu záruku, alebo zodpovednosť za partnerove služby, obzvlášť za chybné plnenie alebo za neuskutočnenie tohto plnenia partnera.

7. Zmena zmluvy

Užívateľ berie na vedomie, že táto zmluva sa považuje za VZP, ktoré spoločnosť stanovila vopred a jednostranne z dôvodu uzavretia viacerých zmlúv bez súčinnosti druhej strany.

Zmena zmluvy a jej príloh prostredníctvom spoločnosti sa považuje v každom prípade za platnú, účinnú a odsúhlasenú stálym zákazníkom. Ak užívateľ do 30 dní od písomného upozornenia písomne nenamieta voči zmene, alebo program po písomnom informovaní naďalej používa. Ak užívateľ namieta, v tom prípade spoločnosť je oprávnená na vypovedanie zmluvy do 15 pracovných dní.

Platné VZP a jej prílohy sa nachádzajú na internetovej stránke.

Užívateľ berie na vedomie, že spoločnosť všetky zmeny a oznamy posiela na emailovú adresu, alebo online kanceláriu poskytnutú užívateľom.

8. Zánik zmluvy

Užívateľ má právo existujúci zmluvný vzťah so spoločnosťou kedykoľvek s okamžitou platnosťou vypovedať písomným vyhlásením.

V prípade zrušenia zmluvného vzťahu užívateľ stráca svoje výhody a zľavy pochádzajúce z programu.

9. Ostatné nariadenia

Ak zmluva, alebo jej časti sú neplatné alebo nevykonateľné, netýka sa to platnosti ostatných nariadení.

Táto zmluva bola vyhotovená v anglickom a slovenskom jazyku. V prípade rozdielov medzi dvomi variantami je smerodajná anglická verzia.