

**Tarifa pre služby typu Internet - Jetnet, Fastnet
platná od 25.2.2019**



Mesačné poplatky za služby pri rôznej viazanosti	24 mes.	12 mes.	bez viaz.
Fastnet 15 - download 15Mbps, upload 15Mbps	7,98 €	8,88 €	10,98 €
Fastnet 25 - download 25Mbps, upload 25Mbps	8,88 €	9,78 €	11,88 €
Fastnet 35 - download 35Mbps, upload 35Mbps	9,78 €	10,68 €	12,78 €
Fastnet 45 - download 45Mbps, upload 45Mbps	10,68 €	11,58 €	13,68 €

Mesačné poplatky za služby pri rôznej viazanosti	24 mes.	12 mes.	bez viaz.
Jetnet 50 - download 50Mbps, upload 50Mbps	7,98 €	8,88 €	10,98 €
Jetnet 100 - download 100Mbps, upload 100Mbps	8,88 €	9,78 €	11,88 €
Jetnet 150 - download 150Mbps, upload 150Mbps	9,78 €	10,68 €	12,78 €
Jetnet 200 - download 200Mbps, upload 200Mbps	10,68 €	11,58 €	13,68 €

Zriaďovacie poplatky	jednorázovo
Akciová cena za zriadenie pri 24 mes. viazanosti	15 €
Akciová cena za zriadenie pri 12 mes. viazanosti	36 €
Cena za zriadenie bez viazanosti	48 €
<p>Zriadenie zahŕňa vybudovanie internetovej zásuvky u zákazníka, práce s tým spojené. Zásuvka sa umiestňuje na chodbe, resp. inom dobre prístupnom mieste. Vždy však na prvej zvislej stene susediacej z vonkajšími priestormi bytu (domu), resp. max. 5m od STA. Nezahŕňa konfiguráciu počítača (sieťového prvku), ani nastavenie aktivovaných služieb. Všetky ostatné práce sú spoplatňované podľa aktuálneho cenníka.</p>	

Iné dátové služby	mesačne
Pevná verejná IP adresa	5,16 €

Zapožičanie zariadení	mesačne
Zapožičanie sieťového zariadenia STA ₁	1,92 €
Zapožičanie sieťového zariadenia ONT ₁	0,96 €
Zapožičanie sieťového zariadenia Outdoor ONT ₁	1,92 €
1) Zapožičanie koncového zariadenia zahŕňa, jeho bezplatnú výmenu v prípade závady.	

Servisné poplatky	jednorázovo
Servis zapožičaného zariadenia	bezplatne
Premiestnenie pripojenia	33 €

Servisné poplatky	jednorázovo
Konfigurácia WiFi routra	6 €
Výmena zapožičaného zariadenia (zmena služby, dodatok k zmluve)	12 €
Servis zapožičaného zariadenia - neoprávnený výjazd	6 €
Servis nezapožičaného zariadenia (človeko-hodina)	0,30 €/min.
Servisný zákrok na požiadanie (nad rámec pripojenia)	0,30 €/min.
Doprava na miesto servisu	0,36 €/km

Zmeny týkajúce sa zmluvy	jednorázovo
Zmena parametrov služby	4 €
Zmena v osobe užívateľa	18 €
Spoplatnená upomienka	1 €
Znovu pripojenie	3 €
Písomná upomienka	4 €

Iné poplatky	jednorázovo
Kópia daňového dokladu, opätovné zaslanie administratívneho dokladu	1 €
Administratívny poplatok za platbu ceny tovaru a služieb na základe faktúry na predajnom mieste spoločnosti Flexicomm ₁	1 €
1) Za uskutočnenie viacerých platieb na základe faktúr alebo viacerých platieb zábezpek zaradených v internom systéme spoločnosti Flexicomm, s.r.o., pod rovnakým číslom účastníka (variabilný symbol/špecifický symbol) počas jednej návštevy predajného miesta sa poplatok účtuje iba raz.	

Poznámka:

- Všetky ceny sú uvedené v EUR s DPH. Služba je bez časových a dátových obmedzení a je možné na ňu pripojiť ľubovoľný počet PC.
- Touto tarifou sa odo dňa jej účinnosti ruší platnosť a záväznosť predchádzajúcej tarify, pokiaľ nie je s účastníkom dohodnuté alebo v tejto tarife uvedené inak.
- Na používanie internetového paušálu nie sú uplatňované zásady správneho používania služby (FUP).
- Sťahovanie dát mimo surfovania je agregované pomerom 1:8.
- Zasláním požiadavky na adresu info@flexicomm.sk máte možnosť zistiť, či právnická alebo fyzická osoba, ktorej názov resp. meno zadáte, spracúva osobné údaje v mene spoločnosti Flexicomm, s.r.o. ako sprostredkovateľ v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- Spoločnosť Flexicomm aktuálne nemá v ponuke produkty alebo služby určené pre zdravotne postihnutých účastníkov.
- Zriadenie zahŕňa pridelenie IP adresy sieťovému adaptéru. Vytvorenie všetkých služieb spojených s aktiváciou a predvedenie funkčnosti služby technickým pracovníkom na jeho počítači. Nezahŕňa konfiguráciu počítača (sieťového prvku), ani nastavenie aktivovaných služieb.

- Proklamovaná rýchlosť služby Internet je tá rýchlosť, ktorá je uvedená v marketingových materiáloch a cenníku. Proklamovaná rýchlosť je zároveň aj maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát v rámci služieb prístupu k internetu. Pokiaľ nie je uvedené inak, bežne dostupná rýchlosť je vyjadrená ako 66% proklamovanej rýchlosti a minimálna rýchlosť je vyjadrená ako 33% z proklamovanej rýchlosti.
- Maximálna prenosová rýchlosť je teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť meraná na transportnej vrstve výlučne v sieti Flexicommu. Dosiahnutie tejto rýchlosti Flexicomm koncovým užívateľom negarantuje; tým však nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy. Dosiahnutie uvedených rýchlostí internetového prístupu je možné za bežných prevádzkových podmienok Siete (bez úplných alebo čiastočných výpadkov, vyplývajúcich z vopred nepredvídateľných a náhodných okolností dočasného charakteru mimo kontroly Flexicommu, ako aj plánovaných odstávok Služby internetového prístupu). Významné odchýlky od Maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov. Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Účastníka podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich rýchlosťou, kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby vplyva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, technické parametre zariadení a siete ako aj počet Účastníkov zapojených v danej lokalite; čím viac Účastníkov spolu používa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je bežne dostupná rýchlosť nižšia. Poskytovateľ neposkytuje "špecializované služby" uvedené v článku 3 ods. 5 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120, tieto služby žiadnym spôsobom nereguluje preto Užívateľ môže využiť "špecializované služby" v rámci parametrov jemu poskytovanej Služby prístupu k internetu.