

Zmluva

o poskytovaní služby technickej ochrany objektu číslo:

9/7/03/0008/2020

Počet výtlačkov: 3

Výtlačok číslo:

Prílohy : č.1/1 výpočet ceny

V zmysle ustanovení § 262, 269, 271 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

I.

Objednávateľ:

obchodné meno: Mestský podnik Snina s.r.o
sídlo: Strojárska 2060/95, Snina, 069 01
zastúpený: JUDr. Ján Pčola, konateľ
bankové spojenie: SLSP a.s.
číslo účtu: SK56 0900 0000 0051 6023 4677
IČO: 52532810
DIČ: 2121058874
IČ DPH: SK2121058874
zapísaný: v obchodnom registri Okresného súdu: Prešov, Oddiel: Sro
Vložka číslo: 38695/P

(ďalej len „objednávateľ“)

Chránený objekt : Plaváreň Snina
1. mája 12, Snina, 06901

(ďalej len „objekt“)

a

Dodávateľ:

Názov: Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky
Sídlo a adresa: Pribinova 2, 812 72, Bratislava
Zastúpené: riaditeľom odboru ochrany objektov Krajského riaditeľstva Policajného zboru
pplk. Ing. Viliamom Lazorom na základe plnomocenstva
č. : PPZ-OOO1-2020/029995-007 zo dňa 18. mája 2020
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Č. príjmového účtu: SK05 8180 0000 0070 0017 9882
Variab. symbol : 9703000820
IČO: 00151866
DIČ: 2020571520

(ďalej len „ dodávateľ“)

sa dohodli o uzatvorení zmluvy s nasledovným obsahom:

Čl. 1 Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je poskytnutie služby technickej ochrany objektu objednávateľa (ďalej len „objekt“) prostredníctvom pultu centralizovanej ochrany Policajného zboru (ďalej len „pult“), spracovanie a vyhodnotenie prijatého signálu a neodkladné vykonanie bezpečnostných opatrení.
2. Služba technickej ochrany objektu spočíva v zriadení prenosovej cesty z elektrického zabezpečovacieho systému (ďalej len „EZS“) na pult dodávateľa, prijatí, spracovaní a vyhodnotení signálov z objektu a neodkladného vykonania bezpečnostných opatrení.
3. Dodávateľ nezodpovedá za technický stav prenosovej cesty a za jej spôsobilosť k prenosu signálov z EZS objektu na pult.
4. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, ktorú spôsobil narušiteľ objektu, za škodu, ktorá vznikla z dôvodu poruchy na EZS objednávateľa a za škodu, ktorá bola spôsobená stratou spôsobilosti, resp. poruchou na prenosovej ceste. V prípade takýchto zistení sa neodkladne o tomto zmluvné strany navzájom informujú. Poruchy prenosovej cesty nemajú vplyv na cenu služby.
5. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené objednávateľovi, ak objednávateľ porušil akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy.
6. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené objednávateľovi pri policajnom zákroku (po signalizácii narušenia objektu na pulte), ak tieto vznikli v súvislosti so zadržaním narušiteľa, ochranou života, zdravia a majetku, s výnimkou všeobecnej zodpovednosti za škody, upravenej všeobecne záväzným právnym predpisom.
7. Dodávateľ nie je povinný, a to ani pri poruche EZS, resp. prenosovej cesty a ani po vykonanom narušení objektu, chrániť majetok objednávateľa fyzickou ochranou. Je však povinný vykonať neodkladne všetky dostupné opatrenia smerujúce k obnoveniu technickej ochrany objektu. V prípade zariadení, ktoré nie sú majetkom dodávateľa alebo v jeho správe, neodkladne o tomto vyrozumie objednávateľa. Dodávateľ je povinný súčasne neodkladne postupovať podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a interných predpisov.

Čl. 2 Cena

1. Cena je stanovená podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako cena dohodou.
2. Cenu služby tvorí súčet ceny prenosovej cesty a ceny služby Policajného zboru, ktorá sa uhrádza na účet uvedený na prvej strane tejto zmluvy.
 - 2.1. Cena prenosovej cesty je variabilná, uhrádzajú sa náklady vynaložené v prospech oprávneného poskytovateľa prenosovej cesty v závislosti od aktuálnej ceny určenej poskytovateľom prenosovej cesty voči Policajnému zboru.
 - 2.2. Zmluvná pokuta nie je cenou služby.
 - 2.3. Dodávateľ je oprávnený okrem ceny služby účtovať jednorazovú vstupnú cenu za pripojenie objektu na pult pozostávajúcu z ceny za zriadenie prenosovej cesty a ceny vstupných činností Policajného zboru. Táto cena je osobitne uvedená v prílohe č. 1 tejto zmluvy a uhrádza sa jednorázovo v termíne splatnosti prvej splátky za službu.
3. Cenová kalkulácia tvorí prílohu č. 1 tejto zmluvy a jej akceptovanie je osobitne schválené podpismi zmluvných strán. Pri kalkulácii sa použije v každom z druhu koeficientov vždy najvyšší koeficient zodpovedajúci objektu.
4. Úhrada ceny služby v nižšej výške ako je stanovené v čl. 2 bod 2, resp. neakceptovanie spôsobu výpočtu ceny podľa prílohy č. 1 sa považuje za závažné porušenie zmluvných podmienok.

Cena služby je zaplatená ak boli finančné prostriedky za poskytovanú službu pripísané na účet dodávateľa v mesiaci, v ktorom bola služba poskytovaná, ak nebolo písomne dohodnuté inak.

6. Dodávaná služba nepodlieha DPH podľa § 3 ods. 4 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, dodávateľ služby koná v rozsahu svojej hlavnej činnosti, tak ako je uvedené v § 2 ods. 1 písm. a) zákona č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore v znení neskorších predpisov.

Čl. 3

Základné podmienky pripojenia objektu na pult

1. Objednávateľ je oprávnený na základe písomného súhlasu vlastníka a užívateľa objektu žiadať o pripojenie objektu na pult, doklady o tomto poskytne k nahliadnutiu dodávateľovi, ktorému na požiadanie odovzdá ich overené fotokópie.
2. Objednávateľ preukázaným zákonným spôsobom nadobudne jednotlivé komponenty EZS určené na inštaláciu v objekte, doklady o tomto poskytne k nahliadnutiu, resp. vo fotokópii podľa požiadavky dodávateľa.
3. Objednávateľ si zabezpečí kompletnú inštaláciu EZS v súlade s platnými technickými normami. Doklady o tomto poskytne k nahliadnutiu, resp. vo fotokópii podľa požiadavky dodávateľa.
4. Objednávateľ akceptuje a implementuje do činnosti podľa čl. 3 bod 2. a 3. takticko-technické a bezpečnostné požiadavky dodávateľa z hľadiska technickej ochrany objektu a prípadného samotného zásahu na objekte.
5. Objednávateľ umožní v prípade potreby bezodkladne vstup do priestorov pracovníkom služby ochrany objektov (ďalej len „SOO“), ktoré majú byť chránené za účelom upraveným touto zmluvou. K uvedenému poskytne dodávateľovi požadovanú súčinnosť.
6. Objednávateľ zabezpečí za rovnakých podmienok ako v čl. 3 bod 5. vstup do príľahlých priestorov objektu alebo jeho okolia, pokiaľ ho na to vyzve dodávateľ.
7. Dodávateľ pred poskytnutím služby posúdi vhodnosť pripojenia objektu na pult.
8. Objednávateľ si vo vlastnej réžii zabezpečí pravidelne, najmenej raz za dva roky, odbornú prehliadku a odbornú skúšku EZS v rozsahu platnej právnej úpravy a príslušnej technickej normy prostredníctvom oprávneného subjektu. Na servisné práce inštalovaného EZS je objednávateľ povinný uzatvoriť osobitne zmluvu, napr. objednávku a pod., s oprávneným servisným subjektom. Správu o odbornej prehliadke a odbornej skúške, osobitnú zmluvu, resp. objednávku v jednom výtlačku prípadne úradne overenú fotokópiu, zašle neodkladne dodávateľovi, ak o to požiada.
9. Technická ochrana objektu prostredníctvom pultu nenahradzuje poistenie objektu. Poistená hodnota hnutelného majetku je podkladom pre stanovenie jedného z koeficientov výpočtu ceny služby. Pripojenie nepoisteného objektu na pult je možné len v odôvodnených prípadoch po individuálnom posúdení. Hodnota chráneného majetku sa v tomto prípade preukáže iným, hodnoverným spôsobom. Rozhodnúť o tomto je oprávnený výhradne dodávateľ.
10. Signály z EZS objektu pripojeného na pult sú vyžívané výhradne za účelom poskytovania služby technickej ochrany identifikovaného objektu. Objednávateľ sa zaväzuje neposkytovať predmetnú službu tretej osobe. Porušenie tohto záväzku sa považuje za závažné porušenie zmluvných podmienok.
11. Objekt objedávateľa je pripojený dohodnutou prenosovou cestou len na jeden pult a to na pult Policajného zboru. Nesplnenie tejto povinnosti sa považuje za závažné porušenie zmluvných podmienok.
12. Objednávateľ vlastnými organizačnými opatreniami vytvorí režim poverených alebo kontaktných osôb, ktoré budú zastihnuteľné formou telefonického spojenia a spôsobilé na základe výzvy dodávateľa, neodkladne sa dostať k objektu a sprístupniť ho preverujúcej hliadke Policajného zboru a pracovníkom SOO dodávateľa. Tieto uvedie objedávateľ pri uzatvorení zmluvy, priebežne ich poučí podľa „Poučenia objedávateľa služby ochrany objektu“ a každú

zmenu v režime poverených osôb neodkladne písomne ohlási dodávateľovi. Nesplnenie povinnosti sa považuje za závažné porušenie zmluvných podmienok.

13. Objednávateľ sa zaväzuje zachovať mlčanlivosť o skutočnostiach, súvisiacich s technickou ochranou objektu a o skutočnostiach, týkajúcich sa činnosti Policajného zboru a osobitne SOO, s ktorými sa v súvislosti s technickou ochranou objektu oboznámil.
14. Činnosť príslušníkov Policajného zboru podľa zákona č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore v znení neskorších predpisov má prednosť pred plnením ustanovení tejto zmluvy.

Čl. 4

Práva a povinnosti dodávateľa

1. Vykonať posúdenie vhodnosti pripojenia objektu na pult podľa čl. 3 bod 7. tejto zmluvy.
2. Pripojiť v dohodnutom termíne objekt na pult pri splnení ustanovení tejto zmluvy, ak tento vyhovuje požiadavkám vhodnosti objektu, bezpečnostno-taktickým požiadavkám, ak je aktuálna voľná kapacita prenosovej cesty, ak to bezpečnostná situácia vrátane disponibilných zdrojov alebo ak to lokálna bezpečnostná situácia dovoľuje.
3. Vykonať v lehote 14 kalendárnych dní skúšobnú prevádzku, tzv. skúšobná lehota, od pripojenia objektu na pult. Počas nej je oprávnený i opakovane využiť ustanovenie čl. 3 tejto zmluvy okrem bodov 3, 7, 9 a 12; po uplynutí tejto lehoty len v odôvodnených prípadoch, o ktorých dôvodnosti rozhoduje dodávateľ.
4. Neuplatňovať zmluvnú pokutu počas skúšobnej lehoty za poplachy a výjazdy určených hliadok Policajného zboru na objekt v prípade tzv. „falošných poplachov“, napr. v prípade zlyhania techniky alebo obsluhy objednávateľa.
5. Odstúpiť od zmluvy okamžite v prípade zistenia nových, dovtedy neznámych okolností počas skúšobnej lehoty uvedenej v čl. 4 bod 3, ktoré by bránili pripojeniu objektu na pult alebo inak vplývali na činnosť Policajného zboru. Je však povinný o tomto neodkladne písomne vyrozumieť objednávateľa.
6. Odpájať a pripájať objekt, z technických a skúšobných dôvodov i opakovane, v skúšobnej lehote na pult. V rozsahu možností, napr. telefonicky a pod., o týchto skutočnostiach neodkladne informuje objednávateľa. Po tejto lehote je možné odpojiť alebo pripojiť objekt na pult zo strany dodávateľa len na základe podmienok uvedených v tejto zmluve.
7. Poučiť objednávateľa podľa „Poučenia objednávateľa služby ochrany objektu“ o spôsobe prihlásenia a odhlásenia objektu na pult a o režime technickej ochrany objektu prostredníctvom pultu a určených hliadok Policajného zboru. Poučenie a akceptovanie záväzkov z neho vyplývajúcich objednávateľ potvrdí podpisom pri pripojení objektu na pult. Ak objednávateľ neakceptuje poučenie a záväzky z neho vyplývajúce, považuje sa to za závažné porušenie zmluvných podmienok.
8. Vyslať neodkladne po prijatí signálu na pult najbližšiu na to určenú hliadku Policajného zboru, na preverenie narušenia objektu a prípadný zákrok voči páchatelom. O tomto následne informuje telefonicky objednávateľa, resp. kontaktnú osobu.
9. Poskytnúť objednávateľovi na základe písomného vyžiadania, pre každý prípad a mesiac individuálne, písomnú informáciu o vyslaní hliadky Policajného zboru na preverenie vyhodnoteného signálu z pultu alebo na zákrok bezplatne. Poskytnúť prehľad o prevádzke alebo režime pripojenia objektu na pult (počítačový výpis signálov prenesených z objektu na pult) za paušálny poplatok 10 eur za každý mesiac (výpis), spätne však najviac za 6 mesiacov, ak to technické možnosti pultu umožňujú.
10. Upozorniť objednávateľa na nedostatky v systéme technickej ochrany objektu z hľadiska vhodnosti a technickej spôsobilosti, charakteru prenosovej cesty a jej spoľahlivosti. Následne od objednávateľa vyžadovať uvedenie vecí alebo častí systému, napr. prenosovej cesty, do zmluvného a technickým požiadavkám zodpovedajúceho vzťahu. Nesplnenie týchto požiadaviek

na uvedenie do riadneho stavu bezodkladne sa považuje za závažné porušenie zmluvných podmienok.

11. Odvolať určenú hliadku Policajného zboru v prípade, že po prijatí poplachového signálu na pult nie je možné ani po vykonanom opakovanom pokuse dodávateľa vykonať neodkladné telefonické informovanie objednávateľa, resp. ním určených kontaktných osôb na ním uvedených číslach z dôvodu nedostupnosti objednávateľa, resp. kontaktných osôb povinných poskytnúť súčinnosť a boli zistené skutočnosti, ktoré nesvedčia o narušení objektu.
12. Odovzdať objekt objednávateľovi, alebo ním poverenej osobe pod vlastnú ochranu v prípade, že zistené skutočnosti v objekte a jeho blízkom okolí jednoznačne nesvedčia o narušení objektu páchatelom a EZS vykazuje poruchový stav signalizovaný na pult Policajného zboru neustálym zasielaním poplachových informácií (3 a viac, po preverení objektu). Objedávateľ, alebo ním poverená osoba si prevezme od určenej hliadky Policajného zboru objekt pod vlastnú ochranu po vykonaní fyzickej kontroly tohto objektu, pričom tento nesmie vykazovať známky narušenia páchatelom. Dodávateľ prevezme objekt opätovne pod ochranu až po vykonaní previerky prenosu všetkých signálov z EZS na príslušný pult. Funkčnosť EZS a prevzatie objektu pod ochranu prostredníctvom pultu písomne alebo telefonicky oznámi objednávateľ alebo ním poverená osoba.

Čl. 5

Práva a povinnosti objednávateľa

1. Neodkladne informovať dodávateľa o vlastných zisteniach porúch EZS objektu, resp. prenosovej cesty, vrátane straty právnej a vecnej spôsobilosti na disponovanie a technickú ochranu objektu, prijímať v spolupráci s dodávateľom vlastné opatrenia na odstránenie technických nedostatkov. Nesplnenie tejto povinnosti sa považuje za závažné porušenie zmluvných podmienok.
2. Neodkladne informovať dodávateľa o stave a akejkol'vek zmene charakteristiky objektu, osobitne pri zmene poistných vzťahov, využitej pri výpočte jednotlivých koeficientov pre výpočet ceny služby podľa prílohy č. 1, alebo potrebnej pre zaistenie jeho pohľadávky. Nesplnenie tejto povinnosti sa považuje za závažné porušenie zmluvných podmienok.
3. Neodkladne písomne informovať dodávateľa o zmene vlastníka a užívateľa objektu a osobitne kontaktnej osoby poverenej umožnením vstupu pracovníkom SOO a určeným hliadkam Policajného zboru do objektu. Rovnako tak v prípadoch všetkých stavebných úprav vrátane interiérových a údržby, ktoré by mohli mať vplyv na režim technickej ochrany objektu a činnosti Policajného zboru s tým súvisiace. Nesplnenie tejto povinnosti sa považuje za závažné porušenie zmluvných podmienok.
4. Poskytnúť požadovanú súčinnosť určenej hliadke Policajného zboru, vrátane umožnenia vstupu do objektu, s výnimkou informácií o EZS inštalovanom v objekte. Nesplnenie tejto povinnosti sa považuje za závažné porušenie zmluvných podmienok.
5. V prípade zistenia narušenia objektu objednávateľom neodkladne informovať najbližší útvar Policajného zboru, príp. tiesňové volanie, a nevstupovať do objektu až do príchodu určenej hliadky Policajného zboru, nemanipulovať a zamedziť manipulácii iným osobám s EZS objektu (ústredňa, detektory pohybu, ovládací panel, resp. iné zariadenia, vedenia a pod.) inštalovaným v objekte vrátane koncových zariadení prenosovej cesty. Za tým účelom poskytnúť dodávateľovi aj informácie o udalostiach z EZS v objekte. Nesplnenie tejto povinnosti sa považuje za závažné porušenie zmluvných podmienok.
6. Zabezpečiť prístup určenej hliadky Policajného zboru k objektu. Nesplnenie tejto povinnosti sa považuje za závažné porušenie zmluvných podmienok.
7. Umožniť pracovníkom SOO vykonať kontrolu funkčnosti EZS objektu a prenosovej cesty, vrátane simulovania narušenia objektu, kontrolu činnosti určených hliadok Policajného zboru pri preverení a zákroku. Nesplnenie tejto povinnosti sa považuje za závažné porušenie zmluvných podmienok.
8. Objedávateľ zabezpečuje neodkladné odstraňovanie porúch EZS objektu.

Čl. 6 Zmluvná pokuta

1. Zmluvná pokuta je sankcia, ktorú je dodávateľ oprávnený uplatniť v prípade, že objednávateľ vyvolal tzv. falošný poplach, alebo porušil ktorékoľvek ustanovenie tejto zmluvy. Zmluvná pokuta, ktorú je objednávateľ povinný uhradiť v lehote uvedenej v čl. 6 bod 5 v prospech dodávateľa sa stanovuje:
 - 1.1. vo výške 33 eur za tretí a každý ďalší poplach v kalendárnom mesiaci prijatý na pult z objektu, ak tento nebol generovaný vstupom narušiteľa, t.j. neoprávnenej osoby, do objektu; výskyt viac ako 10 poplachov v kalendárnom mesiaci prijatých na pult z objektu, ak tieto neboli generované vstupom narušiteľa do objektu, sa považuje za závažné porušenie zmluvných podmienok; kumulovanie poplachov za jednotlivé mesiace je neprípustné,
 - 1.2. vo výške 33 eur za každé porušenie ustanovení tejto zmluvy, s výnimkou ustanovenia čl. 2 ods. 5 a v prípade závažného porušenia zmluvných podmienok, ak bolo na základe tohto závažného porušenia zmluvných podmienok od nej zo strany dodávateľa odstúpené,
 - 1.3. vo výške 66 eur za neoprávnené použitie tiesňového hlásiča objednávateľom,
 - 1.4. vo výške 166 eur za svojvoľné úmyselné vyvolanie poplachu napr. za účelom vlastného preverenia činnosti určenej hliadky Policajného zboru; opakované, druhýkrát v tom istom kalendárnom roku svojvoľné úmyselné vyvolanie poplachu sa považuje za závažné porušenie zmluvných podmienok.
2. V mimoriadnych a odôvodnených prípadoch dodávateľ môže výnimočne upustiť od požadovanej úhrady zmluvnej pokuty. O tomto písomne vyrozumie objednávateľa. Upustenie od požadovania úhrady zmluvnej pokuty sa nevzťahuje na zmluvnú pokutu uvedenú v bode 1.3. tohto článku.
3. Omeškanie platby alebo jej časti po dobu viac ako 30 kalendárnych dní od posledného termínu splatnosti sa považuje za porušenie zmluvných podmienok a objednávateľ je povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 30 eur.
4. Omeškanie platby alebo jej časti po dobu viac ako 90 kalendárnych dní od posledného termínu splatnosti sa považuje za závažné porušenie zmluvných podmienok a objednávateľ je povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 60 eur, pričom dodávateľ služby je oprávnený vypovedať zmluvný vzťah.
5. Zmluvná pokuta je splatná podľa vystavenej faktúry vystavenej dodávateľom.

Čl. 7 Porušenie zmluvných podmienok a závažné porušenie zmluvných podmienok

1. Za porušenie zmluvných podmienok sa považuje porušenie len výslovne takto označených povinností uvedených v jednotlivých ustanoveniach tejto zmluvy.
2. Za závažné porušenie zmluvných podmienok sa považuje porušenie ktorejkoľvek povinnosti uvedenej v čl. 3 okrem bodov 3, 7, 9 a 10 a výslovne takto označených povinností uvedených v ostatných článkoch tejto zmluvy.
3. V prípade každého závažného porušenia zmluvných podmienok je dodávateľ oprávnený bez predchádzajúcej podmienky vyrozumievať objednávateľa odstúpiť okamžite od zmluvy, čím ukončí plnenie zmluvných záväzkov. Rozhodnúť o tomto je oprávnený výhradne dodávateľ. Dodávateľ je však povinný neodkladne informovať objednávateľa telefonicky a písomne o odstúpení od zmluvy a odpojení objektu z pultu. Oprávnenia oboch zmluvných strán na finančné vysporiadanie už poskytnutých služieb a zmluvnej pokuty tým nie sú dotknuté.
4. V kalendárnom roku tri a viackrát zistené preukázané porušenie zmluvných podmienok sa považuje za závažné porušenie zmluvných podmienok.

Čl. 8

Vznik a zánik zmluvného vzťahu

1. Zmluvný vzťah podľa ustanovení tejto zmluvy vzniká súhlasným vyjadrením s obsahom tejto zmluvy deklarovanými podpismi zmluvných strán na tejto zmluve a jej prílohe č. 1.
2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s výpovednou lehotou 1 kalendárny mesiac, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení vyznenia druhou zmluvnou stranou, pokiaľ v tejto zmluve nie je uvedené inak, napr. okamžité odstúpenie od zmluvy z dôvodu závažného porušenia zmluvných podmienok, alebo pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak. Dohoda zmluvných strán o úprave lehoty pri odstúpení od zmluvy z dôvodu závažného porušenia zmluvných podmienok je neprípustná.
3. Túto zmluvu je možné ukončiť výhradne písomnou formou.
4. Zmluvné strany osobitným, súhlasne schváleným dodatkom ku zmluve môžu i v priebehu plynutia zmluvy meniť dohodou výpovednú lehotu, okrem ustanovení upravujúcich dôvody a postup pri okamžitom odstúpení od zmluvy, z dôvodu závažného porušenia zmluvných podmienok.
5. Zmluvný vzťah zaniká aj zánikom jednej zo zmluvných strán. Ak iný subjekt prebral práva a záväzky zmluvnej strany, ktorá zanikla, tento zmluvný vzťah zaniká. O tomto sa zmluvné strany neodkladne navzájom informujú písomne.
6. Okamžité vypovedanie zmluvného vzťahu zo strany dodávateľa z dôvodu závažného porušenia zmluvných podmienok sa vykoná i bez predchádzajúceho vyznenia objednávateľa. V tom prípade sa dodávateľ zaväzuje neodkladne telefonicky a paralelne písomne vyznenieť o tomto objednávateľovi.
7. Ukončenie zmluvného vzťahu napr. výpoveďou, dohodou alebo okamžitým vypovedaním a pod. nemá vplyv na vysporiadanie ceny služby poskytnutej v predchádzajúcom období a zmluvných pokút, vrátane právnych úkonov na to nadväzujúcich.
8. Zmluvný vzťah zanikne aj v prípade výskytu závažných skutočností, ktoré znemožnia plnenie služby zo strany dodávateľa. O tejto skutočnosti dodávateľ informuje neodkladne ústne a písomne objednávateľovi, alebo ním poverenú osobu.
9. Zmluvný vzťah majú zmluvné strany právo vypovedať v lehote 7 kalendárnych dní, ak prenosová cesta stratí spôsobilosť prenosu signálu z EZS objednávateľa na pult dodávateľa počas 14 a viac po sebe nasledujúcich kalendárnych dní, pokiaľ sa zmluvné strany v dodatku ku zmluve nedohodnú inak. O zistení tohto stavu sa zmluvné strany zaväzujú navzájom neodkladne informovať ústne a následne písomne.

Čl. 9

Údaje pre vzájomnú komunikáciu dodávateľa a objednávateľa

1. Objednávateľ a dodávateľ sa zaväzujú neodkladne, najneskôr v lehote do 7 kalendárnych dní od vzniku udalostí písomne oznámiť druhej strane:
 - a) identifikáciu zmluvných strán (ako je uvedené v identifikácii zmluvných strán tejto zmluvy),
 - b) identifikáciu vlastníka, nájomcu, resp. užívateľa objektu,
 - c) identifikáciu poverených osôb v jednaní za zmluvné strany o ustanoveniach tejto zmluvy a o chránení samotného objektu,
 - d) identifikáciu osôb kompetentných poskytnúť súčinnosť (meno, priezvisko, bydlisko, telefonický kontakt),
 - e) kontaktnú adresu na doručovanie písomností a telefonický kontakt za účelom nevyhnutných okamžitých kontaktov druhej strany,
 - f) každú zmenu údajov uvedených v písmene c), d) a e) tohto článku.
2. Objednávateľ a dodávateľ sa zaväzujú v lehote do 7 kalendárnych dní od vzniku skutočností dôležitých alebo inak významných pre plnenie jednotlivých ustanovení tejto zmluvy písomne

