

UBYTOVACÍ PORIADOK

- V Ekoma rezorte môže byť ubytovaný len hosť, ktorý je k ubytovaniu prihlásený. Za týmto účelom predloží pracovníkovi recepcie pri príchode svoj občiansky preukaz, Cestový pas alebo platný doklad totožnosti. Recepčná, prípadne vedúca zariadenia, podá klientovi potrebné informácie o zariadení a odovzdá kľúče od Apartmánového domu/Chatky/Domčeka
- Oprávnený pracovník môže v zvláštnych prípadoch ponúknuť hosťovi aj iné, ako pôvodné ubytovanie, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky
- Hostia sa môžu ubytovať najneskôr po 14:00 hod., pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak
- Hosť svoj pobyt odhlási najneskôr do 10:00 hod. Pred odchodom z ubytovacích priestorov je ubytovaná osoba povinná uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá na izbách a v kúpeľni, uzavrieť okná a dvere na balkón, uzamknúť vstupné dvere a kľúče odovzdať na RECEPCII
- Po vzájomnej dohode je, za poplatok podľa platných Cenníkov, možné pobyt predĺžiť. V prípade odchodu po 18:00 hod. je ubytovateľ oprávnený účtovať cenu ako za ďalší pobytový deň
- Hosť platí účet za ubytovanie v súlade s platným Cenníkom pri nástupe. Ostatné služby, využívané počas pobytu je možné platiť cez hotelový účet na recepcii pri ukončení pobytu
- V izbách a spoločenských priestoroch nesmie hosť bez súhlasu vedenia areálu prevádzať zmeny na zariadení, ani robiť zásahy do elektrickej a inej inštalácie
- V ubytovacích a spoločenských priestoroch nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické a plynové prenosné spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiaci strojček, masážny strojček, sušič vlasov a pod.)
- V ubytovacích priestoroch je fajčenie zakázané
- Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých v ubytovacích a ostatných priestoroch areálu. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídaných okolností zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je prihlásené na pobyt v Ekoma rezorte
- V čase od 23:00 do 6:00 hod. prosíme ubytovaných hostí o ohľaduplnosť voči ostatným klientom. Iba so súhlasom majiteľa sa môžu organizovať spoločenské akcie i po 23:00 hod., a to v priestoroch k tomu určených

UBYTOVACÍ PORIADOK

- Pre prijímanie návštev sú k dispozícii spoločenské priestory (reštaurácia, bar v bowlingu a v letnom období salaš). Na izbách smie hosť prijímať návštevy v čase 8:00 – 22:00 hod. a len so súhlasom pracovníka Recepcie
- Za klenoty, peniaze a iné cennosti zodpovedá prevádzkovateľ iba v tom prípade, že ich prevzal do trezoru na recepcii
- Psy a iné zvieratá môžu byť v priestoroch areálu len so súhlasom majiteľky a za predpokladu, že sa preukáže ich nezávadný zdravotný stav. Cena ubytovanie zvierat sa účtuje podľa platného cenníka. V prípade poškodenia areálového zariadenia sú hostia povinní toto uhradiť v plnej výške
- Hostia ubytovaní v Ekoma rezorte sú povinní dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade, že ho závažným spôsobom poručia, môže kompetentná osoba zmluvný pomer zrušiť a žiadať náhradu škody
- Parkovanie v areáli je bezplatné
- Sťažnosti hostí a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti zariadenie prijíma vedenie firmy

