

# Lean Workshop

Zvýšte efektívnosť a nájdite skrytý potenciál

# Vybrané oblasti – typické problémy

Nevyťažené kamióny.  
Meškajúce zásielky.  
Stornované objednávky.

Logistika,  
doprava

Nespokojní zákazníci,  
veľa reklamácií.  
Chybné výrobky –  
problémy s kvalitou.

Reklamácie,  
nepodarky

Plán sa často mení.  
Veľa manuálnej práce.  
Veľa papierovačiek,  
Chýbajúca podpora systémov.  
Veľká medzera plán vs  
skutočnosť

Plánovanie  
zákaziek

Skladové  
zásoby

Málo priestoru v sklade.  
Vysoké zásoby.  
Často chýbajúci tovar –  
nepresné forecasty  
Dlhé časy nachystania  
materiálu.

Nákup a  
dodávateľia

Zložité objednávanie.  
Veľa práce so  
spravovaním položiek.  
Vysoké ceny a  
nespoľahlivé dodávky.

Zákaznícka  
podpora

Veľa zbytočných  
telefonátov a dotazov.  
Nestíhame včas reagovať.  
Nevieme vyriešiť dotaz.  
Nízke NPS

# V akých situáciách je Lean vhodný?





Workout

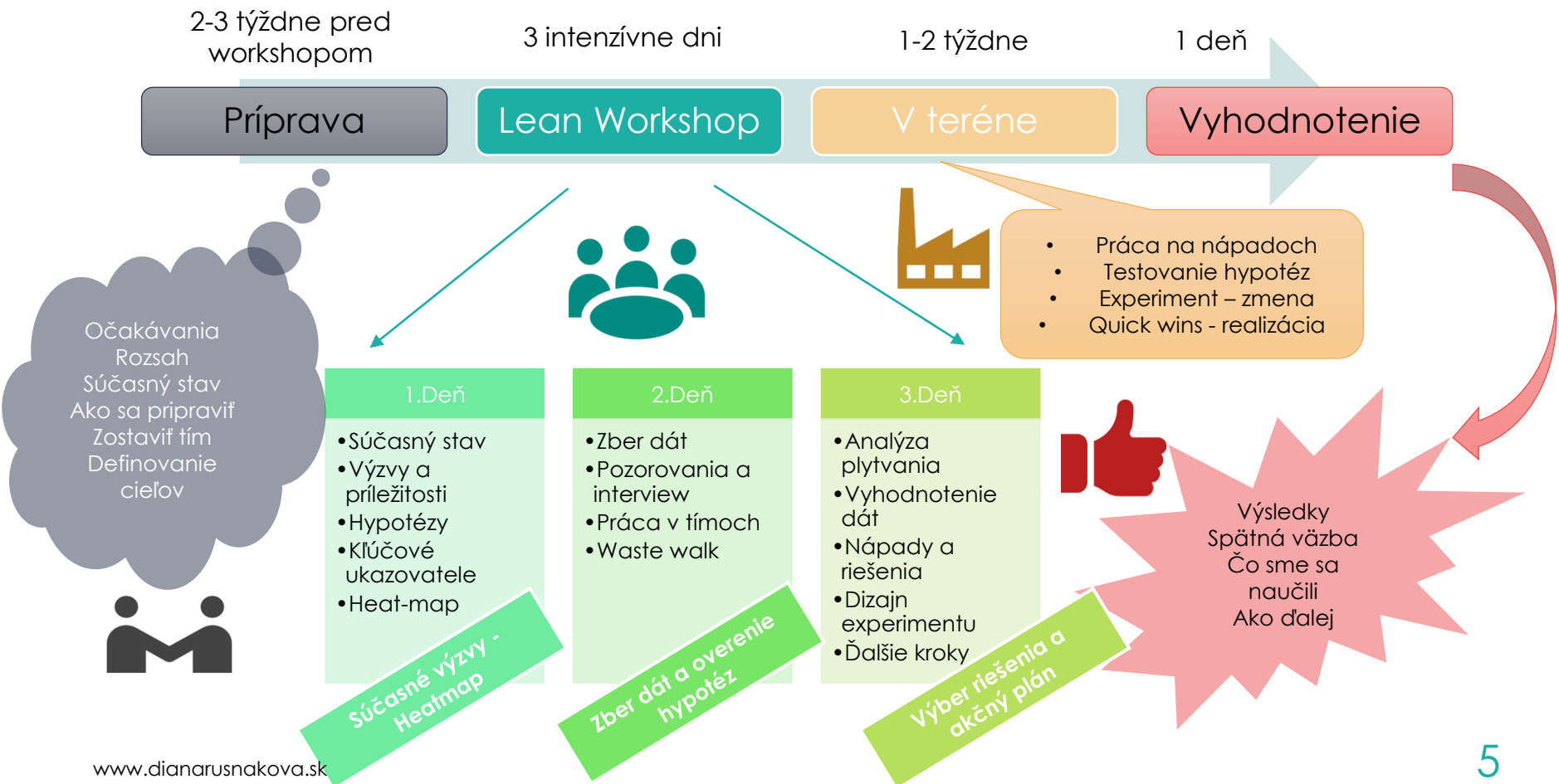
Kaizen

Rapid Improvement Event

## Čo je Lean workshop?

- Intenzívny workshop na identifikáciu príležitostí znížiť náklady a zvýšiť výnosy
- Systematický postup a analýza zameraná na zlepšenie prevádzky
- Analýza plytvania v procese a hľadanie riešení
- Malý tím z rôznych častí organizácie

# Ako prebieha workshop a spolupráca?



# Výhody Lean Workshopu



Zjednotí priority a pohľady a pomôže definovať smer



Prinesie externý know-how a naučí vás novým prístupom



Intenzívny impulz v krátkom čase – veľký krok



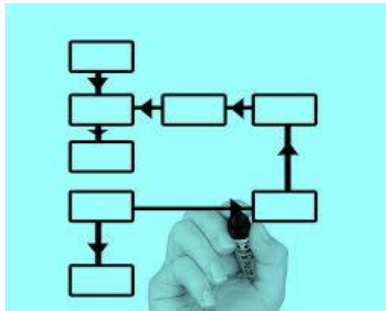
Vytvorí základ pre zvyšovanie produktivity a zníženie nákladov



Nové nápady, experimentovanie, návrhy riešení

Zjednotí pohľady na čo sa zamerať – ako von z problémov.

# Výstupy z workshopu



- Procesný model organizácie
- Zoznam príležitostí a plytvaní
- Analýza cez dáta a pozorovanie v teréne

- Finálny report
- Záznam z workshopu
- Akčné kroky ako ďalej



- Nová skúsenosť pre tím
- Nástroje a systém na analýzu problémov
- Našartovanie zmien



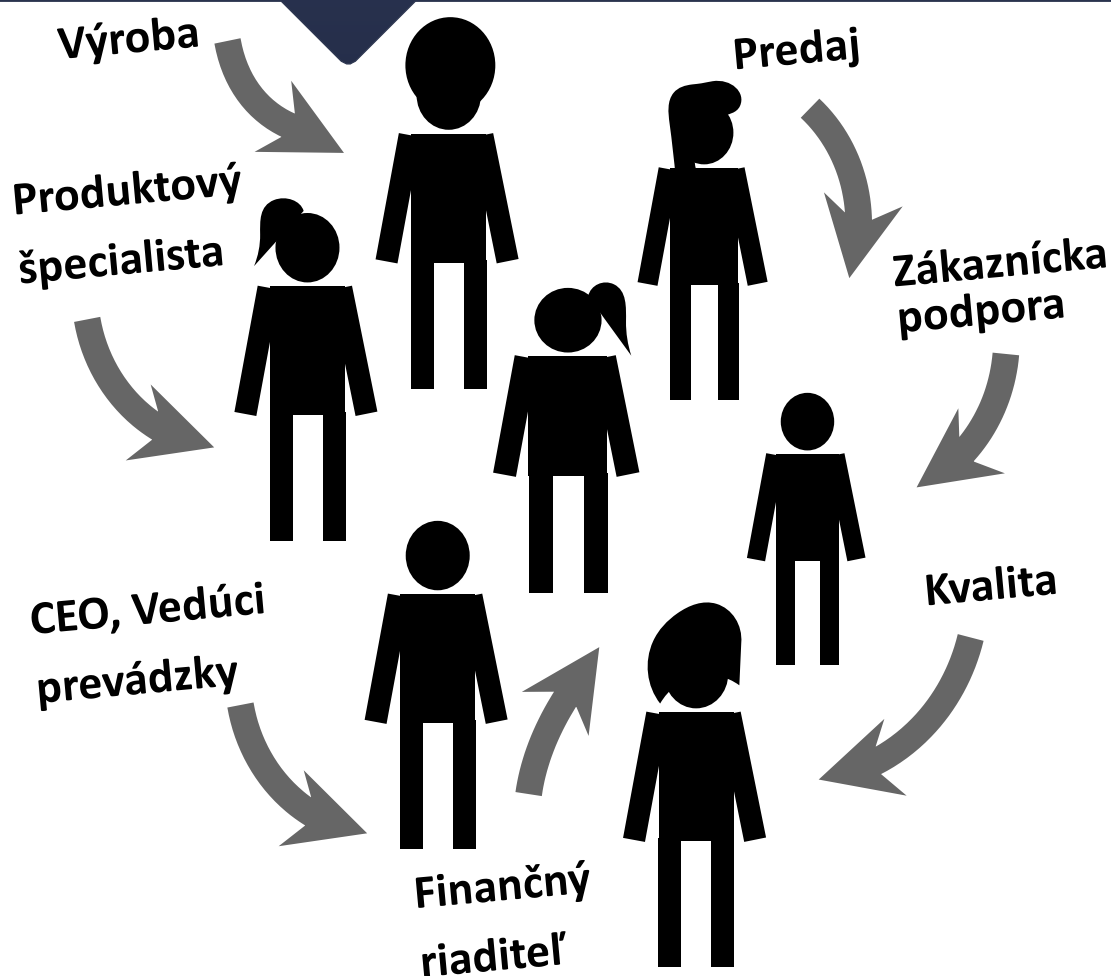
# Sada nástrojov a techník - hmatateľné výstupy

Hodnotová analýza procesu VSM	Identifikácia plytvania	Zber dát a Grafické spracovanie	Brainwriting	Lighting Decision Jam
Časová analýza procesu	Potreby zákazníka a Critical to Quality	Dizajn procesu	Koreňové príčiny a 5x Prečo	Weisbord situačná analýza
Procesný Model organizácie	Expertné interview + HMWs	Kreatívne techniky	Štandardizácia práce	SWOT Analýza
Definovanie problémov	Gemba	Pareto princíp	Návrh experimentu	FMEA a analýza rizík
Mapovanie cesty zákazníka	4-Part Sketching	Špagetový diagram	Waste Walk	1-2-4-ALL

Kombinácia Lean, Kaizen a Design Sprint techník a nástrojov podľa konkrétnych cieľov a rozsahu workshopu.



# Predpoklady pre úspešný workshop

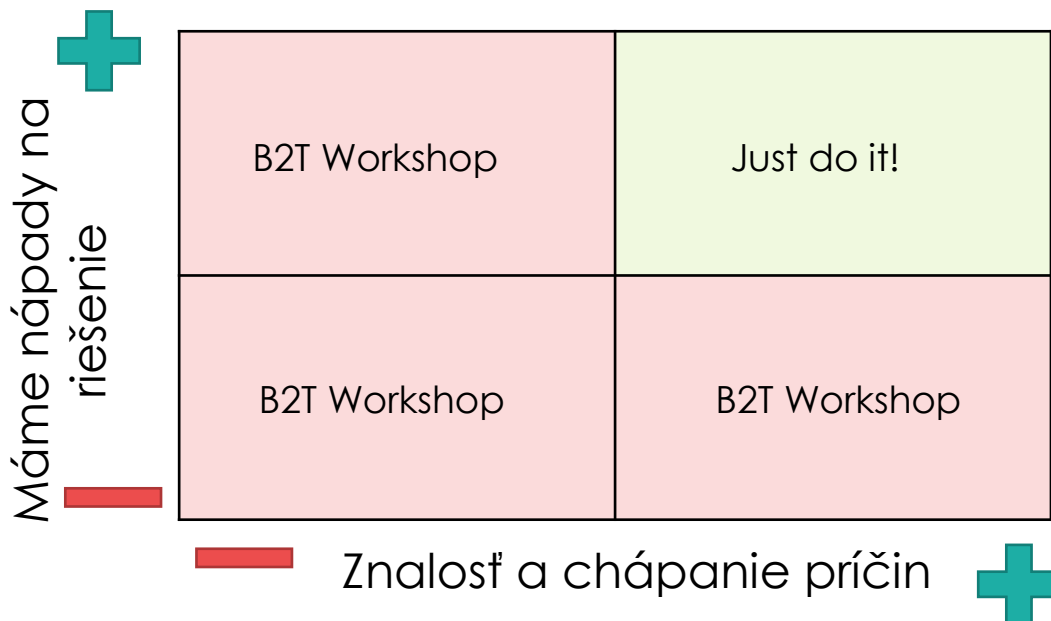


- Multi-znalostný tím
- 6- 8 členov
- Zastúpené všetky zložky participujúce na procese, problémy
- Rôzne úrovne riadenia
- Manažér / Sponzor s rozhodovacími právomocami je prítomný
- Prístup k dátam a reportom

# Ako vybrať problém

Ideálny problém na riešenie počas workshopu je taký, kde

- nepoznáme presne príčiny a
- nevieme ako problém zlepšiť
- alebo máme viac nápadov a nevieme si vybrať.



Ďalšie faktory výberu vhodného problému:

- Tím má kontrolu nad oblasťou
- Čas - trvanie
- Dostupnosť zdrojov
- Vplyv na zákazníka
- Riziká
- Finančný dopad