

# Reklamačný protokol – popis väd

## Predávajúci :

Obchodné meno : OLIN TRAVEL s.r.o.

Sídlo / Adresa prevádzky : Štefánikova 53, 94901 Nitra

IČO: 51258153

DIČ: 2120658067

Adresa webového sídla :

## Spotrebiteľ / Kupujúci :

Meno a priezvisko/Obchodné meno:	
Adresa:	
Email:	
Telefón :	

**Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady/ závad:**

Tovar som zakúpil/a cez e-shop:
Dňa:
Číslo dokladu / faktúry:
Reklamovaný tovar :
Popis vady , predmet Reklamácie :

**Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom :**

<input type="checkbox"/>	Výmenou tovaru
<input type="checkbox"/>	Opravou tovaru
<input type="checkbox"/>	Vrátením peňazí
<input type="checkbox"/>	Zľavou z kúpnej ceny
<input type="checkbox"/>	Iné :

V ..... Dňa: .....

Podpis: .....

## Vyjadrenie predávajúceho ( vyplňa predávajúci )

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

<input type="checkbox"/>	Výmenou tovaru
<input type="checkbox"/>	Opravou tovaru
<input type="checkbox"/>	Vrátením peňazí
<input type="checkbox"/>	Zľavou z kúpnej ceny
<input type="checkbox"/>	Iné :
<input type="checkbox"/>	Nebola uznaná – na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa( alebo iné ) :
Číslo reklamácie :	

## Poznámky :

Reklamácia bola doručená dňa : ..... Reklamácia bola vybavená/zamietnutá dňa : .....

Reklamáciu vybavoval: .....Tel. kontakt: ..... Email: .....

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

Pečiatka a podpis

